

ESET Cybersecurity

para Mac

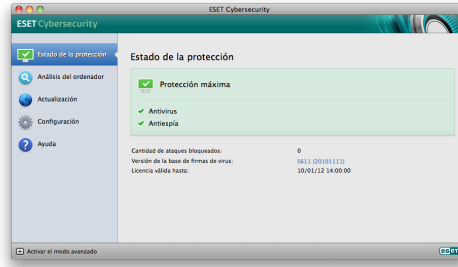
Guía de inicio rápido



ESET Cybersecurity proporciona innovadora protección para su ordenador contra código malicioso. ESET Cybersecurity, que se basa en el motor de análisis ThreatSense® introducido por primera vez en el galardonado sistema antivirus NOD32, sigue ofreciendo un nivel de protección sin precedentes contra ataques Zero-day sin necesidad de activar las actualizaciones de firmas constantemente para el reconocimiento de amenazas. En este manual encontrará las instrucciones, paso a paso, para una instalación y configuración rápidas del producto.

Antivirus: detecta y desactiva de forma proactiva más amenazas de código malicioso nuevo, conocido o no, que cualquier otro producto de seguridad.

Antiespía: le protege ante puertas traseras ocultas, descargadores, exploits, crackers, secuestradores, ladrones de contraseñas, registradores de pulsaciones y proxies.



En Estado de la protección se indica el nivel de seguridad y de protección actual del ordenador.



Las opciones de configuración le permiten ajustar el nivel de protección del ordenador.



El análisis del ordenador constituye una parte importante de cualquier solución antivirus. Se utiliza para analizar los archivos y carpetas almacenados en los discos del ordenador.



En la sección Herramientas, disponible en el modo extendido, se pueden especificar características extendidas: Archivos de registro, Cuarentena y Tareas programadas.



En la sección Actualización, se proporciona información importante sobre las actualizaciones del programa. Es importante actualizar el programa con frecuencia para disfrutar del máximo nivel de protección contra las amenazas más recientes.



Ayuda exhaustiva y asistencia técnica para ESET Cybersecurity. Desde aquí, también puede ponerse en contacto directamente con el servicio de soporte técnico de ESET.

Instalación

Antes de iniciar el proceso de instalación, cierre todos los programas que estén abiertos en el ordenador. ESET Cybersecurity contiene componentes que podrían entrar en conflicto con otros programas antivirus ya instalados en el ordenador. ESET le recomienda encarecidamente que elimine cualquier otro programa para evitar los posibles problemas. ESET Cybersecurity se puede instalar desde un CD de instalación o desde el archivo disponible en el sitio web de ESET.

Para iniciar el asistente de instalación, realice una de estas acciones:

- Si va a realizar la instalación desde el CD, introduzca el CD en la unidad de CD-ROM. Se abrirá la pantalla del menú. Haga doble clic en el icono de **instalación de ESET Cybersecurity** para iniciar el instalador.

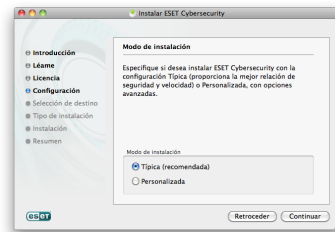
- Si va a realizar la instalación desde un archivo descargado, haga doble clic en el archivo para iniciar el instalador.

El instalador, una vez que se ha aceptado el acuerdo de licencia, ofrece dos opciones de instalación:

Típica: durante la instalación, solo se configuran los parámetros más importantes. Los demás parámetros se predefinen en los ajustes recomendados. Este modo ofrece la protección exhaustiva recomendada y es adecuado para la mayoría de los usuarios.

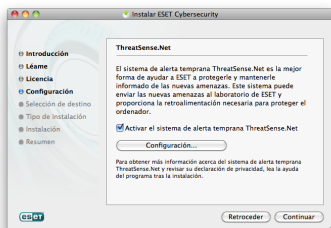
Personalizada: permite configurar todos los parámetros avanzados durante la instalación.

En esta guía se describe la instalación típica.



ThreatSense.Net

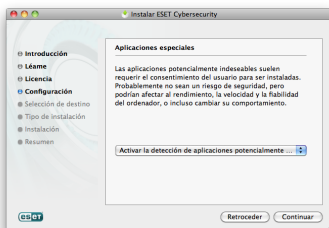
ThreatSense.Net juega un papel importante en la investigación de nuevas tecnologías de detección que nos permitan capturar código malicioso de forma proactiva y, de esta manera, ofrecerle un mayor nivel de protección. Se recomienda dejar activado el sistema de alerta temprana ThreatSense.Net.



Haga clic en **Continuar** para ir al siguiente paso.

Detección de aplicaciones potencialmente indeseables

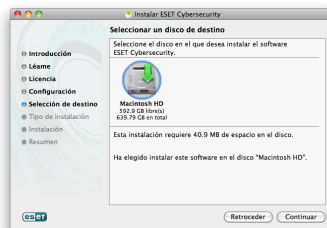
Algunas aplicaciones potencialmente indeseables son legítimas y no siempre representan un riesgo de seguridad, por lo que se necesita el consentimiento del usuario para activar su detección. Se recomienda seleccionar la opción **Activar la detección de aplicaciones potencialmente indeseables**.



Haga clic en **Continuar** para ir al siguiente paso.

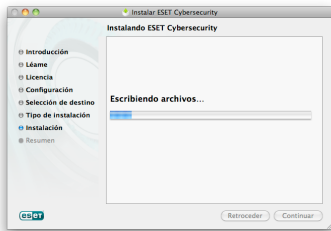
Ubicación de la instalación

Seleccione un disco para la instalación de ESET Cybersecurity y haga clic en **Continuar**.



Finalización de la instalación

Una vez que se hayan configurado todos los parámetros necesarios, haga clic en el botón **Instalar** para iniciar el último paso de instalación. El progreso de la instalación se indicará en una barra de progreso. Cuando finalice la instalación tendrá que reiniciar el ordenador. Haga clic en el botón **Reiniciar** de la pantalla. La instalación ha finalizado.



Activación del producto

Al reiniciar el ordenador, verá la ventana Tipo de activación del producto.

1. Si ha adquirido una versión en caja física del producto, encontrará la clave de activación y las instrucciones detalladas para la activación en la misma caja. Normalmente, la clave de activación se encuentra en el interior o en la parte posterior del paquete del producto. Para una correcta activación, especifique la clave de activación tal como se proporciona.

2. Si ha recibido un nombre de usuario y una contraseña, seleccione la opción **Activar utilizando un nombre de usuario y una contraseña** y escriba los datos de licencia en los campos correspondientes. Esta opción equivale a **Configuración del nombre de usuario y contraseña...** de la ventana **Actualización** del programa.

3. Si desea evaluar ESET Cybersecurity antes de adquirir el producto, seleccione la opción **Activar licencia de prueba**. Indique su nombre y dirección de correo electrónico. La licencia de prueba se enviará a esta dirección. ESET Cybersecurity se activará durante un periodo de tiempo limitado. Las licencias de prueba solo se pueden activar una vez por cliente.


Si no desea activar la licencia en este momento, haga clic en **Cancelar**. Si ha seleccionado Cancelar, puede activar ESET Cybersecurity directamente desde el programa, haciendo clic en el icono de ESET Cybersecurity situado en la barra de menús (parte superior de la pantalla) y, a continuación, en **Activación del producto**.

Si no tiene una licencia y quiere adquirir una, haga clic en la opción **Comprar licencia**. Será redirigido al sitio web del distribuidor local de ESET.

Inicio de ESET Cybersecurity

ESET Cybersecurity empieza a proteger el ordenador en cuanto se activa. Puede abrir ESET Cybersecurity en cualquier momento para comprobar el estado de la protección o realizar diversas tareas de análisis y mantenimiento.

Para iniciar ESET Cybersecurity:

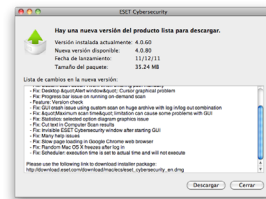
- Haga clic en el icono de ESET Cybersecurity , situado en la barra de menús (parte superior de la pantalla), y seleccione **Abrir ventana**.

Búsqueda de una nueva versión

Utilice la compilación más reciente de ESET Cybersecurity para disfrutar de la máxima protección posible. Para buscar una versión nueva, haga clic en **Actualizar** en el menú principal de la izquierda. Si está disponible una nueva compilación, se mostrará un mensaje en la parte inferior de la ventana para indicar que está disponible una nueva versión de ESET Cybersecurity. Haga clic en **Más información...** para ver una ventana nueva con el número de versión de la nueva compilación, la lista de cambios realizados en la nueva versión y otra información importante. Haga clic



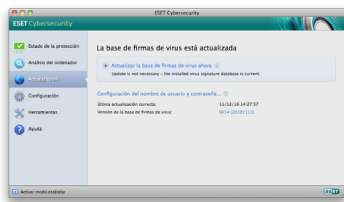
en **Descargar** para descargar la compilación más reciente. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana y descargar la actualización en otro momento. Al hacer clic en **Descargar**, el archivo se guarda en la carpeta de descargas (o la carpeta predeterminada que indique el navegador). Cuando finalice la descarga, abra el archivo y siga las instrucciones de instalación. El nombre de usuario y la contraseña se transferirán automáticamente a la nueva instalación. Se recomienda comprobar periódicamente si hay actualizaciones disponibles, especialmente tras una instalación reciente.



Nombre de usuario y contraseña para la actualización

Si no ha especificado su nombre de usuario y contraseña tras la instalación, puede hacerlo directamente en el menú del programa.

En el panel izquierdo de la pantalla de ESET Cybersecurity, seleccione **Actualizar**, y a continuación, haga clic en **Configuración del nombre de usuario y contraseña...** (a la derecha).



Escriba el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes y haga clic en **Cerrar** para confirmarlos. Estos campos distinguen mayúsculas y minúsculas, por lo que debe introducir los datos con exactitud. Se recomienda copiar y pegar la dirección de correo electrónico de la licencia.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder recibir actualizaciones y, de esta manera, asegurarse de que el ordenador está protegido en todo momento frente a las nuevas amenazas. También tendrá que introducir el nombre de usuario y la contraseña para renovar o volver a instalar el software.

Actualización

ESET Cybersecurity está configurado, de forma predeterminada, para recibir actualizaciones periódicas (una cada 60 minutos). Si ha especificado su nombre de usuario y contraseña tras la instalación

pero no aún no se ha realizado ninguna actualización, es recomendable que inicie la actualización de forma manual:

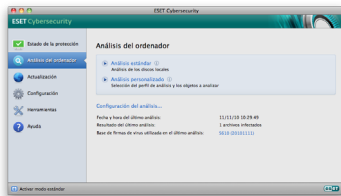
- Seleccione **Actualizar** en el panel izquierdo de la pantalla principal de ESET Cybersecurity.
- Haga clic en **Actualizar la base de firmas de virus ahora**.

El módulo de actualización se conectará a Internet para ponerse en contacto con un servidor de actualización de ESET que esté disponible y descargar los archivos de actualización con firma digital, que contienen las firmas del código malicioso más reciente, nuevas definiciones de heurística avanzada y otros módulos del programa.

En cuando se haya instalado la actualización más reciente, ESET Cybersecurity mostrará la nueva versión de la base de firmas de virus en la barra de menús de Mac OS.

Análisis del ordenador

Tras una instalación y actualización correctas, se recomienda realizar un análisis completo del ordenador para detectar posibles amenazas. Para ello, haga clic en **Análisis del ordenador** en la pantalla principal de ESET Cybersecurity y seleccione **Análisis estándar**. ESET Cybersecurity iniciará el análisis de todos los discos duros locales. Durante el análisis, en la ventana de estado se muestra una barra de progreso y una estadística de los archivos analizados e infectados detectados. Si se detecta una amenaza, ESET Cybersecurity pone el archivo en cuarentena y muestra una alerta. El análisis no debería impedirle trabajar con normalidad en el ordenador.




Indicación del estado de protección


El estado de protección actual de ESET Cybersecurity se indica de varias maneras:


- El icono de la barra de menús
- Un informe en la ventana **Estado de la protección**

Si hay algún módulo de protección desactivado, en la ventana **Estado de la protección** se muestra el nombre de dicho módulo y un enlace donde puede reactivarlo.

Los diferentes estados de protección se indican mediante tres colores:

 **Verde:** la protección antivirus funciona correctamente; el ordenador está protegido contra software malicioso y ataques de red. Este estado indica que todos los módulos de protección están activados y que la base de firmas de virus está actualizada.

 **Amarillo:** la protección en tiempo real del sistema de archivos está activada, pero no se garantiza el nivel de protección máximo. ESET Cybersecurity muestra el icono amarillo para llamar su atención.

 **Rojo:** la protección en tiempo real del sistema de archivos está desactivada. La seguridad del sistema depende del correcto funcionamiento de estos módulos, por lo que se recomienda activar el módulo inactivo inmediatamente.

Resolución de problemas

Los especialistas del servicio de soporte técnico de ESET pueden ayudarle a resolver los problemas que le surjan. Se recomienda encarecidamente buscar una solución en el sitio web de ESET antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico. Es posible que, de esta manera, resuelva el problema en unos minutos.

Encontrará las respuestas a las preguntas más frecuentes en el sitio:
<http://www.eset.eu/support/faq>

Para obtener varias soluciones, instrucciones o consejos para un problema, consulte nuestra base de conocimientos:
<http://kb.eset.eu>

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ESET, rellene el formulario de soporte:
<http://www.eset.eu/support/form>

