

ESET NOD32 Antivirus

pre Kerio

Inšalačný manuál



chránime vaše digitálne svety

ESET NOD32 Antivirus pre Kerio

Copyright © ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o.
Aupark Tower, 16. poschodie
Einsteinova 24
851 01 Bratislava
Slovenská republika
Obchodné oddelenie
obchod@eset.sk
tel.: +421 (2) 322 44 250

Technická podpora
web: www.eset.sk/podpora
kontaktný formulár: <http://www.eset.sk/podpora/formular>
tel.: +421 (2) 322 44 444

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukována žiadnym prostriedkom, ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

Spoločnosť Eset, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmien programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

V knihe použité názvy programových produktov, firiem a pod. môžu byť ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

REV.20100621-005

Obsah

1. Úvod.....	3
2. Inštalácia na Kerio Connect / MailServer... 3	
2.1. Inštalácia na Kerio Connect 7.0 a novší a Kerio MailServer 6.7.x a novší.....	3
2.2. Inštalácia na Kerio MailServer 6.6.x a starší	3
2.3. Nasadenie pod platformou Linux	4
3. Inštalácia na Kerio Control / WinRoute Firewall	4
3.1. Inštalácia na Kerio Control 7.0 a novší a Kerio WinRoute Firewall 6.6.x a novší	4
3.2. Inštalácia na Kerio WinRoute Firewall 6.5.x a starší	4
4. Tipy	5
5. Chyby	6

1. Úvod

Produkt ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Connect / MailServer slúži k antivírovej kontrole prichádzajúcej a odchádzajúcej elektronickej pošty v spolupráci s poštovým serverom Kerio Connect / MailServer.

Produkt ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Control / WinRoute Firewall v spolupráci s produktom Kerio Control / WinRoute Firewall zabezpečuje transparentnú antivírovú kontrolu protokolov HTTP, FTP, POP3 a SMTP (iba prichádzajúce spojenia).

Na serveri s Kerio Connect / MailServer a Kerio Control / WinRoute Firewall musí byť nainštalovaný ESET NOD32 Antivirus, pretože antivírový plugin obsiahnutý v Kerio využíva jeho skenovacie jadro. V závislosti od verzie produktu Kerio je treba nainštalovať aj správnu verziu ESET NOD32 Antivirus pre Windows.

2. Inštalácia na Kerio Connect / MailServer

2.1. Inštalácia na Kerio Connect 7.0 a novší a Kerio MailServer 6.7.x a novší

Na server je potrebné nainštalovať klientské riešenie ESET NOD32 Antivirus pre Windows, verzia 4.0 (prípadne i 3.0). Po inštalácii ESET NOD32 Antivirus postupujte nasledovne (platí pre verziu 4.0 aj 3.0):

- Otvorte hlavné okno ESET NOD32 Antivirus (kliknutím na ikonku ESET v pravom dolnom rohu obrazovky na pracovnej lište alebo cez **Štart > Programy > ESET > ESET NOD32 Antivirus**) a stlačením klávesy F5 otvorte rozšírené nastavenia.
- Vo vetve **Rôzne > Licencie** pridajte licenčný kľúč pre Kerio Connect / MailServer (je to súbor s koncovkou *.lic*, ktorý ste získali s licenciou ESET NOD32 pre Kerio Connect / MailServer a bol zaslaný firmou ESET s.r.o. na Vašu registračnú emailovú adresu). Stlačením **OK** uložte nastavenia.
- Vo vetve **Antivirus a antispyware > Ochrana prístupu na web > HTTP, HTTPS**, zrušte voľbu **Aktivovať kontrolu protokolu HTTP**.
- Vo vetve **Antivirus a antispyware > Ochrana poštových klientov > POP3, POP3s**, zrušte voľbu **Aktivovať kontrolu protokolu POP3**.
- Vo vetve **Aktualizácia** nastavte užívateľské meno a heslo z licenčného emailu. Pred spustením konzoly Kerio je vhodné antivírový systém aktualizovať.
- Vo vetve **Antivirus a antispyware > Rezidentná ochrana súborového systému** stlačte tlačidlo **Nastaviť**. V novom okne vo vetve **Prípomny** aktivujte voľbu **Kontrolovať všetky súbory** (štandardne je zapnutá) a do zoznamu prípon vyňatých z kontroly pridajte prípony **TMP** a **EML** (zadávať sa bez bodky). Nastavenia uložte stlačením **OK**.
- Vo vetve **Antivirus a antispyware > Vylúčenia** pridajte do zoznamu priečinkov s dátovým úložiskom Kerio Connect / MailServer (štandardne *C:\Program Files\Kerio\MailServer\store*). Rozšírené nastavenia potvrdte stlačením **OK**.
- Spustite konzolu Kerio a pripojte sa ku Kerio Connect / MailServer. Vo vetve **Konfigurácia -> Filtrovanie obsahu -> Antivirus** aktivujte voľbu **Použiť** externý antivírový software, zvolte **ESET NOD32 Antivirus 3 / 4** a nastavenia uložte.

Týmto je antivírová kontrola v produkte Kerio Connect / MailServer aktivovaná. Jej funkčnosť môžete overiť poslaním testovacieho súboru *ecar.zip*, ktorý je k dispozícii na stránke <http://www.eicar.com>.

2.2. Inštalácia na Kerio MailServer 6.6.x a starší

Na server je potrebné nainštalovať klientské riešenie ESET NOD32 Antivirus pre Windows, verzia 2.7. S verziou 3.0 a 4.0 nie sú tieto verzie Kerio MailServer kompatibilné!

Dôležité momenty počas inštalácie NOD32 v2.7:

- V sprievodcovi inštaláciou zvolte expertný režim inštalácie.
- Jeden z ďalších krokov inštalácie sa týka rezidentného štítu (AMON). Pokiaľ bude server slúžiť iba k prevádzke Kerio MailServer a nebudú na ňom fyzicky pracovať užívatelia (prípadne nebude slúžiť ako súborový server pre zdieľanie dát), zakážte automatický štart modulu AMON. V priebehu inštalácie tiež zakážte inštaláciu modulu IMON.

Po inštalácii:

- Otvorte hlavné okno ESET NOD32 Antivirus kliknutím na ikonku ESET v pravom dolnom rohu obrazovky na pracovnej lište alebo cez **Štart > Programy > ESET > NOD32 Control Center** (ďalej len NOD32 CC).

3. Inštalácia na Kerio Control / WinRoute Firewall

- V NOD32 CC skontrolujte, že modul IMON je vypnutý (je zobrazený text „Internetová ochrana nie je spustená“), prípadne ho dodatočne ukončíte tlačítkom **Ukončiť** a server reštartujete (vypnutie voľby **Kontrola aktívna** nestačí).
- V **NOD32 CC > Aktualizácia > Nastaviť** vyplňte užívateľské meno a heslo z licenčného e-mailu. Pred spustením konzoly Kerio je vhodné antivírusový systém aktualizovať.
- V **NOD32 CC > Nástroje systému NOD32 > Nastavenia > Nastaviť** v záložke Licenčné kľúče pridajte licenčný kľúč pre Kerio MailServer (je to súbor s koncovkou *.lic*, ktorý ste získali s licenciou ESET NOD32 pre Kerio MailServer a ktorý bol zaslaný firmou ESET s.r.o. na Vašu registračnú emailovú adresu). Stlačením **OK** uložte nastavenia.
- Pokiaľ musí byť modul AMON zapnutý, je potrebné pridať výnimku zo skenovania na zložku s dátovým úložiskom Kerio MailServer a tiež vylúčiť niektoré prípony. Kliknite na modul AMON a zvolte **Nastavenia**. V záložke **Detekcia** kliknite na **Prípony**, aktivujte voľbu **Testovať všetky súbory** (štandardne je zapnutá) a do zoznamu pridajte prípony **TMP** a **EML** (zadávať sa bez bodky). Stlačením **Potvrdiť** uložte nastavenia. V záložke **Vylúčenie** stlačte **Pridať** a pridajte do výnimiek priečinkov s dátovým úložiskom Kerio MailServer (štandardne *C:\Program Files\Kerio\MailServer\store*). Nastavenia potvrdte stlačením **OK**.
- Spustíte konzolu Kerio a pripojte sa ku Kerio MailServer. Vo vetve **Konfigurácia -> Filtrovanie obsahu -> Antivírus** aktivujte voľbu **Použiť externý antivírusový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivírus 2** a nastavenia uložte. Prípadné hlásenie o zachytení testovacieho súboru eicar môžete ignorovať (zvoľte **Zavrieť**).

Týmto je antivírusová kontrola v produkte Kerio MailServer aktivovaná. Jej funkčnosť môžete overiť poslaním testovacieho súboru *eicar.zip*, ktorý je k dispozícii na stránke <http://www.eicar.com>.

2.3. Nasadenie pod platformou Linux

Pokiaľ chceme použiť kontrolu správ na Kerio Connect / MailServer pod platformou Linux, je potrebné mať nainštalovaný produkt ESET Mail Security. Aktuálnu inštaláciu a manuál je možné získať na stránke <http://www.eset.sk/download>.

Aktivácia ESET Mail Security pre Kerio Connect / MailServer:

- Zaisťiť chod procesu *esets_daemon* (príkaz */etc/init.d/esets_daemon start*). Jeho prítomnosť v pamäti je možné overiť príkazom *ps -C esets_daemon*.
- Otvorte administrátorskú konzolu a pripojte sa k serveru Kerio Connect / Kerio MailServer
- V menu **Konfigurácia > Filtrovanie obsahu > Antivírus** zvolíte **Použiť externý antivírusový program** a z výberového menu vybrať NOD32
- V časti **Voľby** skontrolujte cestu ku knižniciam NOD32 (ESET Mail Security), licenčnému súboru a pracovnému adresáru temp. Štandardné cesty sú:
 - NodModulesPath - /var/lib/esets
 - NodDll - /usr/lib/libesets.so
 - LicenseDirectory - /etc/esets/license
 - TmpDirectory - /tmp
- Voľbu potvrdíte stlačením tlačidla **Použiť**.

Ak máte verziu **Kerio MailServer 6.1.1 patch1** a nižšiu, použite postup popísaný na stránkach Kerio (<http://support.kerio.com/>).

3.1. Inštalácia na Kerio Control 7.0 a novší a Kerio WinRoute Firewall 6.6.x a novší

Na server je potrebné nainštalovať klientské riešenie ESET NOD32 Antivírus pre Windows, verzia 4.0 (prípadne i 3.0). Po inštalácii ESET NOD32 Antivírus postupujte nasledovne (platí pre verziu 4.0 aj 3.0):

- Otvorte hlavné okno ESET NOD32 Antivírus (kliknutím na ikonku ESET v pravom dolnom rohu obrazovky na pracovnej lište alebo cez **Štart > Programy > ESET > ESET NOD32 Antivírus**) a stlačením klávesy **F5** otvorte rozšírené nastavenia.
- Vo vetve **Rôzne > Licencie** pridajte licenčný kľúč pre Kerio Control / WinRoute Firewall (je to súbor s koncovkou *.lic*, ktorý ste získali s licenciou ESET NOD32 pre Kerio Control / WinRoute Firewall a bol zaslaný firmou ESET s.r.o. na Vašu registračnú emailovú adresu). Stlačením **OK** uložte nastavenia.
- Vo vetve **Antivírus a antispyware > Ochrana prístupu na web > HTTP, HTTPS**, zrušte voľbu **Aktivovať kontrolu protokolu HTTP**.
- Vo vetve **Antivírus a antispyware > Ochrana poštových klientov > POP3, POP3s**, zrušte voľbu **Aktivovať kontrolu protokolu POP3**.
- Vo vetve **Aktualizácia** nastavte užívateľské meno a heslo z licenčného e-mailu. Pred spustením konzoly Kerio je vhodné antivírusový systém aktualizovať.
- Vo vetve **Antivírus a antispyware > Rezidentná ochrana súborového systému** stlačte tlačidlo **Nastaviť**. V novom okne vo vetve **Prípony** aktivujte voľbu **Kontrolovať všetky súbory** (štandardne je zapnutá) a do zoznamu prípon vyňatých z kontroly pridajte prípony **TMP** a **EML** (zadávať sa bez bodky). Nastavenia uložte stlačením **OK**.
- Spustíte konzolu Kerio a pripojte sa ku Kerio Control / WinRoute Firewall. Vo vetve **Konfigurácia -> Filtrovanie obsahu -> Antivírus** aktivujte voľbu **Použiť externý antivírusový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivírus 3 / 4** a nastavenia uložte.

Týmto je antivírusová kontrola v produkte Kerio Control / WinRoute Firewall aktivovaná. Jej funkčnosť môžete overiť stiahnutím testovacieho súboru *eicar.zip* zo stránky <http://www.eicar.com>.

3.2. Inštalácia na Kerio WinRoute Firewall 6.5.x a starší

Na server je potrebné nainštalovať klientské riešenie ESET NOD32 Antivírus pre Windows, verzia 2.7. S verziami 3.0 a 4.0 nie sú tieto verzie Kerio WinRoute Firewall kompatibilné!

Dôležité momenty počas inštalácie NOD32 v2.7:

- V sprievodcovi inštaláciou zvolte expertný režim inštalácie.
- Jeden z ďalších krokov inštalácie sa týka rezidentného štítu (AMON). Pokiaľ bude server slúžiť iba k prevádzke Kerio WinRoute Firewall a nebudú na ňom fyzicky pracovať užívatelia (prípadne nebude slúžiť ako súborový server pre zdieľanie dát), zakážte automatický štart modulu AMON. V priebehu inštalácie tiež zakážte inštaláciu modulu IMON.

Po inštalácii:

- Otvorte hlavné okno ESET NOD32 Antivírus kliknutím na ikonku ESET v pravom dolnom rohu obrazovky na pracovnej lište alebo cez **Štart > Programy > ESET > NOD32 Control Center** (ďalej len NOD32 CC)
- V NOD32 CC skontrolujte, že modul IMON je vypnutý (je zobrazený text „Internetová ochrana nie je spustená“), prípadne ho dodatočne ukončíte tlačítkom **Ukončiť** a server reštartujete (vypnutie voľby **Kontrola aktívna** nestačí).

4. Tipy

- V **NOD32 CC > Aktualizácia > Nastaviť** vyplňte užívateľské meno a heslo z licenčného e-mailu. Pred spustením konzoly Kerio je vhodné antivírusový systém aktualizovať.
- V **NOD32 CC > Nástroje systému NOD32 > Nastavenia > Nastaviť** v záložke **Licenčné kľúče** pridajte licenčný kľúč pre Kerio WinRoute Firewall (je to súbor s koncovkou *.lic*, ktorý ste získali s licenciou ESET NOD32 pre Kerio WinRoute Firewall a ktorý bol zaslaný firmou ESET s.r.o. na Vašu registračnú emailovú adresu). Stlačením **OK** uložte nastavenia.
- Pokiaľ musí byť modul AMON zapnutý, je potrebné vylúčiť niektoré prípony z kontroly. Kliknite na modul AMON a zvolte **Nastavenia**. V záložke **Detekcia** kliknite na **Prípony**, aktivujte voľbu **Testovať všetky súbory** (štandardne je zapnutá) a do zoznamu pridajte prípony *TMP* a *EML* (zadávať sa bez bodky). Nastavenia uložte stlačením **Potvrdiť** a následne **OK**.
- Spustíte konzolu Kerio a pripojte sa ku Kerio WinRoute Firewall. Vo vetve **Konfigurácia -> Filtrovanie obsahu -> Antivírus** aktivujte voľbu **Používať externý antivírusový software**, zvolte **ESET NOD32 Antivírus 2** a nastavenia uložte. Prípadné hlásenie o zachytení testovacieho súboru *ecar* môžete ignorovať (zvoľte **Zavrieť**).
- V záložke **Filtrovanie príloh** povoliť filtrovanie a použiť predvolené nastavenie, alebo definovať prílohy, ktoré sa nemajú doručovať bez ohľadu na to, či obsahujú vírus. Odporúčame takto zakázať aspoň súbory s týmito príponami **.PIF*, **.SCR*, **.VBS*, prípadne ďalšie.
- Neodporúčame v rozhraní Kerio Connect / MailServer aktivovať funkciu pre informovanie odosielateľa o zaslaní infikovanej správy. Dnešné vírusy šíriace sa elektronickoupoštou falšujú adresu skutočného odosielateľa a tak táto funkcia stráca svoj význam (nebude varovaný skutočný odosielateľ infikovanej správy, ale niekto úplne iný).
- Produkty ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Connect / MailServer aj ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Control / Winroute Firewall používajú vlastné kľúče. Pre súčasné využitie oboch produktov je potrebné vlastniť dva kľúče. Jeden pre ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Connect / MailServer a druhý pre ESET NOD32 Antivirus pre Kerio Control / Winroute Firewall.

Týmto je antivírusová kontrola v produkte Kerio WinRoute Firewall aktivovaná. Jej funkčnosť môžete overiť stiahnutím testovacieho súboru *ecar.zip* zo stránky <http://www.ecar.com>.

5. Chyby

Chyby, ktoré môžu vzniknúť pri inštalácií a aktivácií ESET NOD32 Antivirusu pre Kerio.

- **Chyba pri inicializácii antivírového modulu. Chyba:** *Error loading scanner DLL (126)* alebo *AvPlugin failed to initialize* (v novších verziách)– chyba vzniká v prípade že nie je zadaný, alebo je poškodený licenčný kľúč.