

ESET Cybersecurity

voor Mac

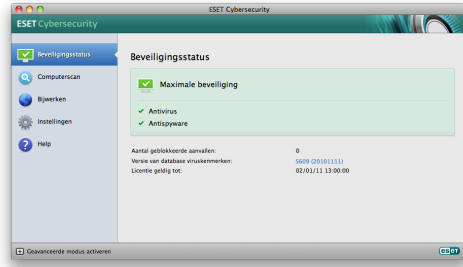
Handleiding Aan de slag



ESET Cybersecurity biedt geavanceerde beveiliging van uw computer tegen schadelijke code. Op basis van de ThreatSense®-scanengine die voor het eerst werd geïntroduceerd in het bekroonde NOD32-antivirussysteem, blijft ESET Cybersecurity ongeëvenaarde beveiliging bieden tegen zero-day dreigingen, zonder dat voortdurend updates van viruskenmerken hoeven te worden uitgevoerd om de dreigingen te kunnen herkennen. In deze handleiding wordt u stapsgewijs-begeleid bij de snelle installatie en configuratie van het product.

Antivirus: detecteert meer bekende en onbekende nieuwe malwaredreigingen op proactieve wijze dan met enig ander beveiligingsproduct.

Antispyware: beschermt u tegen verborgen backdoors, downloadprogramma's, exploits, crackers, hijackers, wachtwoorddieven, keyloggers en proxy's.



Beveiligingsstatus bevat informatie over de beveiliging en het huidige beveiligingsniveau van uw computer.



Met de configuratieopties kunt u de beveiligingsniveaus van uw computer aanpassen.



Een computerscan vormt een belangrijk onderdeel van elke antivirusoplossing. Hiermee wordt een scan uitgevoerd op de bestanden en mappen op de schijven van uw computer.



In de sectie Hulpmiddelen, beschikbaar in de uitgebreide modus, kunt geavanceerde functies opgeven: logbestanden, quarantaine en planner.



De sectie Bijwerken bevat belangrijke informatie over programma-updates. Het is van essentieel belang dat het programma regelmatig wordt bijgewerkt, zodat uw systeem maximaal is beveiligd tegen de nieuwste dreigingen.



Uitgebreide Help en ondersteuning voor ESET Cybersecurity. Hier kunt u ook contact opnemen met de technische ondersteuning van ESET.

Installatie

Voordat u begint met de installatieprocedure, moet u alle geopende programma's op de computer sluiten. ESET Cybersecurity bevat onderdelen die mogelijk conflicteren met andere antivirusprogramma's die al op uw computer zijn geïnstalleerd. ESET raadt u aan dergelijke programma's te verwijderen om potentiële problemen te voorkomen. U kunt ESET Cybersecurity installeren door middel van een installatie-cd of een bestand dat beschikbaar is op de website van ESET.

Ga op een van de volgende manieren te werk om de installatiewizard te starten:

- Als u de installatie-cd gebruikt, plaatst u de cd in het cd-romstation. Het menu wordt weergegeven. Dubbelklik op het installatiepictogram **ESET Cybersecurity** om het installatieprogramma te starten.

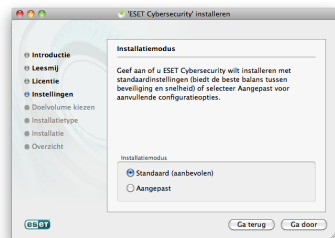
- Als u een bestand hebt gedownload voor de installatie, dubbelklikt u op dit bestand om het installatieprogramma te starten.

Wanneer het installatiebestand is gestart en u akkoord bent gegaan met de licentieovereenkomst, beschikt u over twee installatieopties:

Standaard – alleen de belangrijkste parameters worden geconfigureerd tijdens de installatie. Andere parameters worden automatisch geconfigureerd op de aanbevolen instellingen. Deze modus biedt u onze aanbevolen uitgebreide beveiliging en is geschikt voor de meeste gebruikers.

Aangepast – alle geavanceerde parameters kunnen tijdens de installatie worden geconfigureerd.

In deze handleiding wordt de standaardinstallatie beschreven.



ThreatSense.Net

ThreatSense.Net speelt een belangrijke rol in ons onderzoek met betrekking tot nieuwe detectietechnologieën die ons in staat stellen om op proactieve wijze malware te achterhalen om u daardoor betere beveiliging te kunnen bieden. We raden u aan het vroegtijdige waarschuwingssysteem van ThreatSense.Net ingeschakeld te houden.



Klik op **Ga door** om naar de volgende stap te gaan.

Detectie van mogelijk ongewenste toepassingen

Aangezien sommige mogelijk ongewenste toepassingen legitiem worden gebruikt en niet noodzakelijk een beveiligingsrisico vormen, is de toestemming van de gebruiker vereist om detectie in te schakelen. We raden u aan de optie **Detectie van mogelijk ongewenste toepassingen inschakelen** te selecteren.



Klik op **Ga door** om naar de volgende stap te gaan.

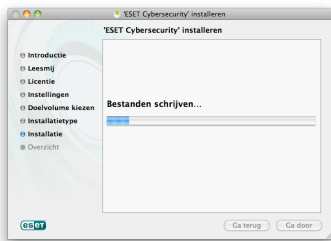
Installatielocatie

Selecteer de schijf waarop u ESET Cybersecurity wilt installeren en klik op **Ga door**.



De installatie voltooien

Wanneer alle vereiste parameters zijn geconfigureerd, start u de uiteindelijke installatie door op de knop **Installeren** te klikken. Er wordt een voortgangsbalk weergegeven voor de installatieprocedure. Wanneer de installatie is voltooid, moet u de computer opnieuw opstarten. Klik eenvoudig op de knop **Opnieuw opstarten** in het scherm Installatie voltooid.



Productactivering

Wanneer u de computer opnieuw hebt opgestart, wordt het venster Type productactivering weergegeven.

1. Als u een versie hebt aangeschaft in de detailhandel, beschikt u al over een Activeringscode samen met stapsgewijze activeringsinstructies. De Activeringscode bevindt zich doorgaans binnen in of op de achterkant van de productverpakking. Voor een juiste activering moet de Activeringscode worden ingevoerd zoals deze is verstrekt.

2. Als u een gebruikersnaam en wachtwoord hebt ontvangen, selecteert u de optie **Activeren door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord** en voert u de licentiegegevens in de betreffende velden in. Deze optie is gelijk aan **Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren...** in het venster **Bijwerken** van het programma.

3. Als u ESET Cybersecurity wilt evalueren voordat u tot aanschaf overgaat, selecteert u de optie **Licentie voor proefversie activeren**. Vul uw naam en e-mailadres in. Uw testlicentie wordt naar dit adres verzonden. ESET Cybersecurity wordt voor een beperkte periode geactiveerd. Testlicenties kunnen slechts eenmaal per klant worden geactiveerd.


Als u ervoor kiest de licentie nog niet te activeren, klikt u op **Annuleren**. Als u Annuleren hebt geselecteerd, kunt u ESET Cybersecurity rechtstreeks vanuit het programma activeren door op het pictogram ESET Cybersecurity op de menubalk (boven aan het scherm) te klikken en vervolgens op **Productactivering** te klikken.

Als u geen licentie hebt en er een wilt kopen, klikt u op de optie **Licentie kopen**. U wordt hierop doorgestuurd naar de website van de ESET-distributeur in uw regio.

ESET Cybersecurity starten

Uw computer is direct na activering beveiligd door middel van ESET Cybersecurity. U kunt ESET Cybersecurity op elk gewenst moment openen om de beveiligingsstatus te controleren of verschillende scan- en onderhoudstaken uit te voeren.

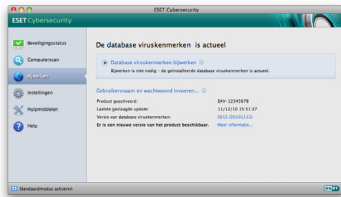
ESET Cybersecurity starten:

- Klik op het pictogram ESET Cybersecurity  op de menubalk (boven aan het scherm) en kies **Venster openen**.

Controleren op nieuwe versie

Voor maximale beveiliging is het belangrijk dat u de nieuwste build van ESET Cybersecurity gebruikt. U controleert of een nieuwe versie beschikbaar is door links in het hoofdmenu op **Bijwerken** te klikken. Als er een nieuwe build beschikbaar is, verschijnt onder in het venster het bericht dat een nieuwe versie van ESET Cybersecurity beschikbaar is. Klik op **Meer informatie...** om een nieuw venster weer te geven met het versienummer van de nieuwe build en de lijst met wijzigingen in de nieuwe versie of andere belangrijke informatie. Klik op **Downloaden** om de nieuwste build te

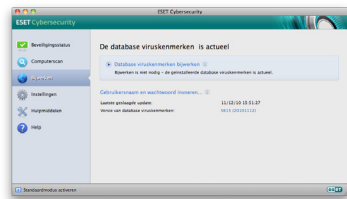
downloaden. Klik op **Sluiten** als u het venster wilt sluiten en de upgrade later wilt downloaden. Als u op **Downloaden** hebt geklikt, wordt het bestand gedownload naar uw downloadmap (of naar de standaardmap die door de browser is ingesteld). Wanneer het downloaden van het bestand is voltooid, kunt u het bestand starten en de installatie-instructies uitvoeren. Uw gebruikersnaam en wachtwoord worden automatisch overgezet naar de nieuwe installatie. U wordt aangeraden om regelmatig te controleren op upgrades, met name na een recente installatie.



Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren voor update

Als u uw gebruikersnaam en wachtwoord na de installatie niet hebt ingevoerd, kunt u dit rechtstreeks in het programmamenu doen.

In het linkerdeelvenster van het scherm ESET Cybersecurity, selecteert u **Bijwerken** en klikt u op **Gebruikersnaam en wachtwoord invoeren...** aan de rechterkant.



Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in de desbetreffende velden in en klik op **Sluiten** om te bevestigen. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn beide hoofdlettergevoelig. Voer deze gegevens zorgvuldig in. U wordt aangeraden de gegevens vanuit de licentie-e-mail te kopiëren en plakken.

Uw gebruikersnaam en wachtwoord moeten correct zijn ingevoerd om updates te kunnen ontvangen en ervoor te zorgen dat uw computer voortdurend is beveiligd tegen nieuwe dreigingen. U moet ook uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren als u de softwarelicentie wilt vernieuwen of de software opnieuw wilt installeren.

Bijwerken

ESET Cybersecurity is standaard zo geconfigureerd dat regelmatig updates worden opgehaald (elke 60 minuten).

Als u uw gebruikersnaam en wachtwoord na de installatie hebt ingevoerd en er nog geen updates zijn uitgevoerd, raden we u aan de update handmatig te starten:

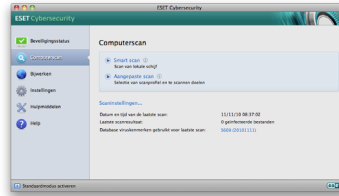
- Selecteer **Bijwerken** in het linkerdeelvenster van het hoofdvenster van ESET Cybersecurity.
- Klik op **Database viruskenmerken bijwerken**.

De updatemodule maakt via internet verbinding met een beschikbare ESET-updateserver en downloadt digitaal ondertekende updatebestanden die de meest recente malwarekenmerken bevatten, evenals nieuwe definities voor geavanceerde heuristiek en andere programmamodules.

Zodra een nieuwe update is geïnstalleerd, wordt door ESET Cybersecurity de nieuwe versie van de database viruskenmerken weergegeven in de menubalk van Mac OS.

Computerscans

Na een geslaagde installatie en update wordt u aangeraden een volledige computerscan uit te voeren om te controleren op bestaande dreigingen. Hiervoor klikt u op **Computerscan** in het hoofdvenster van ESET Cybersecurity en selecteert u **Smart scan**. ESET Cybersecurity begint met het scannen van alle lokale vaste schijven. Terwijl de scan wordt uitgevoerd, wordt een statusvenster weergegeven met een voortgangsbalk en de huidige statistieken voor de gescande en geïnfecteerde bestanden. Als een dreiging wordt gedetecteerd, wordt het bestand door ESET Cybersecurity in quarantaine geplaatst en wordt een waarschuwing weergegeven. U kunt gewoon doorgaan met werken terwijl de scan wordt uitgevoerd.




Indicatie Beveiligingsstatus


De huidige beveiligingsstatus van ESET Cybersecurity wordt op de volgende manieren weergegeven:


- Het pictogram op de menubalk
- Een rapport in het venster **Beveiligingsstatus**

In het geval dat een beveiligingsmodule is uitgeschakeld, geeft het venster **Beveiligingsstatus** de naam van de uitgeschakelde module weer, samen met een koppeling waarmee u de module weer kunt inschakelen.

De afzonderlijke beveiligingsstatussen worden aangeduid met 3 kleuren:

 **groen** – Antivirusbeveiliging werkt correct; uw computer is beschermd tegen schadelijke software en netwerkaanvallen. Deze status geeft aan dat alle beveiligingsmodules zijn ingeschakeld en dat de database met viruskenmerken is bijgewerkt.

 **geel** – Real-timebeveiliging van het bestandssysteem is ingeschakeld, maar het maximumniveau van de beveiliging is niet gegarandeerd. Het gele pictogram wordt weergegeven als ESET Cybersecurity uw aandacht vraagt.

 **rood** – Real-timebeveiliging van het bestandssysteem is uitgeschakeld. Aangezien het correcte functioneren van deze modules cruciaal is voor de beveiliging van uw systeem, raden wij u aan de inactieve module onmiddellijk te activeren.

Problemen oplossen

De technische specialisten van ESET staan klaar om u te helpen bij het oplossen van mogelijke problemen. Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning, kunt u het beste eerst op de ESET-website naar een oplossing zoeken. Op die manier kunt u het probleem snel binnen een paar minuten oplossen.

Antwoorden op de meest gestelde vragen vindt u op:

<http://www.eset.eu/support/faq>

Oplossingen voor diverse problemen, instructies en tips vindt u in onze knowledgebase op:

<http://kb.eset.eu>

Vul het aanvraagformulier voor ondersteuning in als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning van ESET:

<http://www.eset.eu/support/form>

