

# ESET SMART SECURITY 9

Microsoft® Windows® 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP

## 快速入门指南

[单击此处以下载本文档的最新版本](#)



ESET Smart Security 是一体式的 Internet 安全软件。它可在联机和脱机时保证您的安全 - 并且包括了防盗功能,可跟踪、查找并帮助找回您丢失的笔记本电脑,此外僵尸网络防护还可以检测并阻止针对您系统的渗透尝试。

集成的病毒防护、间谍软件防护、防火墙、防盗和反垃圾邮件模块以及家长控制功能使 ESET Smart Security 成为完整的安全解决方案。本手册将分步指导您完成产品的典型安装和基本配置。

## 病毒防护

主动检测和清除更多已知和未知病毒、蠕虫、木马和Rootkit。

## 防盗

扩展安全以防设备丢失或被盗,如果设备丢失,使您能够对笔记本电脑进行定位。

## 防火墙

阻止未授权的用户访问您的计算机。监控进入和来自您的计算机的通信。

## 银行和付款保护

在Internet网银站点进行联机付款时增加一层安全性。

## 家长控制

防止孩子访问不适当的或具有有害内容的页面。

## 间谍软件防护

保护您免受隐藏的后门、下载程序、漏洞、破解程序、劫持程序、密码盗窃程序和按键记录程序的侵害。

# 安装

ESET Smart Security 包含可能与计算机上已安装的其他病毒防护产品或安全软件相冲突的组件。ESET 强烈建议您删除任何此类病毒防护程序以防止可能发生的问题。您不需要禁用或删除 Microsoft Vista 或更高版本中的 Windows 防火墙，因为它将由 ESET Smart Security 安装程序自动处理。

您可以从安装 CD/DVD 或从 [www.eset.com](http://www.eset.com) 上下载安装程序来安装 ESET Smart Security。

## 启动安装

要启动安装程序向导，请执行以下其中一项操作：

1. 如果从 CD/DVD 安装，请将 CD/DVD 插入到 CD/DVD-ROM 驱动器中。如果自动运行菜单没有自动显示，则双击 CD/DVD 驱动器，手动打

开它。



安装程序将自动在线检查是否有最新的产品版本。如果有较新的版本，会在开始安装前提示您下载它。

下一步，将显示最终用户许可证协议。请阅读协议并单击**我接受**以确认您接受最终用户许可证协议。接受后，将继续安装。

- 如果您从下载的文件安装，则双击该文件来启动 Live 安装程序。Live 安装程序本身是一个小文件；安装 ESET Smart Security 所需的其他文件将自动下载。



## 加入 ESET LiveGrid®

通过加入我们的协作网络来帮助我们捕获恶意软件。您的参与让我们可以收集到更多的威胁样本，这有助于我们为所有 ESET 用户提供日益强大而高效的主动防护。建议您启用此功能，我们将感谢您的支持。

## 潜在不受欢迎的应用程序检测

因为有些[潜在不受欢迎的应用程序](#)是合法使用的而且可能不会产生安全风险，所以需要用户同意来启用检测。

## 完成安装

当配置了所有必需的参数后，通过单击**安装**按钮启动最终安装。安装进度将由进度条表示。安装完成后，ESET Smart Security 将自动启动。通常不需要重新启动计算机，ESET Smart Security 即可立即开始保护计算机免受恶意威胁的侵害。

## 信任区域设置

如果安装完成后检测到网络连接，将出现提示，使您可以配置信任区域。检测到新网络连接的通知将显示在计算机的系统设置中定义的本地子网。这些选项仅影响在本地网络中而不是在 Internet 中的计算机可见性。有两种访问模式：

- **公共网络** - 如果您不希望共享文件夹或打印机并且不希望同一网络中的其他用户看到您的计算机，请选择此选项。建议采用无线连接的用户使用此设置。
- **家庭或工作网络** - 如果希望共享计算机上的文件和文件夹并且希望同一网络中的其他用户看到您的计算机，则选择此选项。建议信任的本地家庭或办公室网络使用此设置。




## 产品激活

完成安装之后，将显示**产品激活**窗口。

- 如果您购买了 ESET Smart Security 的零售盒装版本，请使用**许可证密钥**激活您的产品。您可以在许可证卡片上找到许可证密钥或者如果您联机购买了许可证，您将通过电子邮件接收它。若要成功激活，必须输入提供的许可证密钥。如果想要续订现有许可证，请输入续订激活密钥。
- 如果您想在激活前先评估 ESET Smart Security，则选择**免费试用版许可证**。填写必填字段和电子邮件地址。您的试用许可证将发送到此地址，ESET Smart Security 将被激活，可在有限时间期限内试用。

如果选择此时不激活，则单击**以后激活**。如果您选择了**以后激活**，还可以从**设置**或**帮助和支持**模块再次打开**产品激活**窗口，方法是单击主产品窗

口的右上角或单击任务栏（系统托盘）的 Windows 通知区域中的 ESET 图标 。

如果您没有许可证并且想购买一个，请单击**购买许可证**。它将引导您进入您当地的 ESET 经销商网站。

## 防盗

为了在您的计算机丢失或被盗时对其进行保护，请单击**启用防盗功能**激活您刚刚注册的计算机的 ESET 防盗功能。

有关 ESET 防盗 计算机关联的详细说明及其工作方式，请参见[如何添加新设备](#)。

## 启动 ESET Smart Security

ESET Smart Security 在安装之后立即开始保护您的计算机。您无须打开程序来启动它。您可以随时打开 ESET Smart Security 来检查防护状态或执行各种扫描和维护任务。

要打开 ESET Smart Security，请双击位于 Windows 通知区域（系统托盘）中的 ESET Smart Security 图标 。

## 用户界面

**主页**部分为您提供有关计算机的当前防护级别的信息。

**计算机扫描**是每个病毒防护解决方案的重要组成部分。它用于扫描计算机磁盘上的文件和文件夹。

**更新**部分包含关于程序更新的重要信息。要为计算机提供最高级别的防护以防止最新威胁的侵

害，定期更新程序非常重要。

**工具**部分允许您访问高级功能，如 **银行和付款保护**、**防盗功能**和包括类似以下功能的**更多工具**：日志文件、隔离区和计划任务等。

**设置**选项允许您调整计算机的防护级别。

**帮助和支持**部分为 ESET Smart Security 提供全面的帮助和支持。还可以从此处直接联系 ESET 技术支持人员。

**新闻**部分将通知您相关的 ESET 新闻。





## 更新

ESET Smart Security 附带预定义的任务以确保定期更新（请参阅产品手册中的**计划任务**部分）。如果安装已完成，而您还没有执行更新，我们建议按以下步骤手动启动更新：

从 ESET Smart Security 主程序窗口，单击左侧主菜单中的**更新**，然后单击**立即更新**。



更新模块将连接到 Internet、联系可用的 ESET 更新服务器并下载数字签名的更新文件。这些更新包含最新的恶意软件病毒库以及高级启发式扫描和其他程序模块的新定义。只要安装了较新的更新，ESET Smart Security 将在系统托盘区域和主窗口中显示通知。

# 计算机扫描

在成功安装和更新后，我们建议您执行彻底的计算机扫描以检查是否有威胁。要执行此操作，单击左侧主菜单中的**计算机扫描**，然后从 ESET Smart Security 主窗口中选择**扫描您的计算机**。

**注意：**在安装程序后的 20 分钟内将自动启动初始计算机扫描。可以在计划任务中禁用此计划任务。



将启动对所有本地硬盘的扫描。状态窗口显示扫描进度，以及有关已扫描的和找到的被感染文件的当前统计信息。如果检测到威胁，ESET Smart Security 将隔离文件并在系统托盘区域显示警告。在进行扫描时，您应该能够继续进行其他工作。

## 保护状态

ESET Smart Security 的当前防护状态以下列方式表示：

### 系统托盘图标

**主页**部分显示您的防护状态的详细报告。在任何防护模块都禁用的情况下，**主页**窗口将显示被禁用的模块的名称以及可使您重新启用它的链接。

通过以下图标表示不同防护状态：



病毒防护正常工作，而且计算机得到防护以免受恶意软件和网络攻击的入侵。此状态表示所有防护模块都已启用而且病毒库为最新。



如果操作系统没有安装所有必需的操作系统更新，则显示此图标。

在以下情况下显示橙色图标：

- 文件系统实时防护已启用，但不确保最高级别的防护。
- 电子邮件客户端防护或 Web 访问防护被禁用或出现故障。



- 文件系统实时防护被禁用或出现故障。因为此模块正常工作对您的系统安全很重要，所以我们建议立即重新启用未处于活动状态的模块。
- 病毒库已过期。如果病毒库未自动更新，则尝试手动更新，或检查计算机是否已连接到 Internet。

## 解决问题

ESET 技术支持专家可随时帮助您解决可能发生的的问题。在联系技术支持人员之前，我们强烈建议您阅读产品文档（用户指南、产品附带的帮助文件）中的相关主题，或在 [ESET 网站](#) 上搜索是否有解决方法。关于功能和产品的具体问题或疑问的解决方法，请访问我们的知识库：

<http://support.eset.com>

要联系 ESET 技术支持人员，请使用以下网页上的 Web 表单：

[www.eset.com/int/support/contact](http://www.eset.com/int/support/contact)

### 提交技术支持查询

在有问题的情况下，请使用 ESET Smart Security 中集成的查询提交表单来联系 ESET 客户服务。单击**帮助和支持**部分中的**提交支持请求**。

Copyright ©2015 ESET, spol. s.r.o.

ESET Smart Security 由 ESET, spol. s.r.o. **开发**

有关更多信息,请访问[www.eset.com](http://www.eset.com)。保留所有权利。未经作者书面同意,本文档的任何部分均不得复制、存入检索系统或以任何形式或任何方式传播,包括电子的、机械的、影印、记录、扫描或其他方式。ESET, spol. s.r.o. 保留未经事先通知即更改任何所述应用程序软件的权利。ESET、ESET 的徽标、NOD32、Smart Security、ThreatSense、Live Grid 和 或其他提及的 ESET, spol. s.r.o. 的产品都是 ESET, spol. s.r.o. 的注册商标。本文提及的其他公司或产品可能是其所有者的注册商标。

根据 ISO 9001:2000 的质量标准生产。

修订日期 10/6/2015