

# ESET PARENTAL CONTROL ANDROIDHOZ

Felhasználói útmutató

[Ide kattintva letöltheti a dokumentum legújabb verzióját](#)

## ESET PARENTAL CONTROL

© ESET, spol. s r.o.

AZ ESET Parental Control az ESET, spol. s r.o. terméke.

További információért keresse fel a [www.eset.hu](http://www.eset.hu) weboldalt.

Minden jog fenntartva. A szerző kifejezett írásbeli engedélye nélkül sem a dokumentum egésze, sem annak tetszőleges része nem reprodukálható és nem tárolható visszakereshető rendszerben, semmilyen formában és módon (elektronikus, mechanikai, fénymásolásos, hangrögzítési, lapolvasási vagy más eljárással).

AZ ESET, spol. s r.o. fenntartja a jogot, hogy az ismertett szoftverek bármelyikét előzetes értesítés nélkül módosítsa.

Terméktámogatás: [www.eset.hu/tamogatás](http://www.eset.hu/tamogatás)

REV. 13. 11. 2015

# Tartalom

<b>1. Bevezetés.....</b>	<b>4</b>
1.1 Minimális rendszerkövetelmények.....	4
<b>2. Telepítés.....</b>	<b>5</b>
2.1 Letöltés az ESET webhelyéről.....	5
2.2 Letöltés a Google Play áruházból.....	6
2.3 Telepítés – telepítővarázsló.....	6
<b>3. Eltávolítás .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Licenc aktiválása.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Szabályok.....</b>	<b>8</b>
5.1 Webfelügyelet.....	9
5.2 Alkalmazásfelügyelet.....	10
<b>6. Jelentések.....</b>	<b>12</b>
<b>7. Eszközök .....</b>	<b>13</b>
<b>8. Beállítások.....</b>	<b>13</b>
8.1 Általános.....	13
8.2 Riasztások.....	14
8.3 Kérések.....	14
<b>9. Visszajelzés .....</b>	<b>14</b>
<b>10. Terméktámogatás .....</b>	<b>14</b>

# 1. Bevezetés

Az ESET Parental Control Androidhoz védi gyermekeit a kártevők ellen az okostelefonokon és táblagépeken. Az alkalmazás maga egy önálló androidos alkalmazás, amely teljesen integrálva van a My Eset portálra, így a szülők bármelyik webböngészőről figyelhetik és módosíthatják gyermekeik internetes tevékenységét, ha bejelentkeznek a My ESET fiókjukba.

A kategóriaalapú webszűrés korlátozza a gyermekeket abban, hogy nem megfelelő webes tartalomhoz férjenek hozzá. A Parental Control nem gyermekek általi használatra készült, de engedélyezi a válaszalapú és rugalmas kommunikációt – a gyermekek kérhetnek hozzáférést azokhoz a tartalmakhoz és alkalmazásokhoz, amelyekhez szeretnének. A szülők figyelhetik a tevékenységüket, és akár a szülői portálról, akár androidos eszközükről megválaszolhatják az ilyen kérdéseket (feltéve ha náluk is telepítve van az ESET Parental Control).

Az alkalmazásslolgáltatások közé tartoznak az alábbiak:

- **Alkalmazásfelügyelet – letiltás** – A szülők nyugalmának biztosítása céljából a gyermek kora alapján megjeleníti a számára megfelelő alkalmazásokat. A gyermek korának nem megfelelő alkalmazások automatikusan letilthatók.
- **Alkalmazásfelügyelet – Időkorlátok** – A gyermekek számára fontosak a játékok, a megosztások a barátokkal és képességeik online fejlesztése, ahogyan az egyéb családi tevékenységek is. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi napi időkorlátok beállítását a kiválasztott alkalmazásokhoz.
- **Webfelügyelet** – Lehetővé teszi a gyermekeknek a web használatát úgy, hogy a nem megfelelő tartalmakhoz ne férjenek hozzá. Egyszerűen adja meg a gyermek korát, és bizonyos kategóriák, többek között a szerencsejáték és a pornográfia automatikusan le lesz tiltva.
- **Helymeghatározó** – Amikor csak szeretné, megjeleníti a gyermek eszközeinek a helyét, így nem kell aggódnia amiatt, hogy hol van, ha elfelejt üzenetet küldeni vagy telefonálni. A helyet elsődlegesen a mobilkészíték GPS szolgáltatásából olvassa be. Ha nem érhető el GPS-adatok, Wi-Fi vagy GSM hálózaton keresztül állapítja meg a megközelítőleges helyet.
- **Gyermek/szülő telepítővarázsló** – A segítségével pár egyszerű lépéssel beállítható az ESET Parental Control.
- **Szülői portál ([parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com))** – Itt regisztrálhat My Eset fiókra, hogy a számítógépéről, táblagépéről vagy okostelefonjáról kényelmesen hozzáférjen a gyermeke eszközére vonatkozó statisztikai adatokhoz és beállításokhoz. A szülői portálon kezelhet szabályokat, megtekinthet jelentéseket, és felderítheti a lehetséges optimalizálási problémákat a gyermekek eszközein, illetve megállapíthatja a helyüket.
- **Szülői üzenet** – Egy szöveges üzenet, amely zárolja a képernyőt, amíg a gyermek el nem olvassa.

## 1.1 Minimális rendszerkövetelmények

Az ESET Parental Control telepítéséhez androidos eszközének meg kell felelnie az alábbi minimális rendszerkövetelményeknek:

- Operációs rendszer: Android 4 (Ice Cream Sandwich) vagy újabb
- Belső RAM: 512 MB vagy nagyobb
- Érintőképernyő felbontása: 320x480px
- Processzor: ARM Alap architektúra – ARMv7 utasításkészlet vagy magasabb, x86 Intel Atom, 500 MHz vagy több
- Szabad tárolóhely: megközelítőleg 20 MB
- Internetkapcsolat
- Szöveges üzenetek
- Google Play-szolgáltatások

**Megjegyzés:** A feltört eszközök nem támogatottak.

## 2. Telepítés

A termék telepítésének részletes útmutatója ebben a tudásbáziscikkben található:

<http://support.eset.com/kb5556/>

Az ESET Parental Control letöltéséhez két terjesztési csatorna áll rendelkezésre:

- [Az Eset webhelye](#) – a telepítőfájl az eset.com weboldalon érhető el. Ezt az alkalmazást az ESET verzió-ellenőrző frissítési rendszere frissíti.
- [Google Play](#) – a Google Play áruházban érhető el. Ez az alkalmazás a Google Play áruházon keresztül kap frissítéseket.


Küldhet egy hivatkozást is az alkalmazás telepítőjéhez a [parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com) weboldalról a fiókjába való bejelentkezés után.

### 2.1 Letöltés az ESET webhelyéről

Az ESET Parental Control letöltéséhez olvassa be az alábbi QR-kódot a mobilkészülékével vagy egy erre a célra szolgáló alkalmazással:



Másik lehetőségként az ESET Parental Control telepítési APK fájlját is letöltheti az ESET webhelyéről:

1. Töltse le a telepítési fájlt az [ESET webhelyéről](#).
2. Nyissa meg a fájlt az Android értesítési területéről vagy keresse meg egy fájlkezelő alkalmazással. A rendszer általában a Letöltések mappába menti a fájlt.
3. Ellenőrizze, hogy az ismeretlen forrásokból származó alkalmazások engedélyezettek-e az eszközén. Ehhez koppintson az indító ikonra  az Android kezdőképernyőjén, vagy lépjen a **kezdőképernyő** > **Menü** pontjára, és koppintson a **Beállítások** > **Biztonság** lehetőségre. Az **Ismeretlen források** opciót engedélyezni kell.
4. A fájl megnyitása után koppintson a **Telepítés** elemre.

## 2.2 Letöltés a Google Play áruházból

Nyissa meg a Google Play Áruház alkalmazást az androidos eszközén, és keresse meg az ESET Parental Control (vagy egyszerűen az ESET) alkalmazást.

Másik lehetőségként letöltheti a programot az alábbi hivatkozás használatával vagy a QR-kód beolvasásával (a mobilkészüléke és egy, a QR beolvasására szolgáló alkalmazás használatával):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



## 2.3 Telepítés – telepítővarázsló


Miután telepítette az alkalmazást az eszközén, kövesse a telepítővarázsló utasításait. Az ESET Parental Control első alkalommal történő megnyitásakor a rendszer kérni fogja, hogy válassza ki a nyelvét, adja meg a felhasználói hozzájárulást és a hitelesítő adatokat a my.eset.com portálhoz. Ehhez kövesse az alábbi lépésenkénti utasításokat:

1. Jelölje ki az ESET Parental Control alkalmazásban használni kívánt **nyelvet**.
2. Az **Elfogadom** elemre koppintva fogadja el a végfelhasználói licencszerződés feltételeit.
3. Az **Elfogadom** elemre koppintva fogadja el a felhasználói hozzájárulást.
4. Hozzon létre egy új profilt, vagy jelentkezzen be a My Eset fiókjába.
5. Válassza a **Gyermek** vagy **Szülő** lehetőséget attól függően, hogy ki fogja használni az eszközt. Ha nem rendelkezik androidos eszközzel, vagy inkább a webböngészőjét szeretné használni, az alkalmazásban található eszközök és beállítások a My Eset portálról is elérhetők.
6. A gyermek nevét, nemét és születési dátumát megadva hozzon létre egy gyermekprofilt.
7. Adja meg a **szülői PIN-kódját**. A négy számjegyű PIN-kóddal érhető el a szülői beállítások a gyermek eszközén, ezért javasoljuk, hogy használjon erős jelszót.
8. Koppintson a **TOVÁBB**, majd a **Parental Control** lehetőségre az **alkalmazásfigyelés engedélyezéséhez**.
9. Az **Eltávolításvédelem** korlátozza a gyermeket abban, hogy eltávolítsa az ESET Parental Control alkalmazást. Koppintson a **TOVÁBB**, majd az **Aktiválás** lehetőségre az **eszközrendszergazda** értesítésénél.

### 3. Eltávolítás

Az ESET Parental Control a program főmenüjének **Beállítások > Eltávolítás** pontjából elérhető Eltávolítás varázslóval távolítható el Szülői üzemmódban.

Az alábbi lépéseket követve manuálisan is eltávolíthatja a terméket:

1. Koppintson az indító ikonra  az Android kezdőképernyőjén (vagy lépjen a **Kezdőlap > Menü** pontra), és koppintson a **Beállítások > Biztonság > Eszközkezelők** elemre. Törölje a **Parental Control** jelölését, adja meg a szülői PIN-kódot, és koppintson a **Kikapcsolás** elemre.
2. Lépjen vissza a **Beállítások** részre, és koppintson az **Alkalmazások kezelése > Parental Control** lehetőségre, adja meg a szülői PIN-kódot, és koppintson az **Eltávolítás** elemre.

A termék eltávolításának részletes útmutatója ebben a tudásbáziscikkben található:

<http://support.eset.com/kb5557/>

### 4. Licenc aktiválása

Az ESET Parental Control háromféleképpen használható:

- Ingyenes – az alapszolgáltatások korlátlan ideig ingyenesen használhatók
- Próbaverzió – a prémium szolgáltatások korlátozott ideig (alapértelmezés szerint 30 napig) aktív állapotúak
- Prémium – a prémium szolgáltatások a licenc lejáratáig aktív állapotúak

Az ESET Parental Control ingyenes vagy prémium verziójában az alábbi szolgáltatások érhetők el:

Szolgáltatás	Ingyenes	Próba-/prémium verzió
Webfelügyelet – szűrés		✓
Webfelügyelet – figyelés	7 napig, csak 3-5 tartomány esetén	✓
Alkalmazásfelügyelet – kézi szerkesztő	✓	✓
Automatikus alkalmazásbesorolás	✓	✓
Alkalmazásfelügyelet – időkeret	✓	✓
Alkalmazásfelügyelet – időkorlátozások	✓	✓
Helymeghatározó		✓
Webfelügyelet – jelentés	Jelentések 7 napig	Jelentések 30 napig
Alkalmazásfelügyelet – jelentés	Jelentések 7 napig	Jelentések 30 napig
Riasztások e-mailben	✓	✓
Szülői üzenet		✓

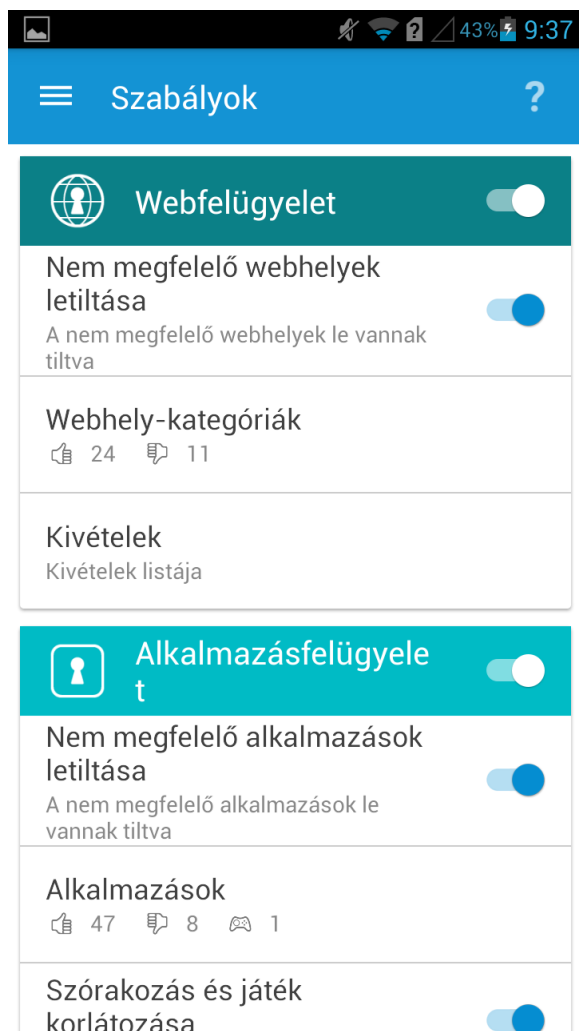
Ha aktiválni szeretné az ESET Parental Control szoftvert az androidos eszközén, nyissa meg az ESET Parental Control főmenüjét, és koppintson a **Licenc** elemre.

- **Licenckulcs** – a licenctulajdonos azonosítására és a licenc aktiválására szolgáló, XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX or XXXX-XXXXXXXX formátumú egyedi karakterlánc. A licenckulcsot a vásárlást követően kapott e-mailben, illetve az ESET Parental Control dobozos terméként történő megvásárlása esetén a licenckártyán találja meg.
- **Vásárlás** – ezt használhatja, ha nem rendelkezik licenccel, és szeretne vásárolni egyet a Google Play áruházon vagy az ESET webhelyén keresztül.

## 5. Szabályok

A **Szabályok** képernyőn engedélyezheti, letilthatja vagy beállíthatja a program két fő szolgáltatását, a Webfelügyeletet és az Alkalmazásfelügyeletet:

- [Webfelügyelet](#)
- [Alkalmazásfelügyelet](#)

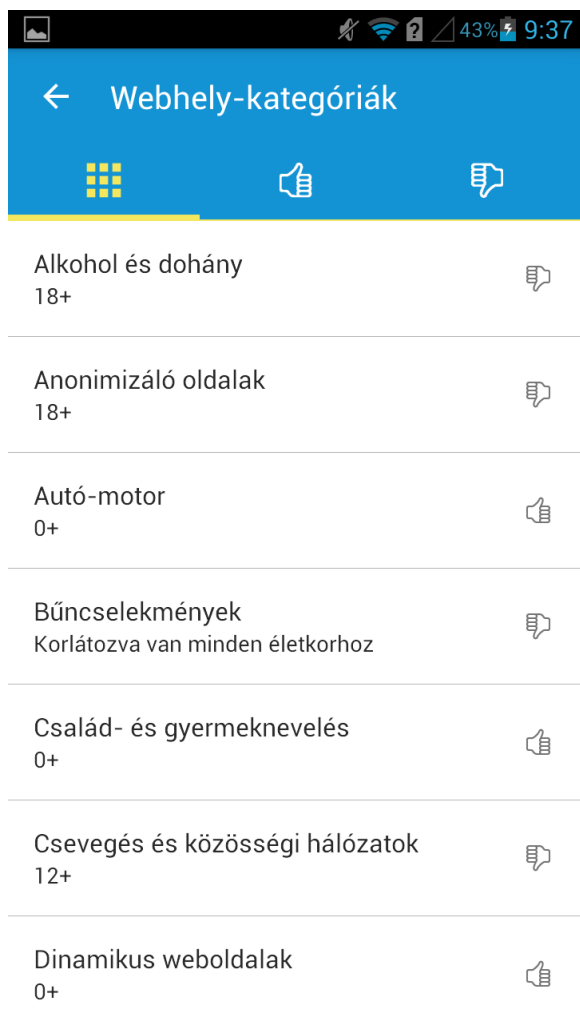




## 5.1 Webfelügyelet

A Webfelügyelet lehetővé teszi, hogy a gyermekek megfelelő módon fedezzék fel az internetet. Ha megadja a gyermek korát, az ESET Parental Control automatikusan meghatározza, hogy mely kategóriák érhetőek el. A szerencsejáték és a pornográfia tartalom automatikusan le van tiltva.

Három előre megadott, a gyermek korán alapuló lehetőség van. Mindegyik lehetőség esetén számos webhely-kategória van megjelölve megfelelőként vagy nem megfelelőként. A szülők is módosíthatják ezeket a beállításokat, és engedélyezhetik vagy elutasíthatják bármely felsorolt kategória elérését. A kezdeti beállítás konfigurálásához egy kijelölt gyermek kora szolgál alapul.



Ha a gyermek egy letiltott weboldalt keres fel, kérhet engedélyt a tartalom hozzáférésére. Amikor a szülő megadja az engedélyt, automatikusan létrejön egy kivétel a Webfelügyeletben. Adott webhelyekhez létrehozhatók kivételek a Webfelügyelet [Jelentések](#) részén, amely a **Jelentések** lapról, illetve a szülőknek a böngészési előzményekről küldött e-mailekből érhető el.

Webfelügyelet engedélyezéséhez:

1. Nyissa meg az ESET Parental Control alkalmazást, vagy jelentkezzen be a [parentalcontrol.eset.com](https://parentalcontrol.eset.com) szolgáltatásba.
2. Jelölje ki a gyermeket, aki számára engedélyezni szeretné a Webfelügyeletet.
3. A **Webfelügyelet** ablakban koppintson a **Szabályok módosítása** elemre.
4. Válassza a **Nem megfelelő webhelyek elérésének letiltása** lehetőséget.

**Megjegyzés:** Ha kikapcsolja a webletiltást, de a Webfelügyeletet engedélyezve hagyja, a webfigyelés továbbra is aktív marad.

## 5.2 Alkalmazásfelügyelet

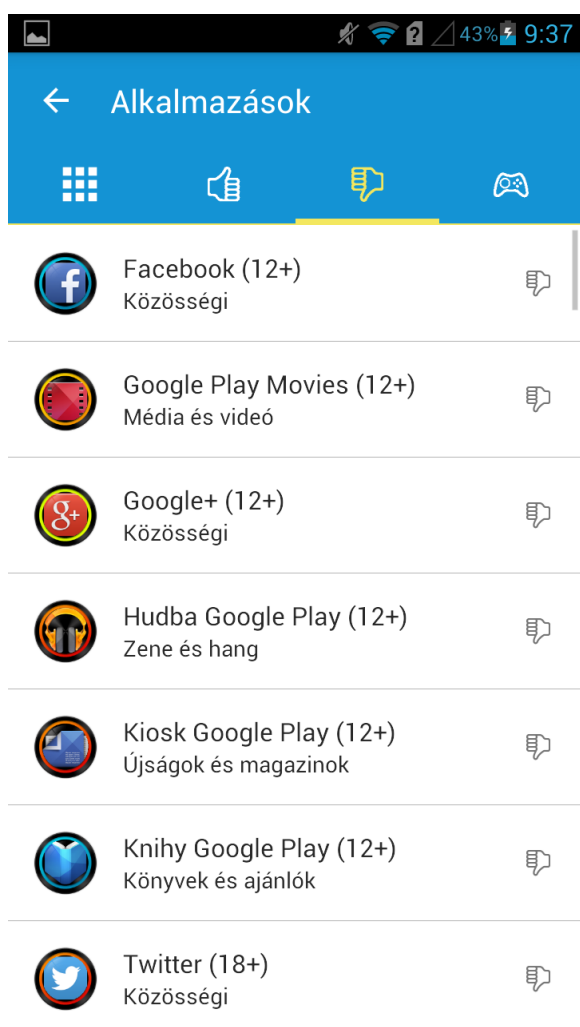
Az **Alkalmazásfelügyelet** segítségével a szülők megadhatják, hogy mely alkalmazásokat és milyen hosszú ideig használhatnak a gyermekek. A gyermek mobilkészülékéről letölthető egy alkalmazáslista. A letiltott és engedélyezett tartalomhoz alapértelmezett értékekkel rendelkező öt előre definiált korcsoport közül választhat, illetve saját tetszése szerint testre szabhatja a beállításokat.

**Letiltás** – A szülők nyugalmának biztosítása céljából a gyermek kora alapján megjeleníti a számára megfelelő alkalmazásokat. A gyermek korának nem megfelelő alkalmazások automatikusan letilthatók.

**Időkorlátok** – A gyermekek számára fontosak a játékok, a megosztások a barátokkal és a képességek online fejlesztése, ahogyan az egyéb családi tevékenységek is. Ez a szolgáltatás lehetővé teszi napi időkorlátok beállítását a kiválasztott alkalmazásokhoz.

Az alkalmazások háromféleképpen jelölhetők meg:

- **Megfelelő** (zöld felfelé mutató hüvelykujj) – ezek az alkalmazások mindig engedélyezve vannak, és a gyermekek bármikor használhatják őket
- **Nem megfelelő** (piros lefelé mutató nyíl) – ezek az alkalmazások mindig le vannak tiltva, és a hozzáférésük nem engedélyezett
- **Szórakozás és játék** (kék vezérlő) – ezek az alkalmazások megfelelők, és a gyermekek képesek használni őket, de a szülők időkorlátot állíthatnak be a használathoz



A Szórakozás és játék korlátai az Alkalmazásfelügyelet részét képezik, ami időkorlátot állít be a Szórakozás és játékként megjelölt alkalmazások használatára. A szülők korlátozott időre engedélyezhetik a gyermekeknek, hogy a mobil eszközön játsszanak. Különböző időkorlát állítható be a tanítási és az iskolaszüneti napokra, illetve az egyes napok adott vagy bizonyos óráira.

Az **Alkalmazásfelügyelet** és az **időkorlátok** engedélyezése a Szórakozás és játék kategóriához:

1. Nyissa meg az ESET Parental Control alkalmazást, vagy jelentkezzen be a [parentalcontrol.eset.com](https://parentalcontrol.eset.com) szolgáltatásba.
2. Válasszon ki egy gyermeket.
3. Az **Alkalmazásfelügyelet** ablakban koppintson a **Szabályok módosítása** elemre.
4. Válassza a **Nem megfelelő alkalmazások letiltása** lehetőséget, és jelöljön ki egy korcsoportot.
5. Koppintson a **Mentés** elemre.
6. Bontsa ki az **Időkorlátok** csoportot a Szórakozás és játék kategóriához.
7. Jelölje be a **Szórakozás és játék korlátozása** jelölőnégyzetet, ha adott időkorlátot szeretne beállítani.
8. Módosítsa a **tanítási napokhoz** és az **iskolaszüneti napokhoz** engedélyezett időtartamot.
9. Az **Időkorlátozások** részen válassza a **Szórakozás és játék letiltása megadott órákra** lehetőséget.
10. Válassza ki a négyzeteket annak az időnek megfelelően, amelyre le szeretné tiltani a szórakozást és játékot.

**Időkorlátok**

**Időkeret**

Tanítási napok  
1 ó 30p tanítási naponként

Iskolaszüneti napok  
2 ó 00p iskolaszüneti naponként

**Időkorlátozások**

Időkorlátozások  
Szórakozás és játék letiltása megadott órákra

Engedélyezett Letiltott

	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo
00:00	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott
04:00	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott	Letiltott
08:00	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett
12:00	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett	Engedélyezett

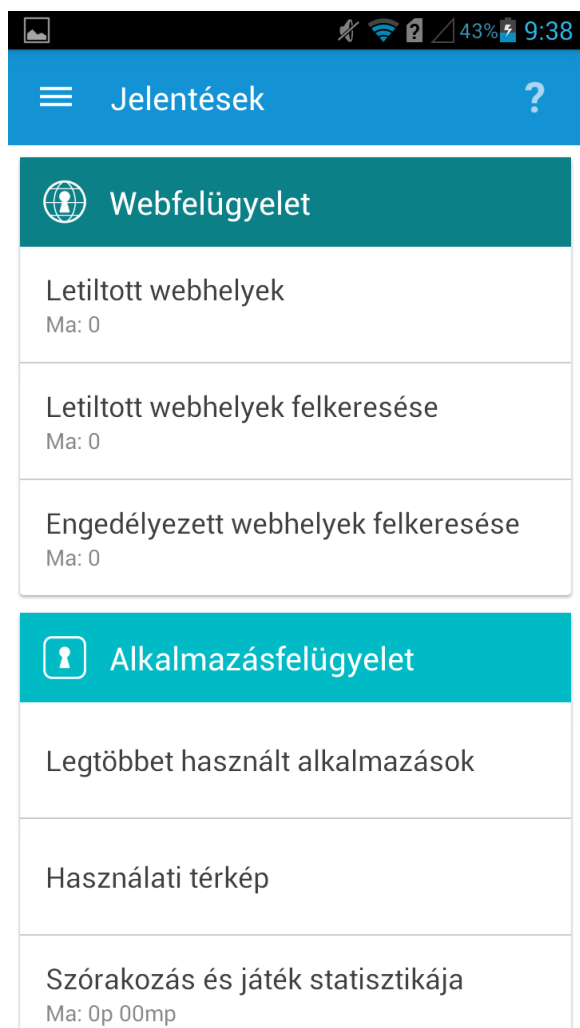
**Megjegyzés:** Ha kikapcsolja az alkalmazásletiltást, de az Alkalmazásfelügyeletet engedélyezve hagyja, az alkalmazásfigyelés továbbra is aktív marad.

## 6. Jelentések

A **Jelentések** részen a szülők láthatják a megfelelő webhelyeken és a nem megfelelő webhelyeken, valamint a letiltott webhelyeken tett összes látogatást. Minden egyes kategória letiltható vagy feloldható a jelentésből.

Az Alkalmazásfelügyelet **jelentései** elérhetők a **Jelentések** lapról, illetve a fő lapon keresztül, ahol egy kördiagram megjelenít egy jelentést **az elmúlt 7 napon használt alkalmazásokról**. Az Alkalmazásfelügyelet jelentései megjelenítik a **legtöbbet használt alkalmazásokat**, a használt alkalmazások listáját, és hogy mennyi ideig használták őket. Szükség esetén a szülők letilthatják vagy engedélyezhetik ezeket az alkalmazásokat, illetve megjelölhetik őket a Szórakozás és játék kategóriába tartozóként, amivel időkorlátot állít be ezen alkalmazások használatához.

A **Használati térkép** megjeleníti az eszközök naponkénti általános használatát, valamint a szórakozás és játék statisztikáit, amelyekből látható, hogy a gyermek mely napon játszott és használt **Szórakozás és játék** kategóriába sorolt, időkorlátos alkalmazást.



## 7. Eszközök

Ebben a szakaszban áttekintést kap az ESET Parental Control által felügyelt mobileszközökről, valamint egy listában láthatja azokat a lehetséges problémákat, amelyek megakadályozhatják az eszközök optimális beállítását.

Az ESET Parental Control az alábbi, optimalizálással kapcsolatos értesítéseket jeleníti meg:

- *Engedélyezze a GPS-műholdak használatát, hogy az ESET Parental Control pontosabban meghatározhassa az eszköz helyét.*  
A GPS-műholdak használatát az Android beállításai között a **Helyhozzáférés** részén a **GPS-műholdak** opció bejelölésével engedélyezheti.
- *Engedélyezze a Google helymeghatározási szolgáltatásait, hogy az ESET Parental Control pontosabban meghatározhassa az eszköz helyét.*  
A helymeghatározási szolgáltatások használatának engedélyezéséhez az Android beállításai között keresse meg a **Helyhozzáférés** részt. Jelölje be a **Tartózkodási hely Wi-Fi és mobilhálózat alapján** opciót.
- *Engedélyezze a mobil adatkapcsolatot, hogy megnézhesse gyermeke tevékenységét a my.eset.com weboldalon, még akkor is, ha az eszköz nem csatlakozik Wi-Fi-n keresztül.*  
Ha engedélyezni szeretné a mobil adatkapcsolatot, keresse meg az Android beállításai között a **Mobilhálózatok** lehetőséget, és jelölje be az **Adatok engedélyezve** opciót.
- *Az idő szinkronizálását engedélyezve biztosítsa, hogy gyermeke ne tudja a játék időkeretét módosítani.*  
A hálózat által megadott idő használatához keresse meg az Android beállításai között a **Dátum és idő** részt, és jelölje be az **Automatikus dátum és idő** opciót.

## 8. Beállítások

- **Általános** – lásd az [Általános beállítások](#) című szakaszt
- **Riasztások** – lásd a [Riasztások](#) című szakaszt
- **Kérések** – lásd a [Kérések](#) című szakaszt
- **Speciális ajánlatok** – engedélyezze ezt a beállítást, ha szeretne speciális ajánlatokat kapni az ESET cégtől
- **Nyelv** – alapértelmezés szerint az ESET Parental Control az eszközén területi beállításként (az Android operációs rendszer nyelveként és a billentyűzetbeállításokban) megadott nyelven települ. Ha módosítani szeretné az alkalmazás felhasználói felületének a nyelvét, koppintson a **Nyelv** elemre, és jelölje ki a kívánt nyelvet
- **Eltávolítás** – az ESET Parental Control alkalmazást az **Eltávolítás** varázslót futtatva távolíthatja el az eszközről

### 8.1 Általános

- **Szülői PIN-kód** – a négy számjegyű szülői PIN-kód védi az alkalmazásbeállításokat a gyermekek eszközén. Emellett megakadályozza, hogy a gyermekek eltávolítsák az ESET Parental Control alkalmazást.
- **Szülői telefonszámok** – szülői üzenetek csak az ebben a listában mentett telefonszámokról küldhetők.
- **Szülői üzenetek** – e beállítás engedélyezésekor a szülők olyan szöveges üzenetet küldhetnek, amely addig zárolja a képernyőt, amíg a gyermek el nem olvassa azt. Az üzenetet a **Szülői telefonszámok** csoportban felsorolt telefonszámról kell elküldeni.
- **Eszköz zárolása** – itt adhatja meg, hogy az összes vagy csak a felkiáltójellel (!) kezdődő szülői üzenet zárolja a gyermek eszközét.
- **E-mail jelentések** – a gyermek tevékenységének részletes összegzése elküldhető e-mailben.
- **Gyakoriság** – az e-mail jelentések gyakoriságának megadása.
- **A hét kezdete** – itt adhatja meg, hogy régiójában a hét hétfőn vagy vasárnap kezdődik-e. Ez hatással lesz a naptár megjelenítésére a **Szórakozás és játék időkorlátai** részen.

## 8.2 Riasztások

Ebben a csoportban megadhatja, hogy a gyermek eszközein végzett műveletek közül melyek váltsanak ki riasztást az Ön eszközén. Alapértelmezés szerint minden riasztás e-mailben el lesz küldve az eszközére. Ha törli a **Riasztás e-mailben** opció jelölését, a riasztások az ESET Parental Control fő képernyőjén és a szülői portálon jelennek meg.

A riasztások az alábbi műveletek esetén válthatók ki:

- nem megfelelő webhelyek felkeresése
- nem megfelelő alkalmazások használata
- a szórakozásra és játékokra szánt idő túllépése
- a gyermek eszközén bizonyos számú nap után nem észlelhető tevékenység
- elérhető az ESET Parental Control új verziója
- új alkalmazást telepítettek egy gyermek eszközére
- egy eszköz nincs optimálisan konfigurálva az ESET Parental Control alkalmazáshoz

## 8.3 Kérések

Az ESET Parental Control segítségével megadhatja, hogy a gyermekek milyen típusú kéréseket küldhetnek Önnek, és Ön hogyan fogadja az értesítéseket. Ha törli a **Riasztás e-mailben** opció jelölését, a kérések az ESET Parental Control fő képernyőjén és a szülői portálon jelennek meg.

A gyermekek alapértelmezés szerint az alábbiakat kérhetik:

- hozzáférés letiltott webhelyekhez
- letiltott alkalmazás feloldása
- további időkeret kérése egy napra a szórakozáshoz és játékokhoz
- játékidő kérése a korlátozott órákra

## 9. Visszajelzés

Szívesen vesszük visszajelzését az ESET Parental Control alkalmazásról. Ha e-mailben szeretne visszajelzést küldeni, koppintson a **Visszajelzés** parancsra az ESET Parental Control főmenüjében. E-mailt küldhet a [parental@eset.com](mailto:parental@eset.com) webcímre is.

## 10. Terméktámogatás

Az ESET terméktámogatási szakemberei a rendelkezésére állnak, ha az ESET Parental Control alkalmazással vagy bármely más ESET-szoftverrel kapcsolatban adminisztrációs vagy technikai támogatásra van szüksége.

Ha közvetlenül a készülékről szeretne támogatási kérelmet küldeni, nyissa meg az ESET Parental Control főmenüjét, és koppintson a **Terméktámogatás > Hiba jelentése** elemre.

Az ESET Parental Control speciális naplózási lehetőségeivel feltárhatók a lehetséges technikai hibák. Ha részletes alkalmazásnaplót szeretne az ESET számára biztosítani, ellenőrizze, hogy az **Alkalmazásnapló elküldése** opció be van-e jelölve (alapértelmezett). A kérelem elküldéséhez koppintson a **Küldés** gombra. Az ESET terméktámogatási szakemberei a megadott e-mail címen megkeresik Önt.