

# ESET MOBILE SECURITY

עבור ANDROID

מדריך התקנה ומדריך למשתמש

לחץ כאן כדי להוריד את הגרסה האחרונה של מסמך זה



## ESET MOBILE SECURITY

**זכויות יוצרים © 2012 ESET, spol. s r.o.**  
ESET Mobile Security פותח על-ידי ESET, spol. s r.o.  
למידע נוסף, בקר בכתובת [www.eset.com](http://www.eset.com)

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לאחסן במערכת אחזור או לשדר שום חלק ממסמך זה בשום צורה ובשום אמצעי, אלקטרוני, מכני, צילום, הקלטה, סריקה או בכל אופן אחר, ללא רשות בכתב מהמחבר.

ESET, spol. s r.o. שומרת את הזכות לשנות כל חלק מתוכנת האפליקציה המתוארת ללא הודעה מראש.

תמיכת לקוחות: [www.eset.com/support](http://www.eset.com/support)

עדכון 25. 4. 2012

# תוכן

## 1 התקנת ESET Mobile Security

### 1.1 התקנה

### 1.2 הסרת התקנה

## 2 הפעלת מוצר

### 3 אנטי וירוס

### 4 אנטי ספאם

### 5 מערכת נגד גניבה

### 6 ביקורת אבטחה

## 7 עדכון

## 8 סיסמה

## 9 פתרון בעיות ותמיכה

### 9.1 פתרון בעיות

### 9.2 תמיכה טכנית

# התקנת ESET Mobile Security

כדי להתקין את ESET Mobile Security עבור ANDROID, המכשיר הנייד שלך חייב לעמוד בדרישות המערכת הבאות:

דרישות מערכת מינימליות	
Android 2.0/2.1 ואילך	מערכת הפעלה
MHz 600	CPU
MB 256	RAM
MB 5	שטח פנוי בזיכרון הפנימי

**הערה:** תכונות מסוימות (למשל, אנטי-ספאם ומערכת נגד גניבה) אינן זמינות ב- Android 3.0 או במחשבי לוח שאין בהם תמיכה בשיחות ובהודעות. ניתן למצוא פרטים נוספים במאמר זה במאגר הידע (ייתכן שאינו זמין בשפה שלך).

כדי להתקין את ESET Mobile Security, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- חפש את ESET Mobile Security (או פשוט Eset) באפליקציה Google Play Store במכשיר ה-Android שלך. ESET Mobile Security מופיע תחת **אפליקציות** < **כלים**. לחלופין, תוכל להתקין את התוכנה על-ידי סריקת קוד ה-QR שמופיע להלן בעזרת המכשיר הנייד שלך ואפליקציה כמו QR Droid או Barcode Scanner.



- הורד את קובץ ההתקנה של ESET Mobile Security *ems.apk* מאתר האינטרנט של ESET על-ידי סריקת קוד ה-QR שלהלן.



- הורד את הקובץ *ems.apk* למחשב שלך מאתר האינטרנט של ESET. העתק את הקובץ למכשיר שלך באמצעות Bluetooth או USB. הקש על אייקון ההפעלה  במסך הבית של Android (או עבור אל **בית** < **תפריט**) והקש על **הגדרות** < **אפליקציות** וודא שהאפשרות **מקורות לא מוכרים** נבחרה. מצא את הקובץ *ems.apk* באמצעות יישום כגון ASTRO File Manager או ES File Explorer. פתח את הקובץ והקש על **התקן**. לאחר התקנת האפליקציה, הקש על **פתח**.

אזרה: יש להתקין את ESET Mobile Security בזיכרון הפנימי של המכשיר. טלפונים ניידים מסוימים מאפשרים בטעות למשתמשים להתקין אפליקציות על כרטיס ה-SD. בעת התקנת ESET Mobile Security על כרטיס SD, ההגנה בזמן אמת, האנטי-ספאם והמערכת נגד גניבה לא יפעלו.

לאחר השלמת ההתקנה, הפעל את ESET Mobile Security על-ידי ביצוע השלבים המפורטים בסעיף הפעלת המוצר.

# הסרת התקנה

אם ברצונך להסיר את ההתקנה של ESET Mobile Security מהמכשיר שלך, השתמש ב**אשף הסרת ההתקנה** הנגיש מהמסך הראשי של ESET Mobile Security, או בצע את השלבים הבאים:

1. הקש על אייקון ההפעלה  במסך הבית של Android (או עבור אל **בית** < **תפריט**), והקש על **הגדרות** < **מיקום ואבטחה** < **בחר הרשאות אדמיניסטרטיביות למכשיר**, בטל את הבחירה ב-ESET Security, והקש על **בטל הפעלה**. הזן את סיסמת ESET Mobile Security שלך כשתבקש. (אם לא הגדרת את ESET Mobile Security עם הרשאות אדמיניסטרטיביות למכשיר, דלג על שלב זה.)
2. חזור אל **הגדרות** והקש על **אפליקציות** < **ניהול אפליקציות** < ESET Security < **הסר התקנה**.

ESET Mobile Security ותיקיית ההסגר יוסרו לצמיתות מהמכשיר הנייד שלך.

לאחר השלמת ההתקנה, עליך להפעיל את ESET Mobile Security. הקש על **הפעל כעת** במסך הראשי של ESET Mobile Security.

שיטות ההפעלה משתנות בהתאם להאם הורדת את ESET Mobile Security מאתר האינטרנט של ESET או מ-Google Play.

- **הפעל את גירסת הניסיון** - בחר באפשרות זו אם אין ברשותך רישיון וברצונך לנסות את ESET Mobile Security לפני ביצוע רכישה. הזן את כתובת **הדואר האלקטרוני** שלך כדי להפעיל את ESET Mobile Security למשך פרק זמן מוגבל. תקבל אישור בדואר אלקטרוני לאחר סיום הפעלת המוצר. ניתן להפעיל את הרישיון של גירסת הניסיון פעם אחת בלבד עבור כל מכשיר נייד.
- **הפעל באמצעות מפתח הפעלה** - (אפשרות זו אינה זמינה אם התקנת את ESET Mobile Security מ-Google Play) אם קיבלת את התוכנה עם מכשיר חדש (או כמוצר ארוז), קיבלת עם הרכישה שלך מפתח הפעלה. הזן את הפרטים שקיבלת בשדה **מפתח הפעלה** ואת הכתובת הנוכחית שלך ליצירת קשר בשדה **דואר אלקטרוני**. מידע האימות החדשים שלך (שם משתמש וסיסמה) יחליף אוטומטית את מפתח ההפעלה, ויישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שציינת.
- **הפעל באמצעות שם משתמש וסיסמה** - (אפשרות זו אינה זמינה אם התקנת את ESET Mobile Security מ-Google Play) אם רכשת את המוצר ממפיץ, קיבלת בעת הרכישה שם משתמש וסיסמה. הזן את הפרטים שקיבלת בשדות **שם משתמש וסיסמה**. הזן את הכתובת הנוכחית שלך ליצירת קשר בשדה **דואר אלקטרוני**.
- **חדש רישיון** - בחר אפשרות זו אם תוקף הרישיון הנוכחי שלך עומד לפוג בקרוב. הזן את **שם המשתמש** וה**סיסמה** (אותם פרטים שסופקו בזמן רכישת הרישיון הנוכחי) בשדות המתאימים.
- **טען פרטי רישיון** - (אפשרות זו אינה זמינה אם הורדת את ESET Mobile Security מאתר האינטרנט של ESET) השתמש באפשרות זו אם כבר רכשת את התוכנה עם חשבון זה. תוכנת ESET Mobile Security תופעל על-ידי טעינת פרטי הרישיון שלך משרת ESET.
- **קנה כעת** - בחר באפשרות זו אם אין ברשותך רישיון וברצונך לקנות אחד.

כל הפעלה תקפה למשך פרק זמן קצוב. לאחר תפוגת תוקף ההפעלה, תתבקש לחדש את רישיון התוכנית (התוכנית תודיע לך על כך מראש).

**הערה:** במהלך ההפעלה, על ההתקן להיות מחובר לאינטרנט. תתבצע הורדה של כמות מידע קטנה.

כברירת מחדל, ESET Mobile Security מותקנת בשפה שמוגדרת בטלפון או במערכת שלך כשפת המערכת (תחת הגדרות 'שפות ולוח מקשים'). אם ברצונך לשנות את השפה עבור כל ממשק המשתמש של בהאפליקציה, הקש **שפה** בתפריט הראשי של ESET Mobile Security ובחר את השפה הרצויה.

## סריקת מכשיר

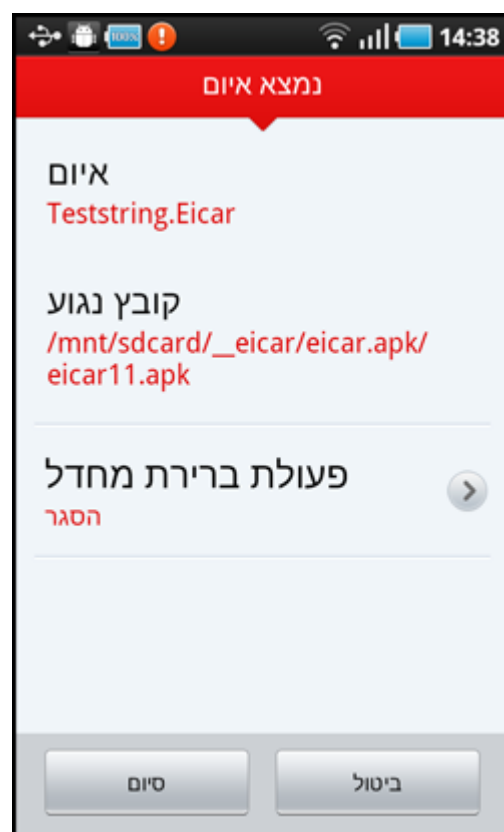
ניתן להשתמש באפשרות **סריקת מכשיר** כדי לבדוק אם אירעו פריצות למכשיר הנייד שלך.

סוגי קבצים מסוימים המוגדרים מראש נסרקים כברירת מחדל. סריקת מכשיר מלאה בודקת את הזיכרון, התהליכים הפועלים, ספריות הקישור הדינאמי התלויות שלהם ואת הקבצים המהווים חלק מזיכרון פנימי או ניתן להסרה. סיכום קצר של הסריקה יוצג לאחר השלמת הסריקה (כלומר מספר הקבצים הנגועים, מספר הקבצים שנסרקו, משך זמן הסריקה וכדומה).

אם ברצונך לבטל סריקה מתבצעת, הקש על **ביטול**.

## סריקת תיקיה

כדי לסרוק תיקיות מסוימות במכשיר שלך, הקש על **סריקת תיקיה**. מצא את התיקיות שברצונך לסרוק, הקש על תיבות הסימון שלהן בעמודה הימנית, והקש על **סרוק**.



איום זוהה על-ידי ESET Mobile Security

## לוג סריקות

המקטע **לוג סריקות** כולל לוגים המספקים נתונים מקיפים אודות משימות סריקה שהושלמו. לוגים



נוצרים לאחר כל סריקה שהופעלה ידנית (לפי דרישה), או בעת זיהוי פריצה על-ידי סריקה בזמן אמת.  
כל לוג כולל את:

- התאריך והשעה של האירוע,
- מספר הקבצים שנסקרו,
- מספר הקבצים הנגועים,
- שם הנתיב המלא של קבצים נגועים,
- משך זמן הסריקה,
- הפעולות שבוצעו או השגיאות שבהן המערכת נתקלה במהלך הסריקה.

## הסגר

התפקיד העיקרי של ההסגר הוא אחסון בטוח של קבצים נגועים. יש להעביר קבצים להסגר אם לא ניתן לנקות אותם, אם לא בטוח או לא מומלץ למחוק אותם, או אם ESET Mobile Security מזהה אותם באופן שגוי.

ניתן לצפות בקבצים השמורים בהסגר בלוג המציג את השם והמיקום המקורי של הקובץ הנגוע ואת התאריך והשעה של ההעברה להסגר.

אם ברצונך לשחזר קובץ השמור בהסגר למיקומו המקורי, הקש על הקובץ ובחר ב**שחזר**. אפשרות זו אינה מומלצת.

כדי להסיר לצמיתות קובץ השמור בהסגר מהמכשיר שלך, הקש על הקובץ ובחר ב**מחק**. כדי להסיר את כל הקבצים השמורים בהסגר, הקש על הלחצן **תפריט** והקש על **מחק הכל**.

## הגדרות

הגדרות **לפי דרישה** מאפשרות לך לשנות את פרמטרי הסריקה של סריקה שהופעלה ידנית (לפי דרישה).

האפשרות **הצג דיאלוג התרעות** מציגה התרעות איומים בכל פעם שאיום חדש מזוהה על-ידי סורק לפי דרישה.

אם ברצונך לסרוק את כל האפליקציות (קובצי .apk) המותקנות במכשיר שלך, בחר באפשרות **סרוק אפליקציות**.

**הגנה פרואקטיבית** היא שיטת זיהוי מבוססת-אלגוריתם, המנתחת את הקוד ומחפשת אופן פעולה טיפוסי של וירוסים. היתרון העיקרי שלה הוא היכולת לזהות תוכנות זדוניות שטרם זוהו במסד הנתונים של חתימות וירוסים. יידרש זמן נוסף להשלמת הסריקה אם הגנה פרואקטיבית מופעלת.

האפשרות **רמת סריקה של קבצים מכווצים** מאפשרת לך לציין את הרמה של הקבצים המכווצים המקוננים (קובצי .zip) לסריקה. ככל שהמספר גבוה יותר, רמת הסריקה עמוקה יותר.

האפשרות **מספר לוגים לשמירה** מאפשרת לך להגדיר את המספר המרבי של לוגים לשמירה במקטע **לוג סריקות**.

תוכל לציין **פעולת ברירת מחדל** שתבוצע אוטומטית בעת זיהוי של קבצים נגועים. תוכל לבחור מהאפשרויות הבאות:


- **התעלם** - לא תתבצע פעולה בקובץ הנגוע (אפשרות זו אינה מומלצת),
- **מחק** - הקובץ הנגוע יוסר,
- **הסגר** - (ברירת מחדל) הקובץ הנגוע יועבר ל**הסגר**.

הגדרות **סיומות** מציגות את סוגי הקבצים הנפוצים ביותר החשופים לפריצות בפלטפורמה של Android. בחר את סוגי הקבצים שברצונך לסרוק, או בטל את הבחירה בסיומות שאין ברצונך לכלול בסריקה. הגדרות אלה חלות הן על סריקה לפי דרישה והן על סריקה בזמן אמת:

- **סרוק סיומות מסוימות** - אם תבטל את הבחירה באפשרות זו, כל סוגי הקבצים ייסרקו. קבצים ייבדקו גם אם לא הוסוו כסוג קובץ אחר. משמעות הדבר היא זמן סריקה ארוך יותר.
- **DEX (קובץ קוד של אפליקציות)** - תבנית של קובץ ניתן להפעלה, המכיל קוד שעבר הידור ונכתב עבור מערכת ההפעלה של Android,
- **SO (ספריות)** - ספריות משותפות השמורות במקומות מוקצים במערכת הקבצים, ומקושרות על-ידי תוכניות הזקוקות לפונקציות שלהן,
- **Archives (קבצים מכווצים)** - קבצים שנדחסו בדחיסת Zip,
- **אחרים** - סוגי קבצים מוכרים אחרים.

בהגדרות **זמן אמת**, תוכל לקבוע את התצורה של פרמטרי הסריקה של סורק בעת גישה. סורק בעת גישה בודק את הקבצים שאתם אתה נמצא באינטראקציה בזמן אמת. הוא סורק אוטומטית את התיקה הורדה בכרטיס SD, קבצים מקובצי ההתקנה (.apk) וקבצים מכרטיס SD לאחר חיבורו למחשב (אם האפשרות **סרוק קבצים בכרטיס SD מחובר למחשב** מופעלת). סורק בעת גישה מופעל אוטומטית בעת הפעלת המערכת.

- **הגנה בזמן אמת** - אם אפשרות זו מופעלת (ברירת מחדל), סורק בעת גישה פועל ברקע.
- **הצג דיאלוג התרעות** - אפשרות זו מציגה התרעות אינדיקטורים בכל פעם שאיום חדש מזוהה על-ידי סורק בעת גישה.
- **סרוק קבצים בכרטיס SD מחובר למחשב** - אפשרות זו סורקת את הקבצים לפני פתיחתם או שמירתם בכרטיס SD.
- **הגנה פרואקטיבית** - בחר באפשרות זו כדי להחיל טכניקות סריקה היריסטיות. היריסטיקה מזהה באופן פרואקטיבי תוכניות זדוניות שטרם זוהו במסד הנתונים של חתימות וירוסים, על-ידי ניתוח הקוד וזיהוי אופן פעולה טיפוסי של וירוסים. נדרש זמן נוסף להשלמת הסריקה אם הגנה פרואקטיבית מופעלת.
- **רמת סריקה של קבצים מכווצים** - אפשרות זו מאפשרת לך לציין את הרמה של הקבצים המכווצים המקוננים (קובצי zip) לסריקה. ככל שהמספר גבוה יותר, רמת הסריקה עמוקה יותר.
- **פעולת ברירת מחדל** - תוכל לציין פעולת ברירת מחדל שתבוצע אוטומטית בעת זיהוי של קבצים נגועים על-ידי סורק בעת גישה. אם תבחר ב**התעלם**, לא תתבצע פעולה בקובץ הנגוע (אפשרות זו אינה מומלצת). אם תבחר ב**מחק**, הקובץ הנגוע יוסר. אם תבחר ב**הסגר**, הקובץ הנגוע יועבר ל**הסגר**.

ESET Mobile Security מציג את האייקון בשורת ההתראות  בפניה השמאלית-עליונה של המסך (שורת המצב של Android). אם אין ברצונך להציג אייקון זה, עבור אל המסך הראשי של ESET Mobile Security, הקש על הלחצן **תפריט**, הקש על **התראות**, ובטל את הבחירה באפשרות **הצג אייקון בשורת ההתראות**. שים לב שפעולה זו לא תבטל את הצגת אייקון האזהרה האדום עם סימן הקריאה, המודיע לך על סכנת אבטחה (למשל סריקת וירוסים בזמן אמת אינה זמינה, התאמת כרטיס SIM אינה זמינה וכדומה).

המודול **אנטי ספאם** חוסם הודעות SMS/MMS נכנסות ושיחות נכנסות/יוצאות, בהתאם לכללים שלך.

הודעות שלא התבקשו כוללות בדרך כלל פרסומות מספקי שירותים לטלפונים ניידים או הודעות ממשתמשים לא מוכרים או לא מוגדרים. המונח **חסימת אנשי קשר** מתייחס להעברה אוטומטית של שיחה נכנסת אל המקטע **לוגים של ספאם**. לא מוצגת התראה בעת חסימה של הודעה נכנסת. היתרון בכך הוא שלא תוטדע על-ידי מידע שלא ביקשת, אך תמיד תוכל לבדוק את הלוגים כדי לאתר הודעות שיתכן שנחסמו בטעות.

כדי להוסיף כלל אנטי ספאם חדש, הקש על **כללי שיחות ו SMS < הוסף חדש**. הזן את מספר הטלפון שברצונך לחסום, או הקש על הלחצן + כדי לבחור את המספר מרשימת אנשי הקשר שלך. התאם אישית את הכלל על-ידי התרה או חסימה של ההודעות והשיחות, והקש על **סיום**.

כדי לערוך או להסיר כלל קיים, הקש על הכלל והחזק אותו, ובחר את הפעולה הרצויה. אם ברצונך להסיר את כל כללי האנטי ספאם, הקש על הלחצן **תפריט** והקש על **הסר הכל**.

**הערה:** מספר הטלפון חייב לכלול את קוד החיוג הבינלאומי, ולאחריו המספר עצמו (למשל, +1610100100).



כללי אנטי ספאם

## הגדרות

**חסום שיחות לא מזוהות** - הפעל אפשרות זו אם ברצונך לחסום מתקשרים שמספר הטלפון שלהם מוסתר בכוונה באמצעות הגבלת זיהוי הקו המתקשר (CLIR).

**חסום אנשי קשר מוכרים** - השתמש באפשרות זו כדי לחסום הודעות ושיחות מאנשי קשר הנכללים

ברשימת אנשי הקשר שלך.

**חסום אנשי קשר לא מוכרים** - אפשרות זו חוסמת הודעות ושיחות עבור אנשי קשר שאינם נכללים ברשימת אנשי הקשר שלך. תוכל להשתמש באפשרות זו כדי לחסום שיחות טלפון בלתי-רצויות (למשל "שיחות קרות") או כדי למנוע ילדים מחיוג למספרים לא מוכרים. (כדי למנוע זאת, מומלץ להגן על הגדרות האנטי ספאם שלך באמצעות **סיסמה**.)

במקטע **לוגים של ספאם**, תוכל לראות את השיחות וההודעות שנחסמו על-ידי מודול האנטי ספאם. כל לוג כולל את שם האירוע, מספר הטלפון התואם והתאריך והשעה של האירוע. הודעות SMS שנחסמו כוללות גם את גוף ההודעה.

# מערכת נגד גניבה

התכונה **מערכת נגד גניבה** מגנה על הטלפון הנייד שלך מפני גישה בלתי-מורשית.

אם תאבד את הטלפון שלך, או שמישהו יגנוב אותו ויחליף את כרטיס ה-SIM שלך בכרטיס חדש (לא מורשה), הטלפון יינעל אוטומטית על-ידי ESET Mobile Security. התרעת SMS תישלח באופן סודי למספרי טלפון שהוגדרו על-ידי המשתמש. הודעה זו תכלול את מספר הטלפון של כרטיס ה-SIM המחובר הנוכחי, את מספר ה-IMSI (זהות מנוי נייד בינלאומית) ואת מספר ה-IMEI (זהות ציוד נייד בינלאומית) של הטלפון. המשתמש הבלתי-מורשה לא ידע שהודעה זו נשלחה, משום שהיא תימחק אוטומטית מרצפי ה**הודעות** שלו. בנוסף, תוכל גם לבקש את הקואורדינטות של הטלפון הנייד שלך בג'י.פי.אס (GPS), או למחוק מרחוק את כל המידע השמור במכשיר.

## כרטיסי SIM מורשים

אם כרטיס ה-SIM המחובר כעת לטלפון הנייד שלך הוא זה שברצונך לשמור ככרטיס מורשה, הקש על **הוסף**. אם אתה משתמש ביותר מכרטיס SIM אחד, תרצה אולי להבדיל ביניהם על-ידי שינוי **הכינוי לכרטיס ה-SIM** שלהם (למשל, משרד, בית וכדומה).

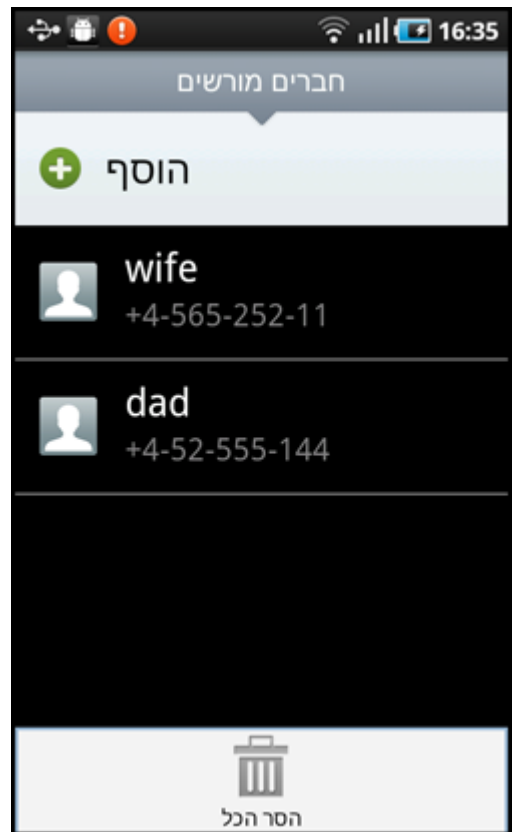
כדי **לערוך** או **להסיר** ערך SIM קיים, הקש על ערך SIM והחזק אותו, ובחר את הפעולה הרצויה. אם ברצונך להסיר את כל הערכים מהרשימה, הקש על הלחצן **תפריט** והקש על **הסר הכל**.

## חברים מורשים

ברשימה **חברים מורשים**, ה**הוסף** את מספרי הטלפון שיקבלו התרעת SMS לאחר חיבור של כרטיס SIM בלתי-מורשה למכשיר שלך. הזן שם בשדה **שם החבר** ואת מספר הטלפון שלו בשדה **מספר טלפון**, או הקש על הלחצן + כדי לבחור את איש הקשר מרשימת אנשי הקשר שלך. אם איש הקשר כולל יותר ממספר טלפון אחד, התרעת SMS תישלח לכל המספרים האלה.

כדי **לערוך** או **להסיר** ערך קיים, הקש על הערך והחזק אותו, ובחר את הפעולה הרצויה. אם ברצונך להסיר את כל הערכים מהרשימה, הקש על הלחצן **תפריט** והקש על **הסר הכל**.

**הערה:** מספר הטלפון חייב לכלול את קוד החיוג הבינלאומי, ולאחריו המספר עצמו (למשל, +1610100100).



רשימת החברים המורשים

### הגדרות

אם יש לך מכשיר ללא כרטיס SIM (למשל, מחשב לוח או טלפון CDMA), בחר באפשרות **התעלם מהתאמת כרטיס SIM**. פעולה זו תבטל את הצגת האזהרות סכנת אבטחה! (התאמת כרטיס SIM אינה זמינה ולא הוגדר כרטיס SIM מורשה) מהמסך הראשי של ESET Mobile Security. (שים לב שהאפשרות 'התעלם מהתאמת כרטיס SIM' מופיעה באפור במכשירים מבוססי-CDMA ואינה ניתנת לבחירה.)

כדי להפעיל בדיקה אוטומטית של כרטיס ה-SIM המחובר (ושליחה של התרעת SMS), בחר באפשרות **הפעל התאמת כרטיס SIM**.

בשדה **טקסט התרעת SMS**, תוכל לשנות את הודעת הטקסט שתישלח למספרי הטלפון המוגדרים מראש לאחר חיבור של כרטיס SIM בלתי-מורשה למכשיר שלך. אם רכשת את ESET Mobile Security דרך Google Play, כתובת הדואר האלקטרוני מחשבון Google שלך תזון באופן אוטומטי. ניתן גם להזין כתובת דואר אלקטרוני אחרת או מספר חלופי להתקשרות.

### פקודות SMS

פקודות SMS מרוחקות (find-i wipe, lock) יפעלו רק אם האפשרות **הפעל פקודות SMS** נבחרה.

האפשרות **אפשר איפוס סיסמה בפקודת SMS** מאפשרת לך לאפס את סיסמת האבטחה שלך על-ידי שליחת SMS מהטלפון הנייד השמור ב**חברים המורשים** שלך למספר הנייד שלך. יש לנסח את ה-SMS בתבנית הבאה:  
*eset remote reset*

אם תאבד את הטלפון שלך ותרצה לנעול אותו, שלח SMS נעילה מרחוק מכל מכשיר נייד אל הטלפון הנייד שלך בתבנית הבאה:  
*eset lock* סיסמה

החלף את סיסמה בסיסתך המוגדרת במקטע **סיסמה**. משתמש בלתי-מורשה לא יוכל להשתמש בטלפון שלך, משום שיידרש להזין את סיסמתך.

אם ברצונך לבקש קואורדינטות ג'י.פי.אס (GPS) של המכשיר הנייד שלך, שלח SMS חיפוש מרחוק למספר הנייד שלך או למספר הנייד של המשתמש הבלתי-מורשה (אם כרטיס ה-SIM כבר הוחלף):  
*eset find* סיסמה

תקבל SMS עם קואורדינטות ג'י.פי.אס (GPS) וקישור למפות Google, המציג את המיקום המדויק של המכשיר הנייד שלך. שים לב שכדי לקבל קואורדינטות ג'י.פי.אס (GPS), יש להפעיל מראש את מודול ה-GPS בטלפון שלך.

אם ברצונך למחוק מידע השמור במכשיר שלך ובכל מדיה ניתנת להסרה המחוברת אליו, שלח SMS למחיקה מרחוק:

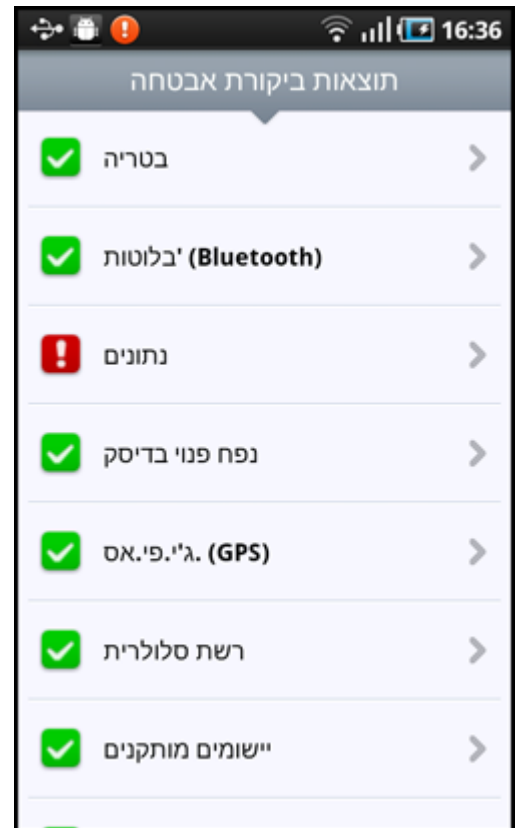
*eset wipe* סיסמה  
כל אנשי הקשר, ההודעות, הדואר האלקטרוני, האפליקציות המותקנות, חשבון Google שלך ותוכן כרטיס SD יימחקו לצמיתות מהמכשיר שלך. אם ESET Mobile Security אינו מוגדר עם הרשאות אדמיניסטרטיביות למכשיר, רק אנשי הקשר, ההודעות ותוכן כרטיס SD יימחקו.

**הערה:** הסיסמה תלויה רישיות. הקפד להזין את הסיסמה בדיוק כפי שהגדרת אותה במקטע 'סיסמה'.

# ביקורת אבטחה

**ביקורת אבטחה** בודקת את מצב הטלפון מבחינת רמת בטריה, מצב בלוטות' (Bluetooth), נפח פנוי בדיסק וכדומה.

כדי להפעיל ביקורת אבטחה ידנית, הקש על **ביקורת**. דוח מפורט יוצג.



תוצאות ביקורת אבטחה

סימון ירוק לצד כל פריט מציין שהערך נמצא מעל לערך הסף, ושהפריט אינו מהווה סכנת אבטחה.

אייקון צהוב מציין כי לפחות אחד מהפריטים נמצא מתחת לערך הסף, או שהפריט עשוי להוות סכנת אבטחה פוטנציאלית. הקש על הפריט להצגת תוצאות מפורטות.

סימן קריאה אדום מציין שהפריט נמצא מתחת לערך הסף, או שהפריט מהווה סכנת אבטחה ויש לטפל בו.

אם ברצונך לתקן את מצב הפריט המסומן באדום, הקש על הפריט, ואשר על-ידי הקשה על **כן**.

## הגדרות

כברירת מחדל, הפעלה תקופתית של ביקורת האבטחה מוגדרת לכל 24 שעות. אם ברצונך לבטל את הביקורת התקופתית, בטל את הבחירה באפשרות **ערוך ביקורת מעת לעת**.

אם האפשרות **תקן באופן אוטומטי** מופעלת, ESET Mobile Security ינסה לתקן את הפריטים בסיכון (למשל מצב Bluetooth) באופן אוטומטי, ללא פעולה מצד המשתמש. אפשרות זו חלה על ביקורת תקופתית (מתוזמנת) בלבד.



האפשרות **מספר לוגים לשמירה** מאפשרת לך להגדיר את המספר המרבי של לוגים לשמירה במקטע **לוגים של ביקורות**.

האפשרות **תקופת ביקורת** מאפשרת לך להגדיר את תדירות הביצוע של הביקורת התקופתית (מתוזמנת).

כדי לכוונן את ערך הסף הנחשב כנמוך עבור נפח פנוי בדיסק ורמת בטריה, השתמש באפשרויות **סף תחתון למקום פנוי בדיסק** ו**סף תחתון לבטריה**.

בכרטיסייה **פריטים שיש לכלול בביקורת**, בחר את הפריטים לבדיקה במהלך הביקורת התקופתית (מתוזמנת).

המקטע **לוגים של ביקורת** מכיל לוגים המספקים מידע מקיף אודות ביקורות שבוצעו באופן תקופתי והופעלו באופן ידני. כל לוג כולל את התאריך והשעה של האירוע וכן תוצאות מפורטות של כל פריט.

**מנהל המשימות** מספק לך מבט כולל על כל התהליכים, השירותים והמשימות הפועלים במכשיר שלך. ESET Mobile Security מאפשר לך לעצור את התהליכים, השירותים והמשימות שלא הופעלו על-ידי המערכת. אלה מסומנים באייקון אדום (x).

כברירת מחדל, ESET Mobile Security מותקן עם משימת עדכון, כדי להבטיח שהתוכנית תתעדכן באופן סדיר. כדי להפעיל את העדכון ידנית, הקש על **עדכון כעת**.

## הגדרות

האפשרות **עדכון אוטומטי** מאפשרת לך להגדיר את מרווח הזמן להורדה אוטומטית של עדכוני מסד הנתונים של הוירוסים.

**הערה:** כדי למנוע שימוש בלתי-נחוץ בפס רחב, עדכונים מונפקים לפי הצורך, כאשר נוסף איום חדש. בעוד שהעדכונים ניתנים ללא תשלום עם הרישיון הפעיל שלך, ייתכן שספק השירות הנייד שלך יחייב אותך עבור העברת מידע.

סיסמת האבטחה שלך מגנה על ההגדרות שלך מפני שינויים בלתי-מורשים. הסיסמה נדרשת בעת:

- גישה לתכונות של ESET Mobile Security המוגנות באמצעות סיסמה (אנטי וירוס, אנטי ספאם, מערכת נגד גניבה וביקורת אבטחה),
- גישה לטלפון שלך כאשר הוא נעול,
- שליחת פקודות SMS למכשיר שלך,
- הסרת ההתקנה של ESET Mobile Security.

**הערה:** הגנה בפני הסרת התקנה זמינה רק ב-Android 2.2 ואילך.

כדי להגדיר סיסמת אבטחה חדשה, הקלד אותה בשדות **סיסמה והקלד שוב את הסיסמה**. האפשרות **רמז לסיסמה** (אם היא מוגדרת) מציגה רמז, במקרה שאינך זוכר את סיסמתך.

**חשוב:** בחר את סיסמתך בתשומת לב, משום שתידרש להזין אותה בעת ביטול נעילת המכשיר שלך או בעת הסרת ההתקנה של ESET Mobile Security.

בכרטיסייה **החל על**, תוכל לציין על אילו מודולים הסיסמה תגן.

אם שכחת את סיסמתך, תוכל לשלוח SMS מהמספר הנייד השמור ברשימה **חברים מורשים** אל המספר הנייד שלך. יש לנסח את ה-SMS בתבנית הבאה:  
`eset remote reset`  
הסיסמה שלך תאופס.

בעזרת ESET Mobile Security תקבל יכולות מתקדמות לרישום אירועים, המסייעות באבחון בעיות טכניות פוטנציאליות. לפני פניה אל שירות הלקוחות של ESET, אנו ממליצים בחום על חיפוש פיתרון אפשרי במאגר הידע של ESET. אם עדיין תצטרך לפנות אל שירות הלקוחות של ESET, בצע את השלבים הבאים:

1. עבור למסך הראשי של ESET Mobile Security, לחץ על לחצן **תפריט** והקש **הגדרות רישום בלוג**.
2. בחר את רכיב התוכנה שאליו קשורה הבעיה.
3. שחזר את התקלה. המידע ייכתב לקובץ לוג של אפליקציה.
4. עבור למסך הראשי של ESET Mobile Security, לחץ על לחצן **תפריט** והקש **תמיכת לקוחות**.
5. אם לא נמצא פיתרון במאגר הידע, הקש **המשך**.
6. מלא את הפרטים והקש **שלח** בתחתית המסך. ודא שהאפשרות **לוג אפליקציה** נבחרה (ברירת מחדל).

לסיוע אדמיניסטרטיבי או תמיכה טכנית בנוגע ל-ESET Mobile Security או כל מוצר אבטחה אחר של ESET, מומחי תמיכת הלקוחות שלנו זמינים לעזור.

כדי למצוא תשובות לשאלות הנפוצות ביותר, גש למאגר הידע של ESET בכתובת:

<http://kb.eset.com/android>

מאגר הידע כולל שפע של מידע מועיל לפתרון הבעיות הנפוצות ביותר, שאליו תוכל לגשת בקלות באמצעות קטגוריות או כלי חיפוש מתקדם.

כדי לפנות לתמיכת הלקוחות של ESET, השתמש בטופס בקשת התמיכה הזמין בכתובת:

<http://eset.com/support/contact>

כדי לשלוח בקשת תמיכה ישירות מהטלפון הנייד שלך, עבור למסך הראשי של ESET Mobile Security, לחץ על לחצן **תפריט** והקש **תמיכת לקוחות**. מלא את השדות הנדרשים. כדי לצרף **לוג אפליקציה** מלא, בצע את השלבים שמתוארים בסעיף פתרון בעיות.