

# ESET PARENTAL CONTROL для ANDROID

Посібник користувача

[Натисніть тут, щоб завантажити найновішу версію цього документа](#)

## ESET PARENTAL CONTROL

© ESET, spol. s r.o.

ESET Parental Control розроблено компанією ESET, spol. s r.o.

Докладніше див. на веб-сайті [www.eset.ua](http://www.eset.ua).

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, зберігати в інформаційно-пошуковій системі або передавати в будь-якій формі та будь-якими засобами (електронними, механічними, шляхом фотокопіювання, запису, сканування чи іншим чином) будь-яку частину цієї документації без письмового дозволу автора.

ESET, spol. s r.o. зберігає за собою право змінювати без попередження будь-яке описане програмне забезпечення.

Служба технічної підтримки: [www.eset.com/support](http://www.eset.com/support)

РЕД. 13. 11. 2015

# Зміст

<b>1. Загальний опис</b> .....	<b>4</b>
1.1 Мінімальні системні вимоги.....	4
<b>2. Інсталяція</b> .....	<b>5</b>
2.1 Завантажити з веб-сайту ESET.....	5
2.2 Завантажити з Google Play.....	6
2.3 Інсталяція: майстер запуску.....	6
<b>3. Видалення</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Активація продукту</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Правила</b> .....	<b>8</b>
5.1 Веб-контроль.....	9
5.2 Контроль програм.....	10
<b>6. Звіти</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Пристрої</b> .....	<b>13</b>
<b>8. Параметри</b> .....	<b>13</b>
8.1 Загальні.....	13
8.2 Оповіщення.....	14
8.3 Запити.....	14
<b>9. Відгук</b> .....	<b>14</b>
<b>10. Служба підтримки користувачів</b> .....	<b>14</b>

# 1. Загальний опис

ESET Parental Control для Android захищає дітей від загроз на смартфонах і планшетах. Це автономний застосунок для пристроїв Android, повністю інтегрований із порталом My Eset, за допомогою якого батьки можуть контролювати й регулювати діяльність дитини в Інтернеті з будь-якого браузера, увійшовши в обліковий запис My ESET.

Веб-фільтрація на основі категорій не дає дітям змоги переглядати неприйнятний веб-вміст. Програма Parental Control не призначена для дітей, проте розроблена так, щоб забезпечити ефективний зв'язок із ними. Зокрема діти можуть запитувати дозвіл на доступ до потрібного їм вмісту чи застосунків. Батьки можуть відстежувати активність дітей і відповідати на такі запити через спеціальний портал або просто зі свого пристрою Android, якщо на ньому також інстальовано програму ESET Parental Control.

Функції програми

- **Контроль програм: блокування.** Завдяки блокуванню батькам можуть бути впевнені, що діти бачитимуть лише ті застосунки, які відповідають їхній віковій групі. Невідповідні додатки можна автоматично блокувати.
- **Контроль програм: часові обмеження.** Для дітей дуже важливо не лише гратися, ділитися вмістом із друзями та навчатися в Інтернеті, але й проводити час зі своєю родиною. Ця функція дає батькам змогу обмежити час користування вибраними застосунками.
- **Веб-контроль.** Завдяки цій функції діти переглядатимуть інформацію в Інтернеті, не маючи доступу до неприйнятного вмісту. Просто вкажіть вік дитини, щоб такі категорії, як азартні ігри та порнографія, блокувались автоматично.
- **Визначення місцезнаходження дитини.** Функція дає батькам змогу коли завгодно перевіряти місцеположення пристрою дитини. Це дуже зручно, якщо діти, наприклад, забули зателефонувати чи повідомити, куди вони пішли. Розташування мобільного пристрою визначається в основному за допомогою GPS. Якщо дані GPS недоступні, приблизне місцезнаходження визначається через мережу Wi-Fi або GSM.
- **Майстер інсталяції для дітей і батьків.** Майстер допомагає швидко та легко налаштувати програму ESET Parental Control.
- **Батьківський портал ([parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com)).** В обліковому записі My Eset можна переглядати статистику та настройки пристрою дитини зі свого комп'ютера, планшета чи смартфона. Також тут можна керувати правилами, переглядати звіти, дізнаватися про можливі проблеми з оптимізацією на пристрої дитини та визначати його місцезнаходження.
- **Повідомлення від батьків** – це текстове повідомлення, яке блокує екран пристрою, доки дитина не прочитає його.

## 1.1 Мінімальні системні вимоги

Щоб інстальувати програму ESET Parental Control, пристрій Android має відповідати вказаним нижче мінімальним системним вимогам.

- Операційна система: Android 4 (Ice Cream Sandwich) або новіша версія
- Внутрішня оперативна пам'ять: 512 МБ або більше
- Роздільна здатність сенсорного екрана: 320x480 пікселів
- Процесор: базова архітектура ARM – набір команд ARMv7 або новіший, x86 Intel Atom, 500 МГц або більше
- Вільне місце для зберігання даних: приблизно 20 МБ
- Підключення до Інтернету
- Текстові повідомлення
- Служби Google Play

**ПРИМІТКА.** Не підтримуються пристрої, на яких отримано root-права.

## 2. Інсталяція

Докладні інструкції з інсталяції наведено в цій статті бази знань:

<http://support.eset.com/kb5556/>

Програму ESET Parental Control можна завантажити через два канали.

- [Веб-сайт Eset](#): інсталяційний файл доступний за адресою eset.com. Цей застосунок оновлюється спеціальною системою ESET, призначеною для перевірки й оновлення версії.
- [Google Play](#): застосунок доступний у магазині Google Play. Він оновлюється через Google Play.

Також можна надіслати посилання в інсталятор застосунків із веб-сайту [parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com), спершу ввійшовши у свій обліковий запис.

### 2.1 Завантажити з веб-сайту ESET

Завантажте програму ESET Parental Control, відсканувавши наведений нижче QR-код за допомогою мобільного пристрою та спеціального застосунку для сканування.



Також можна завантажити інсталяційний APK-файл ESET Parental Control із веб-сайту ESET, виконавши наведені нижче дії.

1. Завантажте інсталяційний файл із [веб-сайту ESET](#).
2. Відкрийте файл в області сповіщень пристрою Android або знайдіть його за допомогою диспетчера файлів. Зазвичай файли зберігаються в папку "Завантаження".
3. Переконайтеся, що на пристрої дозволено інстальювати застосунки з невідомих джерел. Для цього торкніться піктограми запуску  на головному екрані пристрою Android або натисніть **Головна > Меню** та виберіть **Параметри > Безпека**. Тут потрібно дозволити параметр **Невідомі джерела**.
4. Відкривши файл, натисніть **Інстальювати**.

## 2.2 Завантажити з Google Play

Відкрийте застосунок Google Play Маркет на своєму пристрої Android і знайдіть ESET Parental Control (або просто ESET).

Також можна завантажити програму, скориставшись наведеним нижче посиланням або відсканувавши код QR за допомогою мобільного пристрою та застосунку для сканування кодів QR:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eset.parental>



## 2.3 Інсталяція: майстер запуску


Інсталювавши застосунок на пристрій, виконайте вказівки майстра запуску. Коли ви вперше відкриєте програму ESET Parental Control, необхідно буде вибрати мову, надати згоду користувача та вказати облікові дані для порталу my.eset.com. Для цього дотримуйтеся наведених нижче покрокових інструкцій.

1. Виберіть параметр **Мова** та вкажіть, яку мову слід використовувати в програмі ESET Parental Control.
2. Натисніть **Прийняти**, щоб підтвердити згоду з умовами ліцензійної угоди.
3. Натисніть **Прийняти**, щоб надати згоду користувача.
4. Створіть новий профіль або ввійдіть у свій обліковий запис My Eset.
5. Виберіть **Дитина** або **Батьки** залежно від того, хто користуватиметься пристроєм. Якщо у вас немає пристрою Android або ви надаєте перевагу роботі через браузер, скористайтеся порталом My Eset, де доступні ті самі інструменти й налаштування, що й у застосунку.
6. Створіть профіль дитини, указавши її ім'я, стать і дату народження.
7. Визначте **PIN-код батьків**. Цей PIN-код із 4 цифр використовується для доступу до батьківських налаштувань на пристрої дитини, тому рекомендуємо використовувати надійний пароль.
8. Натисніть **ДАЛІ** та виберіть **Parental Control**, а потім – **Увімкнути відстеження програм**.
9. **Захист від видалення** не дозволяє дітям видалити програму ESET Parental Control. Натисніть **ДАЛІ**, а потім торкніться параметра **Активувати** в запиті **Адміністратор пристрою**.

### 3. Видалення

Видалити програму ESET Parental Control можна за допомогою майстра видалення, доступного в батьківському режимі в головному меню програми в розділі **Параметри > Видалити**.

Також це можна зробити вручну, виконавши наведені нижче дії.

1. Торкніться піктограми запуску  на головному екрані пристрою Android (або натисніть **Головна > Меню**) і виберіть **Параметри > Безпека > Адміністратори пристрою**. Скасуйте вибір параметра **Parental Control**, введіть PIN-код батьків і натисніть **Вимкнути**.
2. Перейдіть назад у розділ **Параметри** та виберіть **Керувати програмами > Parental Control**, введіть PIN-код батьків і натисніть **Видалити**.

Докладні інструкції з видалення продукту наведено в цій статті бази знань:

<http://support.eset.com/kb5557/>

### 4. Активація продукту

Доступні три версії ESET Parental Control:

- безкоштовна (основні функції можна використовувати безкоштовно протягом необмеженого терміну);
- ознайомлювальна (преміум-функції активуються на обмежений час, за замовчуванням – 30 днів);
- преміум-версія (преміум-функції активуються на весь термін дії ліцензії).

Нижче наведено функції, доступні в безкоштовній і преміум-версії ESET Parental Control.

Характеристика	Безкоштовна	Ознайомлювальна та преміум-версія
Веб-контроль (фільтрація)		✓
Веб-контроль (відстеження)	Не більше 7 днів, лише для 3–5 доменів	✓
Контроль програм (редагування вручну)	✓	✓
Автоматична категоризація застосунків	✓	✓
Контроль програм (часовий бюджет)	✓	✓
Контроль програм (часові обмеження)	✓	✓
Визначення місцезнаходження дитини		✓
Веб-контроль (звітування)	Звіти за період до 7 днів	Звіти за період до 30 днів
Контроль програм (звітування)	Звіти за період до 7 днів	Звіти за період до 30 днів
Оповіщення електронною поштою	✓	✓
Повідомлення від батьків		✓

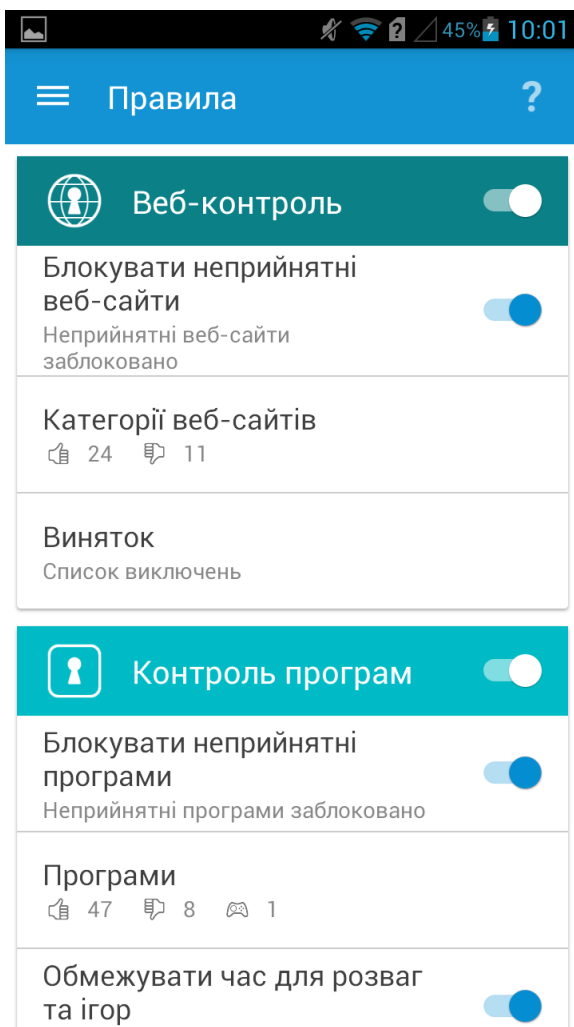
Щоб активувати ESET Parental Control на пристрої Android, відкрийте головне меню ESET Parental Control і торкніться параметра **Ліцензія**.

- **Ліцензійний ключ** – це унікальний рядок символів у форматі XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX or XXXX-XXXXXXXX, який використовується для ідентифікації власника ліцензії та її активації. Ліцензійний ключ можна знайти в електронному листі, який надходить після покупки продукту, або на ліцензійній картці з комплекту постачання ESET Parental Control.
- Натисніть **Придбати**, якщо ви не маєте ліцензії та хочете придбати її в магазині Google Play або на веб-сайті ESET.

## 5. Правила

На екрані **Правила** можна вмикати, вимикати й налаштовувати дві основні функції – веб-контроль і контроль програм.

- [Веб-контроль](#)
- [Контроль програм](#)

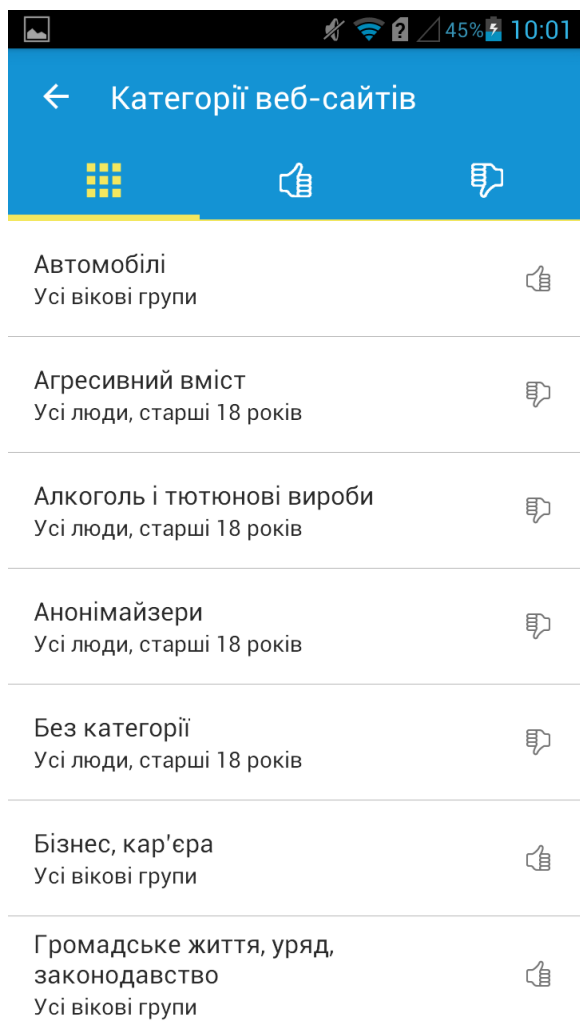




## 5.1 Веб-контроль

Веб-контроль дозволяє дітям переглядати безпечну інформацію в Інтернеті, не обмежуючи їхню свободу надмірно. Укажіть вік дитини, щоб програма ESET Parental Control автоматично визначила доступні категорії. Наприклад, вміст, пов'язаний з азартними іграми та порнографією, блокується автоматично.

Є три попередньо визначені параметри, що залежать від віку дитини. Кожен із них позначає кілька категорій веб-сайтів як прийнятні або неприйнятні. Батьки можуть змінювати ці настройки, щоб дозволити чи заборонити доступ до будь-якої з указаних категорій. Початкові налаштування залежать від віку вибраної дитини.



Якщо дитина відкрила заборонену веб-сторінку, вона може надіслати запит на доступ до вмісту. Якщо батьки дозволяють доступ, для веб-контролю автоматично створюється виняток. Також можна додавати винятки для конкретних веб-сайтів через [звіти](#) веб-контролю, доступні на вкладці **Звіти** або в електронних листах із журналом браузера, які надсилаються батькам.

Щоб увімкнути веб-контроль:

1. Відкрийте програму ESET Parental Control або ввійдіть у свій обліковий запис на сайті [parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com).
2. Виберіть дитину, для якої слід увімкнути цю функцію.
3. У вікні **Веб-контроль** натисніть **Змінити правила**.
4. Виберіть **Блокувати доступ до неприйнятних веб-сайтів**.

**ПРИМІТКА.** Якщо вимкнути веб-блокування, однак залишити веб-контроль увімкнутим, відстеження програм працюватиме й надалі.

## 5.2 Контроль програм

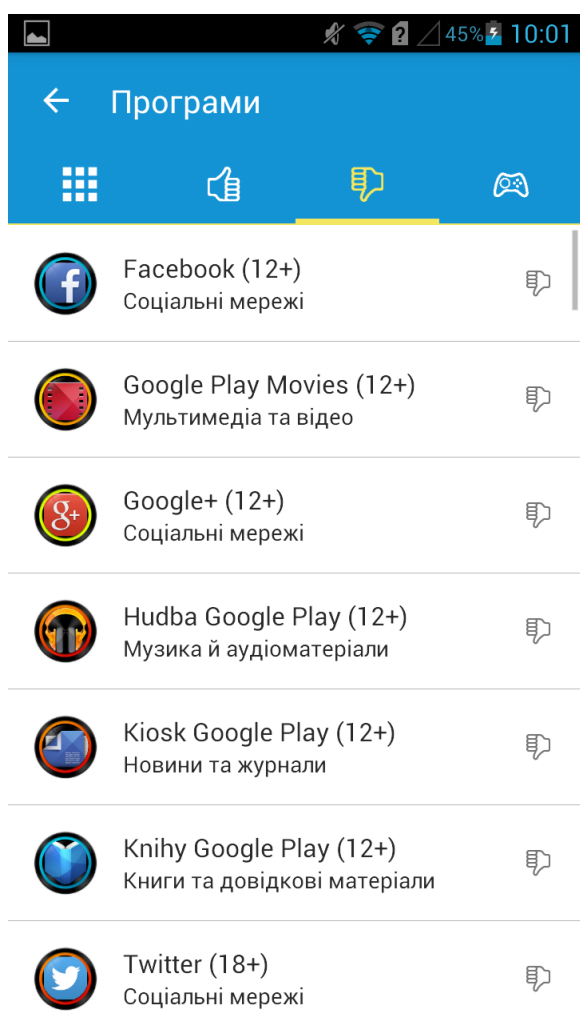
**Контроль програм** допомагає батькам контролювати, які застосунки можуть використовувати діти та протягом якого часу. Перелік застосунків завантажується з мобільного пристрою дитини. Можна вибрати одну з п'яти попередньо визначених вікових груп, у яких значення для заблокованого та дозволеного вмісту встановлено за замовчуванням, або налаштувати параметри на власний розсуд.

**Блокування.** Дає батькам змогу переконатися, що діти бачитимуть лише ті застосунки, які відповідають їхній віковій групі. Невідповідні додатки можна автоматично блокувати.

**Часові обмеження.** Для дітей дуже важливо не лише гратися, ділитися вмістом із друзями та навчатися в Інтернеті, але й проводити час зі своєю родиною. Ця функція дає батькам змогу обмежити час користування вибраними застосунками.

Є три типи позначення програм:

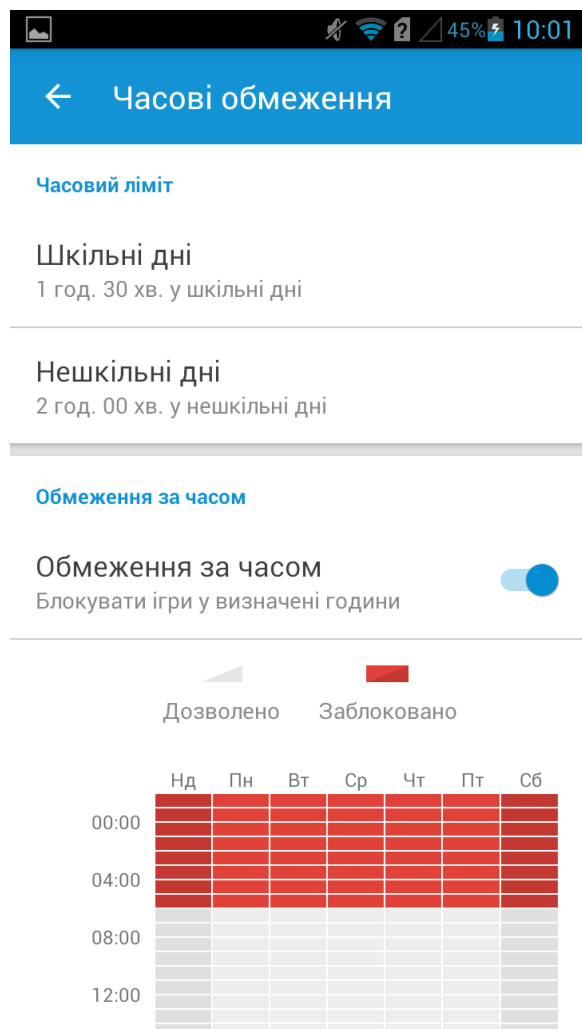
- **прийнятні** (піднятий угору великий палець зеленого кольору) – ці програми завжди ввімкнені, і діти можуть використовувати їх увесь час;
- **неприйнятні** (опущений униз великий палець червоного кольору) – ці програми завжди заблоковані, а доступ до них заборонено;
- **розваги й ігри** (синій джойстик) – ці програми прийнятні, і діти можуть користуватися ними, проте батьки мають змогу встановлювати часові обмеження.



Обмеження часу використання застосунків із категорії "Розваги й ігри" – це частина функції "Контроль програм". Батьки можуть дозволити дитині грати на мобільному пристрої протягом чітко визначеного часу. При цьому можна налаштувати різні обмеження для шкільних і нешкільних днів, а також для конкретних годин кожного дня.

Щоб увімкнути **Контроль програм** і **Часові обмеження** для розваг та ігор:

1. Відкрийте програму ESET Parental Control або ввійдіть у свій обліковий запис на сайті [parentalcontrol.eset.com](http://parentalcontrol.eset.com).
2. Виберіть дитину.
3. У вікні **Контроль програм** натисніть **Змінити правила**.
4. Виберіть **Блокувати неприйнятні програми**, а потім укажіть вікову групу.
5. Натисніть **Зберегти**.
6. Розгорніть розділ **Часові обмеження** для категорії "Розваги й ігри".
7. Установіть прапорець поруч із пунктом **Обмежувати час для розваг та ігор**, якщо потрібно встановити конкретний час.
8. Укажіть час, дозволений для **шкільних і нешкільних днів**.
9. У розділі **Обмеження часу** виберіть **Блокувати розваги й ігри** у визначені години.
10. Виберіть ті проміжки часу, коли слід блокувати ігри та розваги.



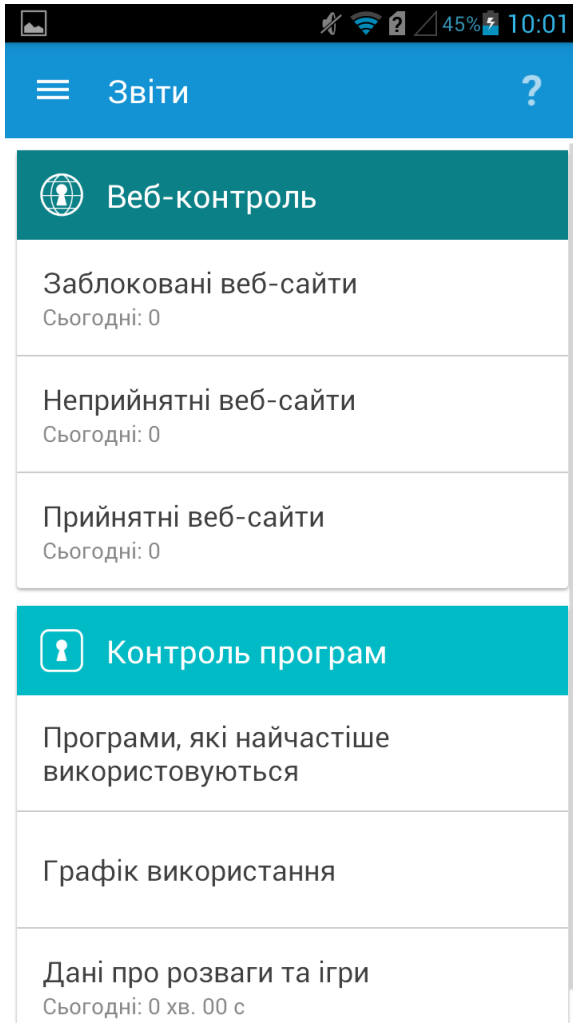
**ПРИМІТКА.** Якщо вимкнути блокування застосунків, однак залишити контроль програм увімкненим, то відстеження програм працюватиме й надалі.

## 6. Звіти

У розділі **Звіти** батьки можуть бачити відомості про всі перегляди прийнятних, неприйнятних і заблокованих веб-сайтів. Усі категорії можна заблокувати чи розблокувати просто у звіті.

**Звіти** контролю програм доступні на вкладці **Звіти** або на головній сторінці, де на круговому графіку представлений звіт **Програми, які використовувалися протягом останніх 7 днів**. У звіті **Найчастіше використовувані програми** вказано, які програми застосовувались і як довго. За потреби батьки можуть блокувати чи дозволяти ці програми, а також позначати як "Розваги й ігри", щоб обмежити час їх використання.

**Теплокарта використання** показує загальне використання пристрою за днями, а також статистику розваг та ігор. Так ви можете перевірити, у який день дитина грала та використовувала додатки, позначені як **Розваги й ігри**, для яких установлено часові обмеження.



## 7. Пристрої

У цьому розділі міститься огляд мобільних пристроїв, якими керує програма ESET Parental Control, і перелік потенційних проблем, через які пристрої може бути не оптимізовано.

ESET Parental Control оповіщає про наведені нижче проблеми з оптимізацією.

- **Увімкніть GPS**, щоб програма ESET Parental Control точніше визначала координати пристрою.  
Щоб увімкнути GPS у налаштуваннях пристрою Android, у розділі **Доступ до даних про розташування** виберіть параметр **GPS-супутники**.
- **Увімкніть служби визначення місцезнаходження від Google**, щоб програма ESET Parental Control точніше визначала координати пристрою.  
Щоб увімкнути служби визначення місцезнаходження, у налаштуваннях пристрою Android виберіть **Доступ до даних про розташування**. Виберіть параметр **Визначення місцезнаходження на основі даних Wi-Fi і мобільної мережі**.
- **Увімкніть передачу мобільних даних**, щоб переглядати інформацію про діяльність своєї дитини на сайті *tu.eset.com*, навіть якщо пристрій не підключено до Wi-Fi.  
Щоб активувати передачу мобільних даних, у налаштуваннях пристрою Android виберіть **Мобільні мережі**, а потім – **Дані активовано**.
- **Увімкніть синхронізацію часу**, щоб дитина не могла змінювати час, виділений для ігор.  
Щоб використовувати час мережі, у налаштуваннях пристрою Android виберіть **Дата й час**, а потім – **Автоматична дата й час**.

## 8. Параметри

- **Загальні**: див. розділ [Загальні параметри](#).
- **Оповіщення**: див. розділ [Оповіщення](#).
- **Запити**: див. розділ [Запити](#).
- **Спеціальні пропозиції**: увімкніть цей параметр, щоб отримувати спеціальні пропозиції від ESET.
- **Мова**: за замовчуванням для програми ESET Parental Control використовується мова, налаштована на пристрої в мовних параметрах системи (вибрана для ОС Android і в настройках клавіатури). Щоб змінити мову інтерфейсу користувача програми, натисніть параметр **Мова** та виберіть необхідне значення.
- **Видалити**: запустіть майстер видалення, щоб вилучити програму ESET Parental Control із пристрою.

### 8.1 Загальні

- **PIN-код батьків**: код із 4 цифр використовується для захисту налаштувань програми на пристрої дитини. Також він не дозволяє дитині видалити програму ESET Parental Control.
- **Номери телефонів батьків**: повідомлення від батьків надсилаються лише з номерів, збережених у цьому списку.
- **Повідомлення від батьків**: якщо увімкнено цей параметр, батьки можуть надсилати текстові повідомлення, які блокують екран пристрою, доки дитина не прочитає їх. Повідомлення надсилаються лише з номерів, указаних у розділі **Номери телефонів батьків**.
- **Блокувати пристрій у**: тут вказується, які повідомлення від батьків блокують пристрій дитини – усі чи лише ті, що починаються зі знака оклику (!).
- **Звіти електронною поштою**: детальні звіти про дії дитини можуть надсилатись електронною поштою.
- **Частота**: тут вказується, як часто надсилаються звіти електронною поштою.
- **Тиждень починається з**: тут можна вибрати день початку тижня у своєму регіоні (понеділок або неділя). Це налаштування впливає на вигляд календаря в розділі **Часові обмеження розваг та ігор**.

## 8.2 Оповіщення

У цьому розділі можна вказати, які дії на пристроях дітей ініціюватимуть оповіщення на пристроях батьків. За замовчуванням усі оповіщення також надсилаються на електронну пошту. Якщо зняти прапорець **Оповіщення електронною поштою**, то оповіщення відображатимуться на головному екрані програми ESET Parental Control і в батьківському порталі.

Ініціювати оповіщення можуть такі події:

- перегляд неприйнятних веб-сайтів;
- використання неприйнятних програм;
- понаднормові ігри та розваги;
- відсутність активності на пристрої дитини протягом визначеної кількості днів;
- поява нової версії програми ESET Parental Control;
- інсталяція нового застосунку на пристрої дитини;
- пристрій не оптимізовано для програми ESET Parental Control.

## 8.3 Запити

У програмі ESET Parental Control можна визначити, які запити діти можуть надсилати та як надходитимуть сповіщення. Якщо зняти прапорець **Оповіщення електронною поштою**, то запит відображатиметься на головному екрані програми ESET Parental Control і в батьківському порталі.

За замовчуванням діти можуть надсилати такі запити:

- на доступ до заблокованого веб-сайту;
- на розблокування заблокованого застосунку;
- на отримання додаткового щоденного бюджету часу для ігор і розваг;
- на гру в заборонені години.

## 9. Відгук

Нам важлива ваша думка про ESET Parental Control. Щоб надіслати відгук електронною поштою, натисніть пункт **Відгук** у головному меню програми ESET Parental Control. Також можна надіслати електронний лист на адресу [parental@eset.com](mailto:parental@eset.com).

## 10. Служба підтримки користувачів

Спеціалісти служби технічної підтримки ESET надають підтримку чи адміністративну допомогу щодо програми ESET Parental Control або інших продуктів ESET.

Щоб надіслати запит на підтримку зі свого пристрою, відкрийте головне меню ESET Parental Control і торкніться параметра **Технічна підтримка > Повідомити про проблему**.

Для програми ESET Parental Control передбачено додаткові параметри журналювання, які допомагають виявити потенційні технічні проблеми. Щоб надіслати в компанію ESET детальний журнал програми, переконайтеся, що вибрано параметр **Надіслати журнал програми** (за замовчуванням). Щоб надіслати запит, натисніть **Надіслати**. Спеціаліст із технічної підтримки компанії ESET напише вам на вказану електронну адресу.