ESET SMART SECURITY 8

Microsoft® Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP / Home Server 2003 / Home Server 2011

Ghid de pornire rapidă

Faceţi clic aici pentru a descărca versiunea cea mai recentă a acestui document

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

ESET Smart Security este o suită software de securitate ce asigură protecție completă pe Internet. Această soluţie vă protejează atât online, cât şi offline şi include o componentă Anti-Theft ce permite urmărirea, găsirea şi facilitarea recuperării laptopului dvs. pierdut/furat, la care se adaugă funcţionalitatea de Protecţie Botnet pentru detectarea şi prevenirea tentativelor de infiltrare în sistemul dvs.

Modulele integrate Antivirus, Antispyware, Firewall, Anti-theft şi Antispam împreună cu funcţionalitatea Control parental fac din ESET Smart Security o soluţie de securitate completă. Acest manual vă va ghida pas cu pas printr-o instalare tipică şi prin configurarea de bază a produsului.

Antivirus

Detectează şi curăţă în mod proactiv viruşi, viermi, troieni şi rootkit-uri – atât versiuni cunoscute cât și neclasificate;

Antispyware

Vă protejează de programe backdoor și exploatări de vulnerabilități software, împotriva furtului de parole şi date de acces prin

Protecţie firewall

Îi împiedică pe utilizatorii neautorizaţi să obţină acces la computerul dvs. Monitorizează traficul către şi

Antispam

Filtrele de spam lucrează împreună cu sistemul dvs. pentru a preveni ameninţările şi pentru a reduce timpul pierdut

Control parental

Îi împiedică pe copii să obţină acces la pagini cu conţinut inadecvat sau dăunător.

Anti-Theft

Extinde securitatea la nivelul utilizatorului în cazul unui dispozitiv pierdut sau furat şi vă permite să localizaţi laptopul

Instalare

ESET Smart Security conţine componente care pot intra în conflict cu alte produse antivirus sau cu software-ul de securitate instalat pe computer. ESET recomandă ferm eliminarea acestor programe pentru a preveni eventualele probleme. Nu trebuie să dezactivaţi sau să eliminaţi firewallul Windows în Microsoft Windows Vista sau în versiunile următoare, deoarece acest lucru este făcut automat de programul de instalare ESET Smart Security.

Puteţi instala ESET Smart Security de pe un CD/DVD de instalare sau descărcând programul de instalare de la www.eset.com.

Lansarea instalării

Pentru a lansa asistentul de instalare, folosiţi una dintre metodele următoare:

1. Dacă instalaţi produsul de pe un CD/DVD, introduceţi CD/DVD-ul în unitatea CD/DVD-ROM. Dacă nu apare automat meniul de executare automată, faceţi clic dublu pe unitatea CD/DVD şi deschideţi-l manual.

Programul de instalare va verifica automat online cea mai recentă versiune de produs. Dacă este disponibilă o versiune nouă, vi se va solicita să o descărcaţi înainte de a începe procesul de instalare.

Apoi se va afişa Acordul de licenţă pentru utilizatorul final. Citiţi acordul şi faceţi clic pe **Accept** pentru a confirma acceptarea de către dvs. a Acordului de licenţă pentru utilizatorul final. După ce acceptaţi, instalarea va continua.

2. Dacă instalaţi produsul folosind un fişier descărcat, faceţi clic dublu pe fişier pentru a lansa programul de instalare în direct. Programul de instalare în direct este un fişier mic; fişierele suplimentare necesare pentru a instala ESET Smart Security se vor descărca automat.

Alăturaţi-vă ESET Live Grid

Ajutaţi-ne să capturăm programe malware alăturându-vă reţelei noastre de colaborare. Participarea dvs. ne va permite să adunăm mai multe mostre de ameninţări, ceea ce ne ajută să oferim o protecţie proactivă tot mai puternică şi mai eficientă tuturor utilizatorilor ESET. Vă recomandăm să activaţi această caracteristică şi vă mulţumim pentru sprijinul dvs.

Detectare aplicaţii potenţial nedorite

Deoarece unele aplicaţii potenţial nedorite sunt folosite în mod legitim şi este posibil să nu reprezinte neapărat un risc de securitate, consimţământul utilizatorului este necesar pentru a activa detecţia.

Finalizarea instalării

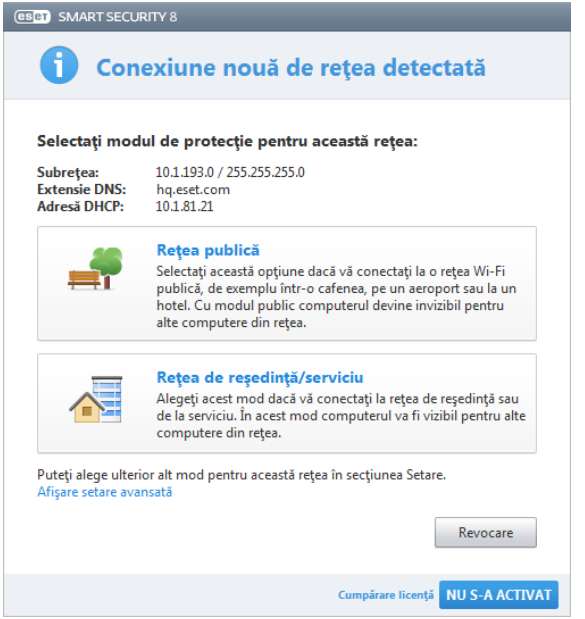
Atunci când toţi parametrii necesari au fost configuraţi, porniţi instalarea finală făcând clic pe butonul **Instalare**. Progresul instalării va fi indicat printr-o bară de progres. După terminarea instalării, ESET Smart Security va porni automat. În general, nu este necesară repornirea computerului, ESET Smart Security va începe imediat să vă protejeze computerul împotriva ameninţărilor programelor

malware.

Setare zonă de încredere

Dacă se detectează o conexiune de reţea după finalizarea instalării, se va afişa o notificare care vă permite să configuraţi o zonă de încredere. Notificarea „Conexiune nouă de reţea detectată” afişează subreţeaua locală definită în setarea sistemului computerului. Aceste opţiuni afectează numai vizibilitatea computerului în reţeaua locală, nu şi pe internet. Sunt disponibile două moduri de acces:

- **Reţea publică** - selectaţi această opţiune dacă nu doriţi să partajaţi directoare sau imprimante şi doriţi ca computerul dvs. să fie invizibil pentru alţi utilizatori din aceeaşi reţea. Această setare se recomandă utilizatorilor unei conexiuni fără fir.
- **Reţea de reşedinţă/serviciu** - selectaţi această opţiune dacă doriţi să partajaţi fişiere şi directoare de pe computerul dvs. şi doriţi ca acesta să fie vizibil pentru alţi utilizatori din aceeaşi reţea. Această setare este recomandată pentru reţelele locale de domiciliu sau pentru reţelele de birou de încredere.



Activare produs

După finalizarea instalării, apare fereastra **Tip activare produs**.

- Dacă aţi achiziţionat o versiune ambalată în cutie a produsului ESET Smart Security, selectaţi **Activaţi utilizând o cheie de activare** şi urmaţi instrucţiunile de activare pas cu pas. Cheia de activare este furnizată în pachetul produsului, sau este livrata pe email in cazul licențelor electronice. Pentru o activare cu succes, cheia de activare trebuie introdusă aşa cum a fost furnizată. Pentru a reînnoi licenţa existentă, introduceţi cheia de activare pentru reînnoire.

- Dacă aţi primit numele de utilizator şi parola, selectaţi **Activare utilizând un nume de utilizator şi o parolă** şi introduceţi datele licenţei în câmpurile corespunzătoare.

- Dacă doriţi să evaluaţi ESET Smart Security înainte de activare, selectaţi **Activare licenţă de încercare**. Completaţi câmpurile necesare şi specificaţi o adresă de email. Licenţa de test vă va fi trimisă pe această adresă şi ESET Smart Security va fi activat pentru o perioadă limitată de timp.

Faceţi clic pe **Activare ulterioară** dacă alegeţi să nu activaţi produsul în acest moment. Dacă aţi selectat **Activare ulterioară**, puteţi, de asemenea, să deschideţi din nou fereastra **Tip activare produs** din modulul **Setare** sau **Ajutor şi suport**, făcând clic pe pictograma Meniu program din colţul din dreapta sus al ferestrei principale a produsului sau făcând clic pe pictograma ESET din zona de notificare Windows din bara de activităţi (bara de sistem).

Dacă nu deţineţi o licenţă şi doriţi să cumpăraţi una, faceţi clic pe opţiunea **Achiziţionare licenţă**. Astfel veţi fi redirecţionat la site-ul Web al distribuitorului local ESET.

Anti-Theft

Pentru a proteja computerul în cazul pierderii sau furtului, faceţi clic pe **Activare Anti-Theft** pentru a activa caracteristicile ESET Anti-Theft pentru computerul pe care tocmai l-aţi înregistrat.

Pentru instrucţiuni suplimentare despre asocierea computerului cu ESET Anti-Theft şi pentru a afla cum funcţionează, consultaţi Cum se adaugă un dispozitiv nou.

Pornire ESET Smart Security

ESET Smart Security porneşte protecţia computerului imediat după instalare. Nu trebuie să deschideţi programul pentru a-l porni. Puteţi deschide oricând ESET Smart Security pentru a verifica starea protecţiei sau pentru a efectua diverse activităţi de scanare şi întreţinere.

Pentru a deschide ESET Smart Security, faceţi clic dublu pe pictograma ESET Smart Security aflată în zona de notificare Windows (bara de sistem).

Interfaţă utilizator

Secţiunea **Home** vă informează despre nivelul actual de protecţie a computerului.

Secţiunea **Scanare computer** este folosită pentru a efectua o scanare a fişierelor şi directoarelor de pe discurile computerului dumneavoastră.

Secţiunea **Actualizare** conţine informaţii importante despre actualizările de program. Este crucial ca programul să fie actualizat regulat pentru a furniza nivelul maxim de protecţie împotriva celor mai recente ameninţări.

Opţiunile **Setare** vă permit să ajustaţi nivelurile de protecţie pentru computer.

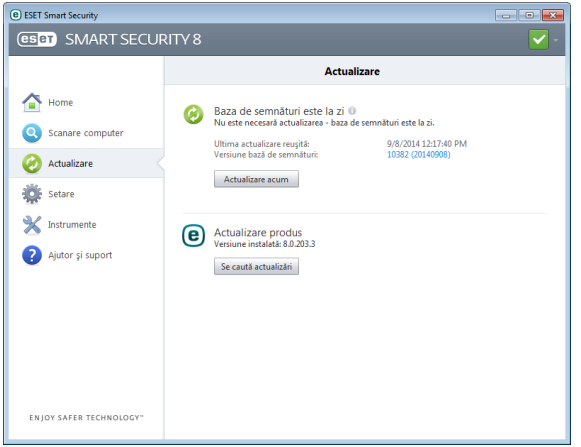
Secţiunea **Instrumente** vă permite să accesaţi caracteristicile avansate, cum ar fi fişierele log, carantina, orarul etc.

Secţiunea **Ajutor şi suport** oferă ajutor cuprinzător şi suport pentru ESET Smart Security. De aici mai puteţi contacta direct echipa de asistenţă tehnică ESET.

Actualizare

Produsul ESET Smart Security este prevăzut cu o sarcină predefinită pentru a asigura actualizările regulate (consultaţi secţiunea **Orar** în manualul produsului). Dacă, după terminarea instalării, încă nu aţi efectuat o actualizare, vă recomandăm să începeţi actualizarea manual în felul următor:

În fereastra principală a programului ESET Smart Security, faceţi clic pe **Actualizare** în meniul principal din stânga şi apoi faceţi clic pe **Actualizare acum**.

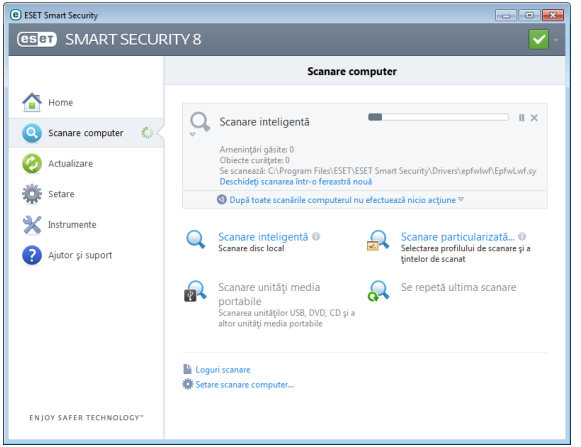


Modulul de actualizare se va conecta la Internet, va contacta un server de actualizare ESET disponibil şi va descărca fişierele de actualizare semnate digital.. Aceste actualizări conţin semnături pentru cele mai recente programe malware şi definiţii noi pentru euristică avansată, precum şi alte module de program. Imediat ce s-a instalat o nouă actualizare, ESET Smart Security afişează o notificare în zona barei de sistem şi în fereastra principală a programului.

Scanare computer

După instalarea cu succes şi actualizare, vă recomandăm să efectuaţi o scanare completă a computerului pentru a găsi eventuale ameninţări. Pentru aceasta, faceţi clic pe **Scanare computer** în meniul principal din partea stângă şi selectaţi **Scanare inteligentă** în fereastra principală ESET Smart Security.

Notă: Scanarea iniţială a computerului porneşte automat după 20 de minute de la instalarea programului. Sarcina planificată poate fi dezactivată în Orar.



Va începe scanarea tuturor unităţilor de disc locale. Fereastra de stare va afişa progresul scanării şi statisticile curente privind fişierele scanate şi infectate găsite. Dacă este detectată o ameninţare, ESET Smart Security mută fişierul în carantină şi afişează o alertă în zona de bară de stare. Ar trebui să puteţi continua să lucraţi în mod normal cât timp se desfăşoară scanarea.

Stare protecţie

Starea actuală a protecţiei produsului ESET Smart Security este indicată astfel:

Pictograma barei de sistem

Secţiunea **Home** afişează un raport detaliat al stării de protecţie. În cazul în care s-a dezactivat un modul de protecţie, fereastra **Home** va afişa numele modulului dezactivat, împreună cu o legătură care vă permite să-l reactivaţi.

Stările de protecţie individuale sunt indicate prin următoarele pictograme:

Verde

Protecţia antivirus funcţionează corect şi computerul dvs. este protejat împotriva programelor software dăunătoare, precum şi împotriva atacurilor de reţea. Această stare indică faptul că modulele de protecţie sunt activate şi baza de semnături este la zi.

Portocaliu

Această pictogramă este afişată dacă sistemul de operare nu are toate actualizările necesare instalate pentru sistemul de operare.

Pictograma galbenă este afişată dacă
- Protecţia în timp real pentru sistemul de fişiere este activată, dar nu este asigurat nivelul de protecţie maximă.
- Este dezactivată sau funcţionează incorect protecţia clientului de email sau protecţia accesului Web..

Roşu

- Protecţia în timp real a sistemului de fişiere este dezactivată sau nu funcţionează corect. Deoarece funcţionarea corectă a acestui modul este vitală pentru securitatea sistemului dvs., vă recomandăm activarea imediată a modulului inactiv.
- Baza de semnături nu este actualizată. Dacă baza de date cu viruşi nu este actualizată automat, încercaţi să o actualizaţi manual sau verificaţi conectarea computerului la Internet.

Rezolvarea problemelor

Specialiştii în asistenţă tehnică de la ESET sunt gata să vă asiste în rezolvarea eventualelor probleme. Înainte de a contacta asistenţa tehnică, vă recomandăm ferm să citiţi secţiunea corespunzătoare din documentaţia produsului (ghidul de utilizare, fişierul ajutor din produs) sau să căutaţi o soluţie pe site-ul Web ESET. Pentru soluţii pentru anumite probleme sau întrebări privind caracteristicile şi produsele, vizitaţi baza noastră de cunoştinţe la adresa: http://kb.eset.com

Pentru a contacta asistenţa tehnică ESET, folosiţi formularul Web disponibil la adresa: www.eset.com/support/contact

Trimiterea unei întrebări de asistenţă tehnică

În eventualitatea unei probleme, contactaţi asistenţa tehnică ESET folosind formularul de trimitere a unei interogări integrat în ESET Smart Security. Faceţi clic pe **Solicitare de asistenţă de la serviciul pentru clienţi din formularul pentru produs** sau pe **Solicitare de asistenţă de la serviciul pentru clienţi din formularul online** în secţiunea **Ajutor şi suport**.

Drepturi de autor ©2014 de la ESET, spol. s r.o.
ESET Smart Security a fost dezvoltat de ESET, spol. s r.o.
Pentru informaţii suplimentare, vizitaţi www.eset.com. Toate drepturile sunt rezervate. Nicio parte din această documentaţie nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de căutare sau transmisă sub vreo formă, electronică, mecanică, fotocopiată, înregistrată, scanată sau de alt fel fără permisiunea scrisă a autorului.ESET, spol. s r.o. își rezervă dreptul de a modifica software-ul oricăreia dintre aplicaţiile descrise fără înştiinţare prealabilă. ESET, sigla ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid şi/sau alte produse menţionate ale ESET, spol. s r. o. sunt mărci comerciale înregistrate ale ESET, spol. s r. o. Alte companii sau produse menţionate aici pot fi mărci comerciale înregistrate ale proprietarilor lor.
Produs în conformitate cu standardele de calitate ISO 9001:2000.
REV. 9/30/2014