

# ESET SMART SECURITY 7

Microsoft® Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP / Home Server 2003 / Home Server 2011

## Ghid de pornire rapidă

[Faceti clic aici pentru a descărca versiunea cea mai recentă a acestui document](#)



**ESET Smart Security oferă computerului dvs. protecție de ultimă generație împotriva codului dăunător. Bazat pe motorul de scanare ThreatSense®, introdus pentru prima dată în sistemul antivirus premiat NOD32, ESET Smart Security continuă să furnizeze protecție fără precedent împotriva amenințărilor de tip Ziua 0, fără a fi nevoie de actualizări constante reactive ale semnăturilor.**

Antivirusul integrat, modulele antispysware, firewall, anti-theft și antispam împreună cu controlul parental fac din ESET Smart Security o soluție de securitate integrată și completă. Acest manual vă va ghida pas cu pas printr-o instalare tipică și prin configurarea de bază a produsului.

**Antivirus**

Detectează și curăță în mod proactiv mai mulți viruși, viermi, troieni și rootkit-uri cunoscuți și necunoscuți.

**Antispyware**

Vă protejează de programe de tip backdoor, programe de descărcare, exploatări, programe de tip spărgătoare de parole, programe de tip deturnare, programe pentru furt de parole și programe de înregistrare a apăsărilor de taste.

**Protecție firewall**

Îi împiedică pe utilizatorii neautorizați să obțină acces la computerul dvs. Monitorizează traficul către și dinspre computerul dvs.

**Antispam**

Filtrele de spam lucrează împreună cu sistemul dvs. pentru a preveni amenințările și a asigura consumarea unui timp mai scurt pentru sortarea mesajelor nesolicitate.

**Control parental**

Îi împiedică pe copii să obțină acces la pagini cu conținut inadecvat sau dăunător.

**Anti-Theft**

Extinde securitatea la nivelul utilizatorului în cazul unui dispozitiv pierdut sau furat și vă permite să localizați laptopul dacă dispare.

## Instalare

ESET Smart Security conține componente care pot intra în conflict cu alte produse antivirus sau cu software-ul de securitate instalat pe computer. ESET recomandă ferm eliminarea acestor programe pentru a preveni eventualele probleme. Nu trebuie să dezactivați sau să eliminați firewallul Windows în Microsoft Windows Vista sau în versiunile următoare, deoarece acest lucru este făcut automat de programul de instalare ESET Smart Security.

Puteți instala ESET Smart Security de pe un CD/DVD de instalare sau descărcând programul de instalare de la [www.eset.com](http://www.eset.com).

### Lansarea instalării

Pentru a lansa asistentul de instalare, folosiți una dintre metodele următoare:

1. Dacă instalați produsul de pe un CD/DVD, introduceți CD/DVD-ul în unitatea CD/DVD-ROM. Dacă nu apare automat meniul de executare automată, faceți clic dublu pe unitatea CD/DVD și deschideți-l manual.



Programul de instalare va verifica automat online cea mai recentă versiune de produs. Dacă este disponibilă o versiune nouă, vi se va solicita să o descărcați înainte de a începe procesul de instalare.

Apoi se va afișa Acordul de licență pentru utilizatorul final. Citiți acordul și faceți clic pe **Accept** pentru a confirma acceptarea de către dvs. a Acordului de licență pentru utilizatorul final. După ce acceptați, instalarea va continua.

2. Dacă instalați produsul folosind un fișier descărcat, faceți clic dublu pe fișier pentru a lansa programul de instalare în direct. Programul de instalare în direct este un fișier mic; fișierele suplimentare necesare pentru a instala ESET Smart Security se vor descărca automat.



## Alăturați-vă ESET Live Grid

Ajutați-ne să capturăm programe malware alăturându-vă rețelei noastre de colaborare. Participarea dvs. ne va permite să adunăm mai multe mostre de amenințări, ceea ce ne ajută să oferim o protecție proactivă tot mai puternică și mai eficientă tuturor utilizatorilor ESET. Vă recomandăm să activați această caracteristică și vă mulțumim pentru sprijinul dvs.

## Detectare aplicații potențial nedorite

Deoarece unele [aplicații potențial nedorite](#) sunt folosite în mod legitim și este posibil să nu reprezinte neapărat un risc de securitate, consimțământul utilizatorului este necesar pentru a activa detecția.

## Finalizarea instalării

Atunci când toți parametrii necesari au fost configurați, porniți instalarea finală făcând clic pe butonul **Instalare**. Progresul instalării va fi indicat printr-o bară de progres. După terminarea instalării, ESET Smart Security va porni automat. În general, nu este necesară repornirea computerului, ESET Smart Security va începe imediat să vă protejeze computerul împotriva amenințărilor programelor


malware.

## Setare zonă de încredere

Dacă se detectează o conexiune de rețea după finalizarea instalării, se va afișa o notificare care vă permite să configurați o zonă de încredere. Notificarea „Conexiune nouă de rețea detectată” afișează subrețeaua locală definită în setarea sistemului computerului. Aceste opțiuni afectează numai vizibilitatea computerului în rețeaua locală, nu și pe internet. Sunt disponibile două moduri de acces:


- **Rețea publică** - selectați această opțiune dacă nu doriți să partajați directoare sau imprimante și doriți ca computerul dvs. să fie invizibil pentru alți utilizatori din aceeași rețea. Această setare se recomandă utilizatorilor unei conexiuni fără fir.
- **Rețea de reședință/serviciu** - selectați această opțiune dacă doriți să partajați fișiere și directoare de pe computerul dvs. și doriți ca acesta să fie vizibil pentru alți utilizatori din aceeași rețea. Această setare este recomandată pentru rețelele locale de domiciliu sau pentru rețelele de birou de încredere.


ESET SMART SECURITY 7

 **Conexiune nouă de rețea detectată**

**Selectați modul de protecție pentru această rețea:**

**Subrețea:** 10.1.100.0 / 255.255.255.0  
**Extensie DNS:** hq.eset.com  
**Adresă DHCP:** 10.1.96.10

 **Rețea publică**  
Selectați această opțiune dacă vă conectați la o rețea Wi-Fi publică, de exemplu într-o cafenea, pe un aeroport sau la un hotel. Cu modul public computerul devine invizibil pentru alte computere din rețea.

 **Rețea de reședință/serviciu**  
Alegeți acest mod dacă vă conectați la rețea de reședință sau de la serviciu. În acest mod computerul va fi vizibil pentru alte computere din rețea.

Puteți alege ulterior alt mod pentru această rețea în secțiunea Setare.  
[Afișare setare avansată](#)


[Căutați în Baza de cunoștințe ESET](#) | [www.eset.com](http://www.eset.com)

## Activare produs

După finalizarea instalării, apare fereastra **Tip activare produs**.

- Dacă ați achiziționat o versiune cu amănuntul ambalată în cutie a produsului ESET Smart Security, selectați **Activați utilizând o cheie de activare** și urmați instrucțiunile de activare pas cu pas. În general, cheia de activare este furnizată pe spatele pachetului produsului. Pentru o activare cu succes, cheia de activare trebuie introdusă așa cum a fost furnizată. Pentru a reînnoi licența existentă, introduceți cheia de activare pentru reînnoire.
- Dacă ați primit numele de utilizator și parola, selectați **Activare utilizând un nume de utilizator și o parolă** și introduceți datele licenței în câmpurile corespunzătoare.
- Dacă doriți să evaluați ESET Smart Security înainte de activare, selectați **Activare licență de încercare**. Completați câmpurile necesare și specificați o adresă de email. Licența de test vă va fi trimisă pe această adresă și ESET Smart Security va fi activat pentru o perioadă limitată de timp.

Faceți clic pe **Activare ulterioară** dacă alegeți să nu activați produsul în acest moment. Dacă ați selectat **Activare**

**ulterioară**, puteți, de asemenea, să deschideți din nou fereastra **Tip activare produs** din modulul **Setare** sau **Ajutor și suport**, făcând clic pe pictograma Meniu program din colțul din dreapta sus al ferestrei principale a produsului sau făcând clic pe pictograma ESET  din zona de notificare Windows din bara de activități (bara de sistem).

Dacă nu dețineți o licență și doriți să cumpărați una, faceți clic pe opțiunea **Achiziționare licență**. Astfel veți fi redirectionat la site-ul Web al distribuitorului local ESET.

## Anti-Theft

Pentru a proteja computerul în cazul pierderii sau furtului, faceți clic pe **Activare Anti-Theft** pentru a activa caracteristicile ESET Anti-Theft pentru computerul pe care tocmai l-ați înregistrat.

Pentru instrucțiuni suplimentare despre asocierea computerului cu ESET Anti-Theft și pentru a afla cum funcționează, consultați [Cum se adaugă un dispozitiv nou](#).

## Pornire ESET Smart Security

ESET Smart Security pornește protecția computerului imediat după instalare. Nu trebuie să deschideți programul pentru a-l porni. Puteți deschide oricând ESET Smart Security pentru a verifica starea protecției sau pentru a efectua diverse activități de scanare și întreținere.

Pentru a deschide ESET Smart Security, faceți clic dublu pe pictograma ESET Smart Security  aflată în zona de notificare Windows (bara de sistem).

## Interfață utilizator

Secțiunea **Home** vă informează despre nivelul actual de protecție a computerului.

**Scanare computer** este o parte importantă a oricărei soluții antivirus. Este folosită pentru a efectua o scanare a fișierelor și directoarelor de pe discurile computerului dvs.

Secțiunea **Actualizare** conține informații importante despre actualizările de program. Este crucial ca programul să fie actualizat regulat pentru a furniza nivelul maxim de protecție împotriva celor mai recente amenințări.

Opțiunile **Setare** vă permit să ajustați nivelurile de protecție pentru computer.

Secțiunea **Instrumente** vă permite să accesați caracteristicile avansate, cum ar fi fișierele log, carantina, orarul etc.

Secțiunea **Ajutor și suport** oferă ajutor cuprinzător și suport pentru ESET Smart Security. De aici mai puteți contacta direct echipa de asistență tehnică ESET.

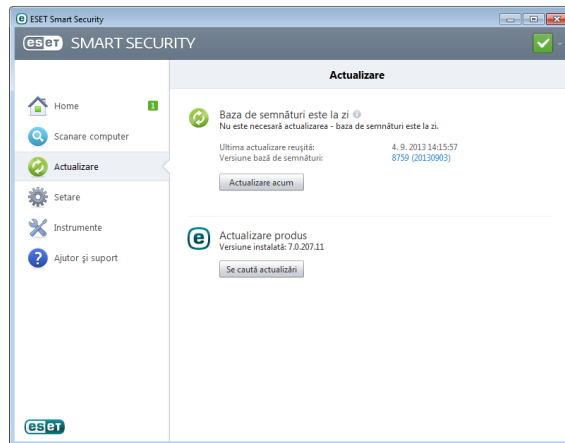




# Actualizare

Produsul ESET Smart Security este prevăzut cu o sarcină predefinită pentru a asigura actualizările regulate (consultați secțiunea **Orar** în manualul produsului). Dacă, după terminarea instalării, încă nu ați efectuat o actualizare, vă recomandăm să începeți actualizarea manual în felul următor:

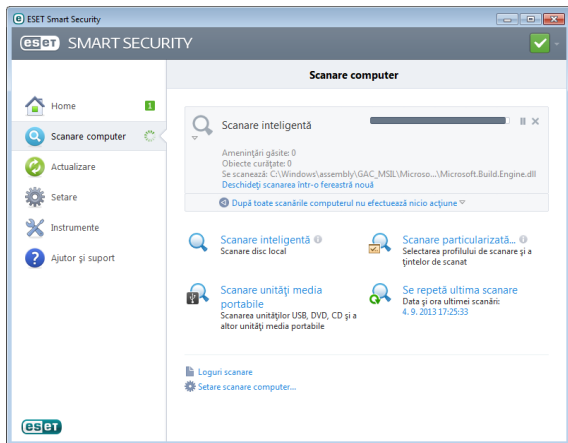
În fereastra principală a programului ESET Smart Security, faceți clic pe **Actualizare** în meniul principal din stânga și apoi faceți clic pe **Actualizare acum**.



Modulul de actualizare se va conecta la Internet, contactați un server de actualizare ESET disponibil și descărcați fișiere de actualizare semnate digital. Aceste actualizări conțin semnături pentru cele mai recente programe malware și definiții noi pentru euristică avansată, precum și alte module de program. Imediat ce s-a instalat o nouă actualizare, ESET Smart Security afișează o notificare în zona barei de sistem și în fereastra principală a programului.

## Scanare computer

După instalarea cu succes și actualizare, vă recomandăm să efectuați o scanare completă a computerului pentru a găsi eventuale amenințări. Pentru aceasta, faceți clic pe opțiunea **Scanare computer** din meniul principal din stânga și apoi selectați **Scanare Smart** din fereastra principală a produsului ESET Smart Security.



Va începe scanarea tuturor unităților de disc locale. Fereastra de stare va afișa progresul scanării și statisticile curente privind fișierele scanate și infectate găsite. Dacă este detectată o amenințare, ESET Smart Security mută fișierul în carantină și afișează o alertă în zona de bară de stare. Ar trebui să puteți continua să lucrați în mod normal cât timp se desfășoară scanarea.

## Stare protecție

Starea actuală a protecției produsului ESET Smart Security este indicată astfel:



### Pictograma barei de sistem

Secțiunea **Home** afișează un raport detaliat al stării de protecție. În cazul în care s-a dezactivat un modul de protecție, fereastra **Home** va afișa numele modulului dezactivat, împreună cu o legătură care vă permite să-l reactivați.

Stările de protecție individuale sunt indicate prin următoarele pictograme:



### Verde

Protecția antivirus funcționează corect și computerul dvs. este protejat împotriva programelor software dăunătoare, precum și împotriva atacurilor de rețea. Această stare indică faptul că modulele de protecție sunt activate și baza de semnături este la zi.

Această pictogramă este afișată dacă sistemul de operare nu are toate actualizările necesare instalate pentru sistemul de operare.



### Portocaliu

Pictograma galbenă este afișată dacă

- Protecția în timp real pentru sistemul de fișiere este activată, dar nu este asigurat nivelul de protecție maximă.
- Este dezactivată sau funcționează incorect protecția clientului de email sau protecția accesului Web..



### Roșu

- Protecția în timp real a sistemului de fișiere este

dezactivată sau nu funcționează corect. Deoarece funcționarea corectă a acestui modul este vitală pentru securitatea sistemului dvs., vă recomandăm activarea imediată a modulului inactiv.

- Baza de semnături nu este actualizată. Dacă baza de date cu viruși nu este actualizată automat, încercați să o actualizați manual sau verificați conectarea computerului la Internet.

## Rezolvarea problemelor

Specialiștii în asistență tehnică de la ESET sunt gata să vă asiste în rezolvarea eventualelor probleme. Înainte de a contacta asistența tehnică, vă recomandăm ferm să citiți secțiunea corespunzătoare din documentația produsului (ghidul de utilizare, fișierul ajutor din produs) sau să căutați o soluție pe [site-ul Web ESET](http://kb.eset.com). Pentru soluții pentru anumite probleme sau întrebări privind caracteristicile și produsele, vizitați baza noastră de cunoștințe la adresa: <http://kb.eset.com>

Pentru a contacta asistența tehnică ESET, folosiți formularul Web disponibil la adresa:

[www.eset.com/support/contact](http://www.eset.com/support/contact)

## **Trimiterea unei întrebări de asistență tehnică**

În eventualitatea unei probleme, contactați asistența tehnică ESET folosind formularul de trimitere a unei interogări integrat în ESET Smart Security. Faceți clic pe **Solicitare de asistență de la serviciul pentru clienți din formularul pentru produs** sau pe **Solicitare de asistență de la serviciul pentru clienți din formularul online** în secțiunea **Ajutor și suport**.

**Drepturi de autor ©2014 de la ESET, spol. s r.o.**

ESET Smart Security a fost dezvoltat de ESET, spol. s r.o.

Pentru informații suplimentare, vizitați [www.eset.com](http://www.eset.com). Toate drepturile sunt rezervate. Nicio parte din această documentație nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de căutare sau transmisă sub vreo formă, electronică, mecanică, fotocopiată, înregistrată, scanată sau de alt fel fără permisiunea scrisă a autorului. ESET, spol. s r.o. își rezervă dreptul de a modifica software-ul oricând dintre aplicațiile descrise fără înștiințare prealabilă. ESET, sigla ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid și/sau alte produse menționate ale ESET, spol. s r. o. sunt mărci comerciale înregistrate ale ESET, spol. s r. o. Alte companii sau produse menționate aici pot fi mărci comerciale înregistrate ale proprietarilor lor.

Produs în conformitate cu standardele de calitate ISO 9001:2000.

REV. 5/13/2014