

# ESET Cybersecurity

Mac 適用

快速入門指南



ESET Cybersecurity 提供電腦防範惡意程式碼的最優質防護。 ESET Cybersecurity 採用獲獎肯定的 NOD32 防毒系統首度推出的 ThreatSense® 掃描引擎，針對零時差威脅進行有效防範，完全不需要持續進行病毒簽章更新即可辨識威脅。 本手冊將逐步導引快速設定和配置產品。

**病毒防護：** 比其他任何安全產品主動偵測和停用更多已知及不明的新惡意軟體威脅。

**間諜程式防護：** 防範隱藏的後門程式、下載程式、弱點、駭客、劫持攻擊者、密碼竊取程式、按鍵記錄程式及 Proxy。



防護狀態可告知您電腦及安全性的目前防護層級。



設定選項可用來調整電腦的防護層級。



電腦掃描是每個防毒解決方案的重要部分。它可用來針對電腦磁碟中的檔案及資料夾執行掃描。



延伸模式中提供的 [工具] 區段可供您使用進階功能：防護記錄、隔離及工作安排精靈。



[更新] 區段包含程式更新的相關重要資訊。程式必須定期更新，以提供最高層級的防護來抵禦最新的威脅。



ESET Cybersecurity 的全面性協助及支援。您也可以直接從這裡連絡 ESET 技術支援。

# 安裝

開始安裝程序之前，請關閉電腦上所有開啟的程式。ESET Cybersecurity 包含的元件可能與電腦上已安裝的其他防毒程式相衝突。ESET 強烈建議您移除任何其他防毒程式以避免潛在的問題。您可以從安裝 CD 或是 ESET 網站上提供的檔案安裝 ESET Cybersecurity。

若要啟動安裝精靈，請執行下列任一個步驟：

- 如果您使用安裝 CD 進行安裝，請將 CD 插入 CD-ROM 光碟機，系統便會顯示功能表畫面。按兩下 **ESET Cybersecurity 安裝圖示** 以啟動安裝程式。
- 如果您使用下載檔案進行安裝，請按兩下您下載的檔案以啟動安裝程式。

啟動安裝程式並接受授權合約之後，安裝程式將提供兩種安裝選項：

**典型** - 在安裝期間將只配置最重要的參數。其他參數將預設為建議設定。此模式提供建議的全面性防護，適合大多數使用者使用。

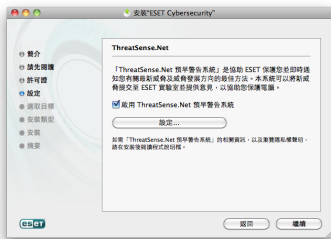
**自訂** - 在安裝期間可配置所有進階參數。

本手冊將說明一般安裝。



## ThreatSense.Net

ThreatSense.Net 在我們研究新偵測技術方面相當重要，使得我們能夠主動攔截惡意軟體並提供更有效的防護。建立您將 ThreatSense.Net 預早警告系統保持啟用。



按一下 [繼續] 以進行下一個步驟。

## 潛在不需要應用程式偵測

目前已合法使用部分潛在不需要的應用程式，不過不一定造成安全風險，因此需要使用者同意才能啟用偵測。建議選取 [啟用潛在不需要應用程式偵測] 選項。



按一下 [繼續] 以進行下一個步驟。

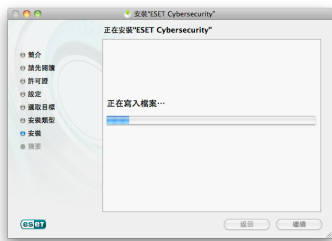
## 安裝位置

選取要安裝 ESET Cybersecurity 的磁碟，然後按一下 [繼續]。



## 完成安裝

完成配置所有必要的參數時，按一下 [安裝] 按鈕即可開始最後的安裝。進度列將顯示安裝進度。安裝完成後，必須重新啟動電腦。只要按一下 [安裝已完成] 畫面的 [重新啟動] 按鈕即可。



## 產品啟動

重新啟動機器時，將看見 [產品啟動類型] 視窗。

1. 如果您購買零售版本的產品，則包含產品註冊序號和逐步啟動說明。產品註冊序號通常位於產品包裝內或背部。若要成功啟動產品，必需輸入提供的產品註冊序號。

2. 如果您已收到使用者名稱和密碼，請選取 [輸入使用者名稱及密碼來啟動] 選項，然後再將授權資料輸入適當的欄位中。此選項等於程式 [更新] 視窗中的 [使用者名稱及密碼設定... ]。

3. 如果您在購買之前想要評估 ESET Cybersecurity，請選取 [啟動試用版授權] 選項。接著再填入您的名稱和電子郵件地址。我們會將您的測試授權傳送到這個地址。ESET Cybersecurity 將在一段有限的時間內啟動。每位客戶只能啟動一次不同產品的試用版授權。


如果您選擇此時不啟動，請按一下 [稍後啟動]。如果選取 [稍後啟動]，您可以按一下位於功能表列 (畫面頂端) 的 ESET Cybersecurity 圖示以直接從程式啟動 ESET Cybersecurity，然後按一下 [產品啟動]。

如果您沒有授權但想要購買授權，請按一下 [購買授權] 選項。此選項會將您重新引導至當地的 ESET 經銷商網站。

# 啟動 ESET Cybersecurity

ESET Cybersecurity 會在啟動後立即為您的電腦提供防護。您可以隨時開啟 ESET Cybersecurity，以檢查防護狀態或執行各種掃描及維護工作。

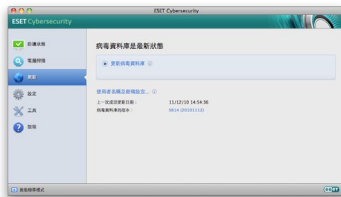
若要啟動 ESET Cybersecurity：

- 按一下位於功能表列（畫面頂端）的 ESET Cybersecurity 圖示，並且選擇 [開啟視窗]。

# 檢查新 版本

若要保持最嚴格的防護，使用 ESET Cybersecurity 的最新組建是很重要的。若要檢查是否有新版本，請按一下左側主要功能表中的 [更新]。當有新組建可用時，視窗底部將會顯示 [新版 ESET Cybersecurity 已推出] 訊息。按一下 [深入瞭解...]，以在新視窗中顯示新組建的版本號碼以及新版本的變更清單或其他重要資訊。按一下 [下載] 以下載最新的組建。按一下 [確定] 以關閉視窗，並稍後再下載升級程式。

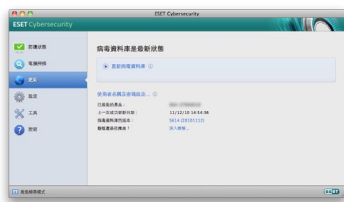
如果您按一下 [下載]，則會將該檔案下載至您的下載資料夾（或是您的瀏覽器預設資料夾）。檔案完成下載之後，請啟動該檔案並遵循安裝指示。您的使用者名稱和密碼將會自動地傳送至新的安裝。建議您定期檢查升級程式，尤其是在最近安裝之後。



## 輸入使用者名稱及密碼進行更新

如果未在安裝後輸入使用者名稱及密碼，可以直接在程式功能表中輸入。

在 ESET Cybersecurity 畫面的左側窗格中，選取 [更新]，然後按一下右側的 [使用者名稱及密碼設定...]



在適當的欄位中輸入使用者名稱及密碼，然後按一下 [確定] 進行確認。使用者名稱及密碼必須區分大小寫。請小心正確輸入。建議從授權電子郵件複製貼上。

您必須正確輸入使用者名稱及密碼才能接收更新，並確保電腦能夠持續防範新出現的威脅。如果更新或重新安裝軟體，也需要輸入使用者名稱及密碼。

### 更新

ESET Cybersecurity 預設是設定為接受定期更新 (每 60 分鐘一次)。如果安裝後輸入使用者名稱及密碼而尚未執行任何更新，建議手動開始更新。

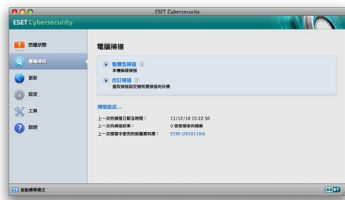
- 在主要 ESET Cybersecurity 畫面的左側窗格中選取 [更新]。
- 按一下 [更新病毒資料庫]

更新模組將連接至網際網路，並且聯繫可用的 ESET 更新伺服器，然後下載數位簽署的更新檔案，其中包含最近的惡意軟體簽章，以及進階探索法與其他程式模組的新定義。

一旦安裝較新的更新，ESET Cybersecurity 將在 Mac OS 功能表列中顯示病毒資料庫的新版本。

## 電腦掃描

成功安裝和更新之後，建議您執行完整的電腦掃描，以檢查現有的威脅。若要這麼做，請按一下主要 ESET Cybersecurity 畫面中的 [電腦掃描]，並選取 [智慧型掃描]。ESET Cybersecurity 將開始掃描所有本機硬碟。只要掃描持續進行，狀態視窗便會顯示進度列，以及已掃描的檔案與已找到的受感染檔案等目前統計資料。如果偵測到威脅，ESET Cybersecurity 將隔離檔案並顯示警告。掃描進行時，您應該能夠正常繼續作業。




## 防護狀態指示


ESET Cybersecurity 的目前防護狀態會透過以下方式表示：


- 功能表列圖示
- [防護狀態] 視窗中的報告

任何防護模組停用時，[防護狀態] 視窗將顯示已停用模組的名稱，並顯示可供您重新啟用的連結。

個別的防護狀態會以 3 種顏色表示：

 **綠色** - 病毒防護正常運作；您的電腦能夠防範惡意軟體及網路攻擊。此狀態表示所有防護模組已啟用且病毒資料庫是最新版本。

 **黃色** - 即時檔案系統防護已啟用，但是未確實達到最高層級的防護。如果 ESET Cybersecurity 需要您的注意，將顯示黃色圖示。

 **紅色** - 即時檔案系統防護已停用。由於這些模組的正常運作對於您的系統安全相當重要，因此建議立即啟用非作用中模組。

## 解決問題

ESET 的技術支援專家隨時能夠協助您解決潛在問題。連絡技術支援之前，強烈建議先在 ESET 網站尋找解決方案。這將有助於您在幾分鐘內迅速解決問題。

您可以在下列網址找到常見問題的解答：

<http://www.eset.eu/support/faq>

如需各種問題的解決方案、指示及提示，請造訪知識庫：

<http://kb.eset.eu>

若要連絡 ESET 的技術支援，請填寫下列支援表單：

<http://www.eset.eu/support/form>

