



CYBER SECURITY PRO

Для macOS

Краткое руководство

[Щелкните здесь, чтобы загрузить последнюю версию этого документа.](#)

ESET Cyber Security Pro **обеспечивает передовую защиту компьютера от вредоносного программного кода. Основанная на модуле сканирования ThreatSense, впервые использованном в отмеченной многими наградами системе защиты от вирусов NOD32, программа ESET Cyber Security Pro по-прежнему обеспечивает беспрецедентный уровень защиты от угроз «нулевого дня» без необходимости в постоянном обновлении сигнатур для распознавания угроз.**

Встроенные модули защиты от вирусов и шпионских программ, файрвол и функции родительского контроля делают ESET Cyber Security Pro комплексным интегрированным решением для обеспечения безопасности. В этом руководстве представлены пошаговые инструкции по процессу обычной установки и базовой настройки программы.



Защита от вирусов

Профилактическое обнаружение и удаление известных и неизвестных вирусов, червей, троянских программ и руткитов.



Защита от шпионских программ

Защита от скрытых приложений backdoor, загрузчиков, средств использования уязвимостей, взломщиков, угонщиков браузера, средств кражи паролей и



Файрвол

Предотвращение получения доступа к компьютеру пользователями, которые не имеют соответствующих разрешений. Контроль входящего и исходящего трафика компьютера.



Родительский контроль

Предотвращение доступа детей к страницам, содержание которых является для них неприемлемым или опасным.

Установка

Прежде чем приступать к процессу установки, нужно закрыть все открытые программы. Программа ESET Cyber Security Pro содержит компоненты, которые могут конфликтовать с другими установленными антивирусными программами при их наличии. Компания ESET настоятельно рекомендует удалить любые другие программы защиты от вирусов, чтобы предотвратить возможные проблемы.

Запуск установки

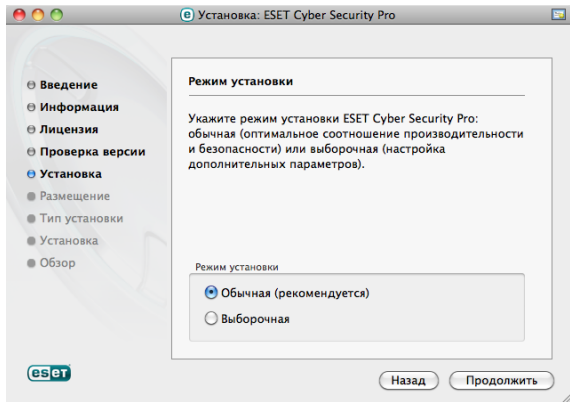
Для запуска мастера установки выполните одно из перечисленных далее действий.

- Если установка выполняется с компакт- или DVD-диска, вставьте его в дисковод, откройте его на рабочем столе или в окне Finder и дважды щелкните значок **Установить**.
- Если установка выполняется с помощью файла, загруженного с веб-сайта ESET, откройте его и дважды щелкните значок **Установить**.



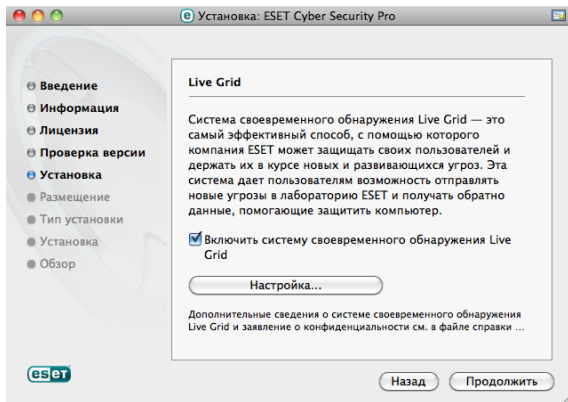
Установщик автоматически проверит в Интернете наличие последней версии программы. При наличии более новой версии система предложит вам загрузить ее, прежде чем начинать процесс установки. После принятия лицензионного соглашения выберите режим установки — обычный или выборочный. В этом руководстве описываются примеры установки в обычном режиме.

- **Обычная**: во время установки будут настроены только самые важные параметры. Для других параметров будут установлены рекомендуемые значения. Этот тип установки обеспечивает рекомендуемые параметры для комплексной защиты и подходит для большинства пользователей.
- **Выборочная**: позволяет настраивать все расширенные параметры во время установки.



Присоединяйтесь к сети ESET Live Grid

Помогите нам бороться с вредоносными программами, присоединившись к нашей сети сотрудничества. Ваше участие позволит нам собирать большее количество образцов угроз и, таким образом, предлагать всем пользователям ESET все более надежную и эффективную предупреждающую защиту. Рекомендуем включить эту функцию и благодарим за поддержку.



Обнаружение потенциально нежелательных приложений

Поскольку некоторые потенциально нежелательные приложения используются законно и не обязательно представляют угрозу безопасности, для включения обнаружения требуется согласие пользователя.

Завершение установки


Когда все необходимые параметры настроены, начните окончательную установку, щелкнув **Установить**. Индикатор выполнения будет отображать ход установки. По завершении установки программа ESET Cyber Security Pro запустится автоматически. Перезагрузка компьютера обычно не требуется, вы можете продолжать работу, а программа ESET Cyber Security Pro будет работать в фоновом режиме и защищать компьютер от угроз.

Активация программы

После установки окно активации программы отобразится автоматически. Чтобы открыть диалоговое окно активации программы в любое время, щелкните значок ESET Cyber Security Pro ©, расположенный в строке меню (верхняя часть экрана), и выберите пункт **Активация программы...**

- **Лицензионный ключ:** уникальная строка в формате XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX или XXXX-XXXXXXXX, которая используется для идентификации владельца лицензии и ее активации. Если вы приобрели розничную упакованную версию программы, активируйте ее с помощью лицензионного ключа. Обычно его можно найти внутри упаковки программного продукта или на ее тыльной стороне.
- **Имя пользователя и пароль:** если у вас есть имя пользователя и пароль и вы не знаете, как активировать ESET Cyber Security Pro, щелкните **У меня есть имя пользователя и пароль. Что мне делать?**. Откроется окно ESET License Administrator, где можно будет получить лицензионный ключ на основании имени пользователя и пароля.
- **Бесплатная пробная лицензия:** выберите этот вариант, если перед приобретением вы желаете оценить программу ESET Cyber Security Pro. Укажите свой адрес электронной почты, чтобы активировать ESET Cyber Security Pro на ограниченный период времени. По электронной почте вам будет отправлена тестовая лицензия. Каждый пользователь может активировать только одну пробную лицензию.
- **Приобрести лицензию:** если у вас нет лицензии, но вы хотите купить ее, выберите вариант **Приобрести лицензию**. В результате откроется веб-сайт местного дистрибьютора ESET.
- **Активировать позднее:** если активация в данный момент не требуется, щелкните **Активировать позднее**.

Запуск ESET Cyber Security Pro

Программа ESET Cyber Security Pro начинает защищать компьютер сразу после установки. Чтобы запустить программу, не нужно ее открывать. В любой момент можно открыть программу ESET Cyber Security Pro для проверки состояния защиты или для выполнения различных задач сканирования и обслуживания. Чтобы открыть ESET Cyber Security Pro, щелкните значок ESET Cyber Security Pro , расположенный в строке меню macOS (в верхней части экрана) и выберите **Открыть** ESET Cyber Security Pro.

Интерфейс

В разделе **Домашняя страница** отображаются сведения о текущем уровне защиты компьютера.

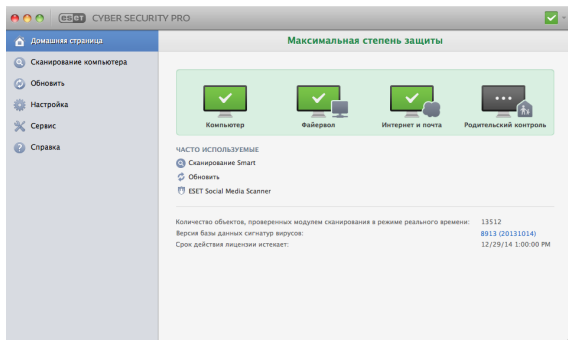
Сканирование компьютера — важная составляющая любого решения по защите от вирусов. Оно используется для проверки файлов и папок на дисках компьютера пользователя.

В разделе **Обновление** отображается важная информация об обновлениях программы. Регулярное обновление программы имеет крайне важное значение, поскольку обеспечивает максимально высокий уровень защиты от новейших угроз.

Раздел **Настройка** позволяет настроить уровни защиты компьютера.

Раздел **Сервис** обеспечивает доступ к расширенным возможностям, таким как файлы журнала, карантин, планировщик и т. п.

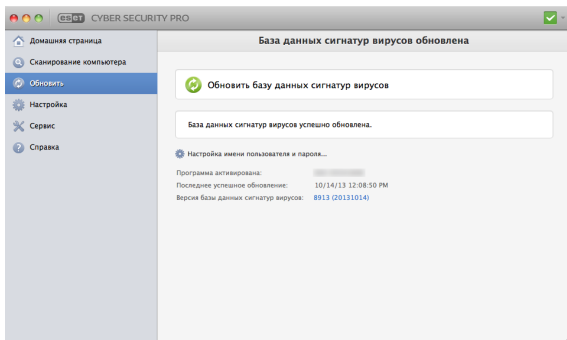
Раздел **Справка** содержит ссылки на справку по программе, базу знаний ESET и форму запроса в службу поддержки клиентов.



Обновление

Программа ESET Cyber Security Pro содержит predetermined задачу для выполнения регулярных обновлений (см. раздел **Планировщик** в руководстве пользователя). Если после установки обновление еще не выполнялось, рекомендуется запустить обновление вручную, как описано далее. В главном окне программы ESET Cyber Security Pro выберите пункт **Обновление** в главном меню слева, а затем щелкните **Обновить базу данных сигнатур вирусов**.

Модуль обновления подключится к Интернету, обратится к доступному серверу обновлений ESET и выполнит загрузку файлов обновления, имеющих цифровые подписи. В этих обновлениях содержатся новейшие сигнатуры вредоносных программ, а также новые определения для расширенной эвристики и других модулей программы. После установки нового обновления программа ESET Cyber Security Pro отображает уведомление в основном окне ESET.



Сканирование компьютера

После успешных установки и обновления рекомендуется выполнить полное сканирование компьютера на предмет наличия угроз. Для этого выберите пункт **Сканирование компьютера** в главном меню слева, а затем в основном окне ESET Cyber Security Pro выберите **Сканирование Smart**. Начнется сканирование всех локальных жестких дисков. В окне состояния отображается ход сканирования, а также текущая статистика о просканированных и зараженных файлах. При обнаружении угрозы программа ESET Cyber Security Pro помещает файл в карантин и отображает предупреждение. Во время сканирования у пользователя должна быть возможность продолжить обычную работу.

Состояние защиты

Текущее состояние защиты отображается следующим образом.

Значок в строке меню

В разделе **Домашняя страница** отображаются подробные сведения о состоянии защиты. Если какой-либо модуль защиты отключен, в окне «Домашняя страница» отображается название отключенного модуля, а также ссылка, которая позволяет повторно включить его.

Возможные варианты состояния защиты отображаются с помощью следующих значков.

Ⓜ Защита от вирусов работает надлежащим образом, компьютер защищен от вредоносных программ, а также от сетевых атак. Такое состояние означает, что включены все модули защиты, а база данных сигнатур вирусов актуальна.

⚠ Желтый значок отображается, если фаервол блокирует весь сетевой трафик, не настроены все локальные учетные записи для функции родительского контроля или срок действия лицензии ESET Cyber Security Pro скоро истечет.

⚠ Красный значок отображается, если один из модулей (фаервола, защиты в режиме реального времени, защиты доступа в Интернет или защиты электронной почты) отключен или работает неправильно. Поскольку правильная работа этих модулей имеет принципиально важное значение для безопасности компьютера, рекомендуется незамедлительно включить неактивные модули.

Устранение проблем

Специалисты службы технической поддержки ESET готовы помочь вам в устранении любых возможных проблем. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки, настоятельно рекомендуется ознакомиться с соответствующим разделом документации по программе (руководства пользователя, встроенного файла справки) или поискать решение на веб-сайте ESET. Чтобы найти решения для конкретных проблем или получить ответы на вопросы о функциях и продуктах, посетите нашу базу знаний по адресу: <http://kb.eset.com>

Для обращения в службу технической поддержки ESET воспользуйтесь веб-формой на странице: www.eset.com/support/contact

Отправка запроса в службу технической поддержки

При возникновении проблемы обратитесь в службу технической поддержки ESET, воспользовавшись встроенной в программу формой отправки запросов. В разделе **Справка** выберите **Форма в программе (рекомендуется)**...

© ESET, spol. s r.o.

Программа ESET Cyber Security Pro разработана компанией ESET, spol. s r.o. .

Для получения дополнительных сведений посетите сайт www.eset.com. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора. Компания ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления. ESET, логотип ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live

Grid и/или другие упомянутые продукты компании ESET, spol. s r. o. являются зарегистрированными товарными знаками компании ESET, spol. s r. o. . Другие упомянутые в настоящем документе компании или продукты могут быть зарегистрированными товарными знаками своих владельцев.

Произведено в соответствии со стандартами качества ISO 9001:2000.