

ESET PARENTAL CONTROL ANDROID 版

使用者手冊

[按一下這裡以下載此文件的最新版本](#)

ESET PARENTAL CONTROL

© ESET, spol. s r.o.

ESET Parental Control 是由 ESET, spol. s r.o. 開發的產品

如需相關資料，請造訪 www.eset.com。

保留所有權利。本文件的任何部分在未獲得作者的書面同意下，不得以任何形式或利用任何方式進行重製、儲存在可擷取的系統或進行傳輸，包括電子、機械、影印、錄音或掃描等方式。

ESET, spol. s r.o. 保留變更所述應用程式軟體的權利，恕不另行通知。

客戶服務：www.eset.com/support

修訂：11/13/2015

內容

1. 簡介	4
1.1 最低系統需求	4
2. 安裝	4
2.1 從 ESET 網站下載	5
2.2 從 Google Play 下載	6
2.3 安裝 - 啟動精靈	6
3. 解除安裝	7
4. 產品啟動	7
5. 規則	8
5.1 Web 守門員	9
5.2 應用程式守門員	10
6. 報告	12
7. 裝置	12
8. 設定	13
8.1. 一般	13
8.2. 警示	13
8.3. 要求	13
9. 意見	13
10. 客戶服務	14

1. 簡介

Android 版 ESET Parental Control 可保護兒童避免智慧型手機和平板電腦上的威脅。應用程式本身是一個獨立的 Android 應用程式，並且與「我的 ESET」完全整合，因此家長可以登入至其「我的 ESET」帳戶，監視和調整孩子透過任何 Web 瀏覽器的線上活動。

類別式 Web 過濾可限制兒童避免存取不適當的 Web 內容。「Parental Control」並非兒童專用的應用程式，其設計目的在於提供回應和彈性溝通，即兒童可選擇要求存取需要的內容和應用程式。家長可以從「家長」入口網站或其 Android 裝置（前提是他們也已安裝 ESET Parental Control）監視其活動並回應此類要求。

應用程式的功能包含：

- **應用程式守門員 -封鎖** - 根據兒童的年齡層顯示適合的應用程式，讓家長們多一份心安。系統會自動封鎖不適合年齡的應用程式。
- **應用程式守門員 -時間限制** - 玩遊戲、與朋友分享以及線上提升技能對於兒童來說很重要，但其他的家庭活動也同樣重要。此功能可讓您針對選擇的應用程式設定每日時間限制。
- **Web 守門員** - 可讓兒童探索網路，同時避免存取不適當的內容。僅需輸入兒童的年齡，以及如博弈和色情等分類，系統便會自動進行封鎖。
- **兒童定位程式** - 隨時顯示兒童裝置的位置，當他們忘記傳簡訊或撥打電話給您時，可減少無法掌握位置的焦慮。定位功能主要來自於行動裝置上的 GPS。若無法使用 GPS 資料，則系統會透過 Wi-Fi 或 GSM 網路偵測大約的位置。
- **兒童 家長設定精靈** - 可協助您透過幾個簡單步驟設定 ESET Parental Control。
- **家長入口網站 (parentalcontrol.eset.com)** - 可讓您方便地從電腦、平板電腦或智慧型手機登入「我的 ESET」以存取兒童裝置上的統計和設定。您可以從「家長」入口網站管理規則、檢視報告、找出兒童裝置上可能的最佳化問題或定位兒童的位置。
- **家長訊息** - 可在兒童閱讀前鎖定螢幕的簡訊。

1.1 最低系統需求

若要安裝 ESET Parental Control，您的 Android 裝置必須符合以下最低系統需求：

- 作業系統：Android 4 (Ice Cream Sandwich) 或更新版本
- 內部 RAM：512MB 或以上
- 觸控式螢幕解析度：320x480 像素
- 處理器：ARM 核心架構 -ARMv7 指令集或更高版本、x86 Intel Atom、500MHz 或以上
- 可用儲存空間：大約 20MB
- 網際網路連線
- 簡訊
- Google Play 服務

附註： 不支援破解的裝置。

2. 安裝

您可以在此知識庫文章中找到如何安裝產品的詳細指示：

<http://support.eset.com/kb5556/>

ESET Parental Control 可以透過兩種發送管道進行下載：

- **ESET 網站** - eset.com 上可提供您安裝檔案。此應用程式可透過 ESET 版本檢查更新系統進行更新。
- **Google Play** - Google Play 商店上可提供您安裝檔案。此應用程式會透過 Google Play 接收更新。


您也可以在此登入帳戶後從 parentalcontrol.eset.com 傳送應用程式安裝程式的連結。

2.1 從 ESET 網站下載

使用您的行動裝置和 QR 掃描應用程式來掃描下方的 QR Code，下載 ESET Parental Control：



或者，您可以從 ESET 網站下載 ESET Parental Control 安裝 APK 檔案：

1. 從 [ESET 網站](#) 下載安裝檔案。
2. 從 Android 通知區域開啟檔案，或使用檔案瀏覽管理員應用程式尋找檔案。檔案通常會儲存到「下載」資料夾中。
3. 請確認您的裝置允許未知來源的應用程式。若要允許未知來源，請點選 Android 首頁畫面上的 [啟動器] 圖示 ，或移至 [首頁] > [功能表] 並點選 [設定] > [安全性]。必須允許 [未知來源] 選項。
4. 開啟檔案後，點選 [安裝]。

2.2 從 Google Play 下載

在您的 Android 裝置上開啟 Google Play 商店應用程式，並搜尋 ESET Parental Control (或只要搜尋 ESET)。或者，您可以使用您的行動裝置和 QR 掃描應用程式，透過下方的連結或掃描 QR Code 來下載程式：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



2.3 安裝 - 啟動精靈


在您的裝置上完成應用程式安裝後，請遵循啟動精靈的提示執行。第一次開啟 ESET Parental Control 時，系統會提示您選取您的語言、接受使用者同意並提供 my.eset.com 入口網站的憑證。若要這麼做，請遵循以下的逐步指示：

1. 選取您想要在 ESET Parental Control 中使用的 [語言]。
2. 點選 [接受] 以同意使用者授權合約。
3. 點選 [接受] 以接受使用者同意。
4. 建立新的設定檔或登入至您的「我的 ESET」帳戶。
5. 請根據使用此裝置的使用者選取 [兒童] 或 [家長]。若您並未擁有 Android 裝置，或您偏好使用 Web 瀏覽器，則您可以從「我的 ESET」入口網站所提供的應用程式中找到相同的工具和設定。
6. 輸入您孩子的姓名、性別和出生日期以建立兒童設定檔。
7. 定義您的 [家長 PIN]。四位數的 PIN 可用於存取兒童裝置上的家長設定，因此我們建議您使用強式密碼。
8. 點選 [下一步] 並點選 [Parental Control] 以 [啟用應用程式監視]。
9. [解除安裝防護] 可限制兒童解除安裝 ESET Parental Control。點選 [下一步]，接著點選 [裝置管理員提示] 中的 [啟動]。

3. 解除安裝

您可以從 [設定] > [解除安裝] 下，使用程式主要功能表中家長模式所提供的解除安裝精靈來解除安裝 ESET Parental Control。

或者您可以依循以下步驟手動解除安裝產品：

1. 點選 Android 首頁畫面上的 [啟動器] 圖示  (或移至 [首頁] > [功能表]) 並點選 [設定] > [安全性] > [裝置管理員]。取消選取 **Parental Control**，接著輸入家長 PIN，然後點選 [停用]。
2. 返回至 [設定] 並點選 [管理應用程式] > **Parental Control**，輸入家長 PIN，然後點選 [解除安裝]。

您可以在此知識庫文章中找到如何解除安裝產品的詳細指示：

<http://support.eset.com/kb5557/>

4. 產品啟動

ESET Parental Control 可用於三種模式中：

- 免費版 - 可不受時間限制免費使用基本功能
- 試用版 - 可在限制的時間內 (預設為 30 天) 啟動付費功能
- 付費版 - 可啟動付費功能直到授權到期

ESET Parental Control 的免費版和付費版提供下列功能：

功能	免費版	試用版 付費版
Web 守門員過濾		✓
Web 守門員監視	多達 7 天，僅限 3 至 5 個網域	✓
應用程式守門員 - 手動編輯器	✓	✓
自動應用程式分類	✓	✓
應用程式守門員 - 時間預算	✓	✓
應用程式守門員 - 時間限制	✓	✓
兒童定位程式		✓
Web 守門員 - 報告	多達 7 天的報告	多達 30 天的報告
應用程式守門員 - 報告	多達 7 天的報告	多達 30 天的報告
電子郵件警示	✓	✓
家長訊息		✓

若要在您的 Android 裝置上啟動 ESET Parental Control，請開啟 ESET Parental Control 主要功能表並點選 [授權]。

- **授權金鑰** - 是格式為 XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX or XXXX-XXXXXXXX 的唯一字串，可供您用來識別授權擁有者和授權的啟動。您可在購買後所收到的電子郵件中找到授權金鑰，或若您購買 ESET Parental Control 的盒裝產品時則可在授權卡上找到授權金鑰。
- **購買** - 若您沒有授權而想要透過 Google Play 或 ESET 網站購買授權時，請使用此選項。

5. 規則

[規則] 畫面可讓您啟用、停用或配置程式的兩個主要功能，即 Web 守門員和應用程式守門員：

- [Web 守門員](#)
- [應用程式守門員](#)



5.1 Web 守門員

Web 守門員可讓兒童以友善的方式探索網路。輸入兒童的年齡，即可讓 ESET Parental Control 自動定義可供使用的類別。例如，依預設系統會封鎖博弈和色情內容。

根據兒童的年齡，您可以選擇三種預先定義的選項。每個選項會將許多網站類別標記為適合或不適合。家長也可以修改這些設定，並允許或拒絕存取任何列出的類別。初始設定會根據所選兒童的年齡進行設置。



若兒童打算造訪禁止的網頁，他可以要求存取該內容的權限。當家長授與權限時，系統會在 Web 守門員中自動建立一個例外情況。特定網站的例外情況也可以透過 Web 守門員的[報告](#)進行建立，這些報告可透過 **[報告]** 索引標籤，或瀏覽傳送給家長的歷程電子郵件進行存取。

若要啟用 Web 守門員：

1. 開啟 ESET Parental Control 應用程式或登入至 parentalcontrol.eset.com
2. 選取您要啟用 Web 守門員的兒童。
3. 在 **[Web 守門員]** 視窗中，點選 **[變更規則]**。
4. 選取 **[封鎖存取不當網站]**。

附註： 若您停用 Web 封鎖，但仍啟用 Web 守門員，則 Web 監視將持續作用中。

5.2 應用程式守門員

家長可以使用**應用程式守門員**來控制兒童可以使用的應用程式及其使用時間。您可以從兒童的行動裝置下載應用程式的清單。您可以從具有預設值的五個預先定義年齡層中進行選取，以便封鎖和允許內容，或自訂您的偏好設定。

封鎖 - 根據年齡層僅顯示適合兒童的應用程式，讓家長們多一份心安。系統會自動封鎖不適合年齡的應用程式。

時間限制 - 玩遊戲、與朋友分享以及線上提升技能對於兒童來說很重要，但其他的家庭活動也同樣重要。此功能可讓您針對選擇的應用程式設定每日時間限制。

您可以使用下列三種方式來標記應用程式：

- **適合** (綠色向上拇指) - 這些應用程式將一律啟用，且兒童可以隨時使用
- **不適合** (紅色向下拇指) - 這些應用程式將一律封鎖，且禁止兒童存取
- **娛樂遊戲** (藍色控制器) - 這些應用程式適合兒童使用，雖然兒童可以使用，但是家長可以設定使用的時間限制



「娛樂遊戲」的限制屬於應用程式守門員的一部分，可針對標記為「娛樂遊戲」的應用程式使用情況設定時間限制。家長可允許兒童在限制的時間內遊玩其行動裝置。您也可以針對上課日和非上課日設定不同的時間限制，或設定每日的特定時數。

若要啟用 **[應用程式守門員]** 和「娛樂遊戲」的**時間限制**：

1. 開啟 ESET Parental Control 或登入至 parentalcontrol.eset.com。
2. 選取兒童。
3. 在 **[應用程式守門員]** 視窗中，點選 **[變更規則]**。
4. 選取 **[封鎖不當應用程式]**，然後選取年齡層。
5. 點選 **[儲存]**。
6. 展開「娛樂遊戲」的 **[時間限制]**。
7. 若您要設定特定時間限制，請勾選 **[限制娛樂遊戲]** 旁邊的核取方塊。
8. 針對**上課日**和**非上課日**調整允許的時間長度。
9. 在 **[時間限制]** 中，選取 **[封鎖娛樂遊戲]** 並指定時數。
10. 針對您想要封鎖的「娛樂遊戲」根據時間選取方塊。



附註： 若您停用應用程式封鎖，但仍啟用應用程式守門員，則應用程式監視將持續作用中。

6. 報告

在 [報告] 區段中，家長可以看見所有適合造訪和不適合造訪的網站，以及封鎖的網站。每個類別可以從報告進行封鎖或解除封鎖。

應用程式守門員的 [報告] 可從 [報告] 索引標籤存取，或透過主頁面進行存取，其中的餅狀圖表會顯示 [過去 7 天使用過的應用程式] 的報告。應用程式守門員報告會顯示 [最常使用的應用程式]，即使用過應用程式及其使用時間的清單。若有需要，家長可以封鎖或允許這些應用程式，或將他們標記為「娛樂遊戲」，這可針對這些應用程式的使用方式設定時間限制。

[使用量熱圖] 會根據日期顯示裝置的整體使用情況，以及「娛樂遊戲」統計，其中會顯示兒童在何日遊玩和使用標記為 [娛樂遊戲] 而具有時間限制的應用程式。



7. 裝置

本節可提供您由 ESET Parental Control 所管理行動裝置的概觀，以及可能使裝置無法進行最佳化設置的潛在問題清單。

ESET Parental Control 將於發生下列最佳化問題時向您發出警示：

- 使用 GPS 衛星定位功能 讓 ESET Parental Control 更精確地判斷裝置的位置。
您可以在 Android [設定] > [位置資訊存取] 中選取 [GPS 衛星定位] 以啟用 GPS 衛星定位。
- 啟用 Google 的定位服務 讓 ESET Parental Control 更精確地判斷裝置的位置。
若要啟用定位服務，請瀏覽至 Android [設定] > [位置資訊存取]。選取 [WIFI 和行動網路位置資訊]。
- 啟用行動數據連線以在 my.eset.com 上查看您孩子的活動 即使裝置並未透過 Wi-Fi 連線。
若要啟用行動數據連線，請瀏覽至 Android [設定] > [行動網路] 並選取 [啟用行動數據服務]。
- 啟用時間同步化以確保孩子不會竄改遊戲允許時間。
若要啟用網路提供的時間，請瀏覽至 Android [設定] > [日期與時間] 並選取 [自動判斷日期和時間]。

8. 設定

- **一般** - 請參閱**一般設定**區段
- **警示** - 請參閱**警示**區段
- **要求** - 請參閱**要求**區段
- **特殊優惠** - 啟用此選項以從 ESET 接收特殊優惠
- **語言** - 依預設，ESET Parental Control 會以您裝置上設定為系統地區設定的語言進行安裝 (在 Android 作業系統中則為 [語言與鍵盤] 設定) 若要變更應用程式使用者介面的語言，請點選 **[語言]** 並選取您要的語言
- **解除安裝** - 執行解除安裝精靈以從裝置移除 ESET Parental Control

8.1 一般

- **家長 PIN** - 四位數的家長 PIN 可保護兒童裝置上的應用程式設定。它也可用來避免兒童解除安裝 ESET Parental Control。
- **家長的電話號碼** - 家長訊息僅可從儲存在此清單中的電話號碼傳送。
- **家長訊息** - 啟用此選項時，家長可以傳送一則直到兒童閱讀前鎖定螢幕的簡訊。訊息必須從 **[家長的電話號碼]** 下列出的電話號碼傳送。
- **鎖定裝置** - 指定是否所有的家長訊息皆會鎖定兒童的裝置，或僅限開頭為驚嘆號 (!) 的訊息。
- **電子郵件報告** - 檢視可透過電子郵件傳送的兒童裝置詳細摘要。
- **頻率** - 設定電子郵件報告的頻率。
- **本週開始於** - 選擇您區域中的週要以星期一或星期日開始。這會影響 **[娛樂遊戲的時間限制]** 中的行事曆外觀。

8.2 警示

在本節中，您可以指定兒童裝置上的何種動作將觸發您裝置上的警示。依預設，除了您的裝置，所有警示會傳送至電子郵件。若您取消選取 **[電子郵件警示]** 選項，則警示會顯示於 ESET Parental Control 的主畫面中，以及「家長」入口網站中。

警示可以透過下列的動作觸發：

- 造訪不當網站
- 使用不當應用程式
- 使用「娛樂遊戲」超時
- 特定日數後兒童的裝置沒有活動
- 新版本的 ESET Parental Control 可供使用
- 新應用程式安裝於兒童的裝置上
- 裝置並未針對 ESET Parental Control 進行最佳化設置

8.3 要求

ESET Parental Control 可讓您定義兒童可將何種要求類型傳送給您，以及您接收通知的方式。若您取消選取 **[電子郵件警示]** 選項，則要求會顯示於 ESET Parental Control 的主畫面中，以及「家長」入口網站中。

依預設，兒童可以要求下列權限：

- 存取封鎖的網站
- 解除鎖定封鎖的應用程式
- 取得一日額外的「娛樂遊戲」時間預算
- 在限制時數期間取得遊戲時間

9. 意見

感謝您提供關於 ESET Parental Control 的意見給我們。若要透過電子郵件傳送意見，請從 ESET Parental Control 主要功能表點選 **[意見]**。您也可以使用電子郵件傳送至 parental@eset.com。

10. 客戶服務

ESET 客戶服務專家可以提供管理上的協助，以及 ESET Parental Control 或其他 ESET 產品相關的技術支援。

若要直接從您的裝置傳送支援要求，請開啟 ESET Parental Control 主要功能表並點選 **[客戶服務]** > **[報告問題]**。

ESET Parental Control 包含進階記錄功能，可協助診斷潛在的技術問題。若要提供含詳細應用程式防護記錄的 ESET，請確定已選取 **[提交應用程式防護記錄]** (預設) 點選 **[提交]** 傳送您的要求。ESET 客戶服務專家將透過您提供的電子郵件地址連絡您。