

ESET SMART SECURITY 9

Microsoft® Windows®10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP

快速入門指南

[按一下這裡以下載此文件的最新版本](#)



ESET Smart Security 為全方位的網際網路安全性軟體。不論在線上或離線時，它都能保護您的安全，且包含「防盜」可追蹤、尋找並協助您找回遺失的筆記型電腦，以及「殭屍網路防護」可偵測和防止嘗試入侵您系統的攻擊。

整合式的防毒、間諜程式防護、防火牆、防盜及垃圾郵件防護模組外加家長控制功能，使 ESET Smart Security 成為完整的安全性解決方案。本手冊將逐步引導您完成一般安裝及產品的基本配置。

病毒防護

主動偵測及清除多種已知和未知的病毒、蠕蟲、特洛伊木馬程式及Rootkit。

防盜

在裝置遺失或遭竊的情況下擴大安全性，並可讓您在膝上型電腦遺失時尋回。

防火牆

阻止未經授權的使用者存取您的電腦。監視進出電腦的流量。

銀行和付款防護

新增造訪網路銀行網站和線上付款時的安全性層級。

家長控制

禁止孩童存取含有不適當或有害內容的頁面。

間諜程式防護

防範隱藏的後門程式、下載程式、弱點、駭客、劫持攻擊者、密碼竊取程式及按鍵記錄程式。

安裝

ESET Smart Security 包含的元件可能與電腦中已安裝的其他防毒產品或安全性軟體相衝突。

ESET 強烈建議您移除所有此類程式以避免潛在的問題。您不需要停用或移除 Microsoft Windows Vista 或更新版本中的 Windows 防火牆，因為 ESET Smart Security 安裝程式能自動做出因應措施。

您可以透過安裝 CD/DVD 或從 www.eset.com 下載安裝程式來安裝 ESET Smart Security。

啟動安裝程序

若要啟動安裝精靈，請執行下列其中一個步驟：

1. 如果您使用 CD/DVD 進行安裝，請將 CD/DVD 插入 CD/DVD-ROM 光碟機。如果自動執行功能表未自動出現，請按兩下 CD/DVD 光碟機將其手動開啟。



安裝程式會自動上線搜尋最新的產品版本。若有可用的新版本，系統將於開始安裝程序前提示您下載。

下一個步驟便會顯示「使用者授權合約」。請閱讀合約並按一下 **[我接受]** 以認知您已接受使用者授權合約。在接受後，會繼續安裝。

2. 如果您使用下載檔案進行安裝，請按兩下檔案以啟動 Live 安裝程式。Live 安裝程式本身為小

型檔案；其他安裝 ESET Smart Security 所需的檔案將自動下載。



加入 ESET LiveGrid®

加入我們的協同合作網路以協助我們擷取惡意軟體。您的參與能讓我們收集更多的範例威脅，協助我們提供更強大及更有效率的主動防護給所有 ESET 使用者。我們建議您啟動此功能，同時也感謝您的支持。

潛在不需要應用程式偵測

由於某些[潛在不需要的應用程式](#)是合法使用的應用程式，此外它們也不一定會造成安全風險，因此我們必須取得使用者的同意後才能啟用偵測。

完成安裝

完成所有必要參數的配置時，按一下 **[安裝]** 即可開始進行最後的安裝。進度列將顯示安裝進度。安裝完成後，ESET Smart Security 將自動啟動。系統通常不會要求重新啟動電腦，ESET Smart Security 將立即開始防護您的電腦，使其

免於惡意軟體的威脅。

信任區域設定

若在安裝完成後偵測到網路連線，允許您配置信任區域的通知隨即會出現。新網路連線會顯示您電腦系統設定中定義的本機子網路中。這些選項只會影響電腦在區域網路中的可視度，不會對實際網路造成影響。您可以選用兩種存取模式：

- **公用網路** - 如果您不想要共用資料夾或印表機，且不希望相同網路中的其他使用者看見您的電腦，請選取此選項。我們建議採用無線連線的使用者選取此設定。
- **家用或工作網路** - 如果您想要共用電腦中的檔案和資料夾，並希望讓相同網路中的其他使用者看見您的電腦，請選取此選項。我們建議採用信任的家用區域網路或辦公室網路的使用者選取此設定。




產品啟動

一旦安裝完成，**[產品啟動]** 視窗隨即會出現。

- 如果您購買零售封裝版本的 ESET Smart Security，請使用 **[授權金鑰]** 來啟動您的產品。您可以在授權卡上找到授權金鑰；或者如果您線上購買授權，則會透過電子郵件收到授權金鑰。若要成功啟動產品，必須輸入提供的授權金鑰。如要更新您現有的授權，請輸入您的續訂啟動金鑰。
- 如果您希望在啟動前先評估 ESET Smart Security，請選取 **[免費試用版授權]**。填寫必要欄位並指定電子郵件地址。我們會將您的測試授權傳送到這個地址。ESET Smart Security 之啟動授權的效力將可持續一段有限的時間。

如果您選擇目前先不啟動，請按一下 **[稍後啟動]**。如果您選取 **[稍後啟動]**，您也可以按一下主要產品視窗右上角的程式功能表圖示，或工作列

(系統匣) 中 Windows 通知區域內的 ESET 圖示 ，從 **[設定]** 或 **[說明及支援]** 模組再次開啟 **[產品啟動]** 視窗。

如果您沒有授權但想要購買授權，請按一下 **[購買授權]**。此選項會將您重新引導至當地的 ESET 經銷商網站。

防盜

如要防護您的電腦使其免於損失或遭竊，請按一下 **[啟用防盜]** 為剛註冊的電腦啟動 ESET 防盜功能。

如需建立 ESET 防盜 電腦關聯的詳細指示，並瞭解其運作方式，請參閱[如何新增新裝置](#)。

啟動 ESET Smart Security

ESET Smart Security 會於安裝後立即防護您的電腦。因此您不需要開啟程式來加以啟動。您可以隨時開啟 ESET Smart Security 來檢查防護狀態或執行各種掃描及維護工作。

如要開啟 ESET Smart Security，請按兩下位於您 Windows 通知區域 (系統匣) 中的 ESET Smart Security 圖示 。

使用者介面

[首頁] 區段能告知您電腦目前的防護層級。

[電腦掃描] 是每個防毒解決方案不可或缺的重要部分。它可用來針對電腦磁碟中的檔案及資料夾執行掃描。

[更新] 區段包含程式更新的相關重要資訊。定期更新程式是非常重要的動作，如此才能提供最高

層級的防護效，抵禦最新的威脅。

[工具] 區段可讓您存取進階功能，例如 **[銀行和付款防護]**、**[防盜]** 以及包含其他功能的 **[更多工具]**，例如 防護記錄檔案、隔離區及排程器等。

[設定] 選項可讓您調整電腦的防護層級。

[說明及支援] 區段提供針對 ESET Smart Security 的全面性說明與支援。您也可以直接從這裡連絡 ESET 技術支援。

[新聞] 區段會通知您 ESET 的最新消息。



更新

ESET Smart Security 附有一項執行定期更新的預先定義工作（請參閱產品手冊的**排程器**一節）。如果安裝已完成而您尚未執行任何更新，我們建議您以手動方式啟動更新，步驟如下：

在 ESET Smart Security 主程式視窗中，按一下左側主功能表中的 **[更新]**，然後再按一下 **[立即更新]**。



更新模組會連接網際網路、連絡可用的 ESET 更新伺服器以及下載經數位簽署的更新檔案。這些更新資料含有最新的惡意軟體簽章和進階啟發式的新定義，也含有其他程式模組。一旦安裝較新的更新後，ESET Smart Security 會在系統匣區

域和主程式視窗中顯示通知。

電腦掃描

成功安裝和更新之後，我們建議您執行完整的電腦掃描以檢查電腦中是否有威脅。若要執行掃描，請按一下左側主功能表中的 **[電腦掃描]**，然後再選取 ESET Smart Security 主要視窗中的 **[掃描您的電腦]**。

附註：初次電腦掃描會在安裝程式後的 20 分鐘自動啟動。此排程工作可以在「排程器」中停用。



所有本機硬碟的掃描隨即會開始。狀態視窗會顯示掃描的進度，以及找到之已掃描和已感染檔案的目前統計資料。偵測到威脅時，ESET Smart Security 會隔離檔案並在系統匣區域中顯示警告。掃描進行時，您應該能夠正常繼續作業。

防護狀態

ESET Smart Security 目前的防護狀態會透過以下方式表示：

系統匣圖示

首頁 區段會顯示防護狀態的詳細報告。如已停用任何防護模組，**[首頁]** 視窗將顯示已停用的模組名稱，並隨附可讓您將其重新啟用的連結。

個別的防護狀態是以下列圖示表示：



綠色

病毒防護正常運作；您的電腦能夠防範惡意軟體及網路攻擊。此狀態表示所有防護模組已啟用且病毒資料庫是最新版本。



橙色

當您的作業系統尚未安裝所有必要的作業系統更新時，此圖示便會出現。

橙色圖示出現時表示

- 即時檔案系統防護已啟用，但是未確實達到最高層級的防護。
- 電子郵件用戶端防護或 Web 存取防護已停用或發生故障。



紅色

- 即時檔案系統保護已停用或發生故障。由於此模組的正常運作對於您的系統安全相當重要，因此我們建議您立即重新啟用非作用中模組。
- 病毒資料庫已過期。如果病毒資料庫未自動更新，請嘗試手動更新，或檢查電腦是否連接至網際網路。

解決問題

ESET 技術支援專家已準備好解決您任何的問題。在連絡技術支援之前，我們強烈建議您先閱讀產品文件（使用者手冊、產品中的說明檔案）中的相關主題，或在 [ESET 網站](#) 搜尋解決方案。針對特定問題或有關功能和產品問題的解決方案，請造訪我們的知識庫：

<http://support.eset.com>

若要連絡 ESET 的技術支援，請使用下列 Web 表單：

www.eset.com/int/support/contact

提交技術支援查詢

如果您有任何問題，可以使用 ESET Smart Security 內含的查詢提交表單連絡 ESET 客戶服務。按一下 [說明及支援] 區段中的 [提交支援要求]。

Copyright ©2015 by ESET, spol. s r.o.

ESET Smart Security 是由 ESET, spol. s r.o. **開發的產品**

如需相關資料,請造訪 www.eset.com。保留所有權利。本文件的任何部分在未獲得作者的書面同意下,不得以任何形式或利用任何方式進行重製、儲存在可擷取的系統或進行傳輸,包括電子、機械、影印、錄音或掃描等方式。ESET, spol. s r.o. 保留變更所述應用程式軟體的權利,恕不另行通知。ESET、ESET 標誌、NOD32、Smart Security、ThreatSense、Live Grid 及 或其他提及的 ESET、spol. s r.o. 產品皆為 ESET spol. s r.o. 的註冊商標。此處提及的其他公司及產品可能為各所有人的註冊商標。

依據 ISO 9001:2000 品質標準生產製造。

REV. 10/6/2015