

DEStock+ **ENTERPRISE SERVER** **ESSENTIAL/STANDARD/PRO**

Guía de configuración básica



Contents

Información general	1
Requisitos del sistema	1
Enterprise Server	1
PC cliente:	1
Sección 1: Antes de la instalación.....	1
Sección 2: Descarga e instalación	1
Sección 3: Configurar DESLock+ Enterprise Server	2
3.1 Crear su organización	2
3.2 Agregar su clave de licencia.....	2
3.3 Configurar los ajustes del servidor SMTP (opcional).....	2
3.4 Sincronizar con Active Directory (opcional)	2
3.5 Definir sus claves de cifrado	3
3.6 Agregar usuarios a la organización.....	3
3.7 Generar códigos de activación para los usuarios	3
Sección 4: Enviar el paquete de instalación de DESLock+ a las estaciones de trabajo cliente	4
4.1 Identificar las estaciones de trabajo de la red y distribuir el paquete de instalación.....	4
4.2 Completar la instalación en las estaciones de trabajo cliente	4
4.3 Agregar usuarios activos a grupos de claves de cifrado	4
Crear un grupo de claves y asignar claves de cifrado:	4
Publicar archivos de claves para los usuarios	4
Sección 5: Iniciar Cifrado de disco completo (solo DESLock+ Pro Edition).....	5
5.1 Enviar el comando FDE desde DESLock+ Enterprise Server...5	

DESlock+ ENTERPRISE SERVER ESSENTIAL/STANDARD/PRO

Copyright © 2016 ESET, spol. s r.o.

All rights reserved. No part of this documentation may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, scanning, or otherwise without written permission from ESET, spol. s r.o.

ESET, spol. s r.o. reserves the right to change any of the described application software without prior notice.

Información general

DESlock+ Enterprise Server incluye varias soluciones de cifrado que puede distribuir entre los PC cliente utilizando la Consola de DESlock+ Enterprise Server. Esta guía le ayudará a descargar e instalar la Consola de DESlock+ Enterprise Server, distribuir una clave de cifrado entre los clientes y cifrar sus PC cliente. Si desea más información sobre una solución de cifrado de DESlock+ para su negocio, visite <http://www.eset.com/us/business/technology-alliance/deslock/>.

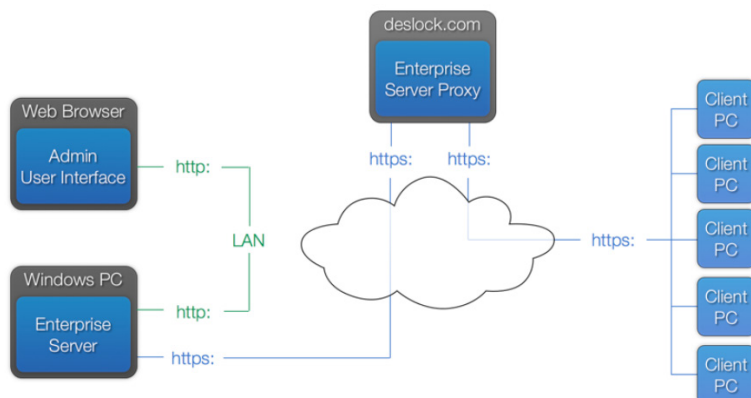


Figure 1: Cómo distribuye la nube de DESlock+ políticas e instrucciones entre los PC cliente

Requisitos del sistema

Enterprise Server:

- 32 bits: Windows XP SP3 y versiones posteriores
- 64 bits: Windows Server 2003 y versiones posteriores
 - RAM: 1 GB (se recomienda más para sistemas operativos más recientes)
 - Espacio en disco (instalación): 30 GB de espacio libre
 - Software instalado previamente
 - SQL Server 2005 Express o versiones posteriores
 - Debe configurarse el puerto 443 con acceso a Internet para garantizar la conexión del software de DESlock+ con los servidores de licencias y proxy de la nube

PC cliente:

- Sistema operativo: Windows XP SP3 o versiones posteriores
- Espacio en disco (instalación): 64 MB de espacio libre
- Acceso al servidor proxy (HTTPS)

Sección 1: Antes de la instalación

1. Visite la [página de descargas de DESlock+ Server](#) y haga clic en **Descargar PREINSTALACIÓN de DESlock+ Server**. Guarde el archivo en el servidor en el que va a instalar DESlock+ Enterprise Server
2. Asegúrese de tener localizados los dos correos electrónicos de licencia que recibió tras adquirir DESlock+. Durante la instalación necesitará el **Id. de proxy** y la **Clave de producto** que figuran en estos correos electrónicos.

Sección 2: Descarga e instalación

1. Haga doble clic en el paquete PREINSTALACIÓN de DESlock+ Server. El asistente de instalación lo guiará en el proceso de instalación.
2. Seleccione **Nube de DESlock+** cuando se le indique que seleccione los ajustes del proxy de implementación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Cuando se le indique que facilite los datos de SQL Server, deje los valores predeterminados sin cambiarlos y haga clic en **Siguiente**.

Sección 3: Configurar DESLock+ Enterprise Server

3.1 Crear su organización

1. Inicie sesión en DESLock+ Enterprise Server utilizando las credenciales de administración que creó durante la instalación.
2. Si utiliza Active Directory (AD), seleccione la organización de Active Directory que quiera utilizar.
3. Introduzca el nombre que desee utilizar para su organización: este nombre se utilizará para navegar en DESLock+ Enterprise Server.

3.2 Agregar su clave de licencia

1. En la Consola de DESLock+ Enterprise Server, seleccione **[su organización]** en el árbol de navegación y haga clic en la ficha **Licencias**.
2. Haga clic en **Agregar**.
3. Escriba una descripción en el campo **Descripción de licencia** y, a continuación, escriba la información de su licencia en los campos apropiados. Haga clic en **Agregar** cuando termine
4. Las licencias de servidor y cliente son independientes, por lo que tendrá que repetir este proceso para agregar todas las licencias antes de continuar.

3.3 Configurar los ajustes del servidor SMTP (opcional)

Si su organización utiliza un servidor SMTP, configure estos ajustes para permitir que DESLock+ Server envíe correo electrónico a través de SMTP.

1. Haga clic en **Panel de control > Configuración**.
2. Baje hasta la sección **Servidor SMTP** y marque la casilla de verificación situada junto a **Configurar servidor SMTP**.
3. Introduzca el nombre de dominio completo (FQDN) de su servidor SMTP y el puerto utilizado para las comunicaciones SMTP.
4. Si utiliza comunicación SSL, seleccione **Se requiere una conexión segura (SSL)**.
5. Si su servidor de correo electrónico requiere que los usuarios envíen sus credenciales para iniciar sesión, seleccione **Se requiere autenticación** y escriba el nombre de usuario y la contraseña de su servidor de correo electrónico en los campos apropiados.
6. Haga clic en **Guardar** en la parte inferior derecha cuando haya terminado de ingresar información.
7. Haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para comprobar que ha introducido correctamente los ajustes.

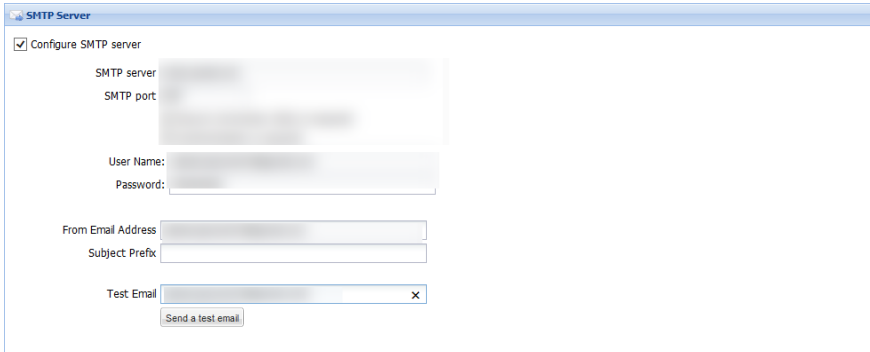
The screenshot shows a window titled "SMTP Server" with a checked checkbox "Configure SMTP server". Below this are several input fields: "SMTP server" and "SMTP port" (both blurred), "User Name:" and "Password:" (both blurred), "From Email Address" (blurred), "Subject Prefix" (blurred), and "Test Email" (blurred). A "Send a test email" button is located at the bottom of the form.

Ilustración 2: Agregar la información del servidor SMTP le permitirá aprovechar las notificaciones por correo electrónico de DESLock+

3.4 Sincronizar con Active Directory (opcional)

Si su organización utiliza Active Directory, configure estos ajustes para permitir que DESLock+ Server acceda a información del usuario de Active Directory.

1. Haga clic en **Panel de control > Organizaciones**, seleccione **[su organización]** en la lista y, a continuación, haga clic en **Configuración de Active Directory**.
2. Marque la casilla de verificación situada junto a **Sincronización con Active Directory configurada**.
3. Escriba el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP del ordenador en el que está instalado Active Directory en el campo **Ruta del directorio**.

4. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de administrador de Active Directory en los campos apropiados.

5. Seleccione una de las opciones de **Modo de sincronización**:

Importación manual: El método más sencillo de importar nuevos usuarios. Tendrá que seleccionar cada usuario que quiera importar. Si cambia el DN del usuario, DESlock+ no lo moverá entre equipos.

Importación automática con equipo: Conservará la información sobre la unidad organizativa (OU) configurada en Active Directory y la utilizará para crear equipos en DESlock+ Enterprise Server.

Importación automática básica: agregará usuarios de AD a la raíz de la organización, pero ignorará la información sobre la OU configurada en AD.

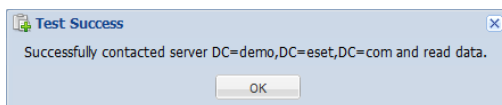


Ilustración 3

6. Haga clic en **Probar** cuando termine de configurar los ajustes. Si los ajustes están correctamente configurados, aparecerá el siguiente cuadro de diálogo:

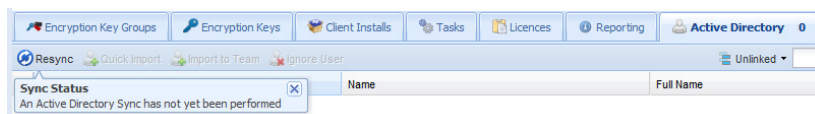


Ilustración 4

7. Cuando termine, haga clic en **Vista principal**, seleccione **[su organización]** en el árbol de navegación, seleccione la ficha **Active Directory** y, a continuación, haga clic en **Sincronizar**. Puede sincronizar de nuevo en cualquier momento para actualizar los ajustes de Active Directory.

3.5 Definir sus claves de cifrado

1. Seleccione **[su organización]** en el árbol de navegación, haga clic en la ficha **Claves de cifrado** y, a continuación, haga clic en **Create** para definir una nueva clave de cifrado
2. Escriba un nombre para la clave en el campo **Nombre de clave** y seleccione el tipo de cifrado que desee utilizar en el menú desplegable **Algoritmo** (recomendamos **AES**). Haga clic en **Guardar** cuando termine.

3.6 Agregar usuarios a la organización

Los usuarios deben agregarse a DESlock+ Enterprise Server antes de comenzar a aplicar el cifrado.

Usuarios de Active Directory:

1. Seleccione **[su organización] > Estaciones de trabajo** en el árbol de navegación.
2. Seleccione uno o varios usuarios para agregarlos y haga clic en **Importación rápida**.

Si no se utiliza Active Directory:

1. Seleccione **[su organización] > Usuarios** en el árbol de navegación.
2. Seleccione la ficha **Usuarios > Agregar**.
3. Escriba en el cuadro de diálogo la dirección de correo electrónico del usuario que quiera agregar y haga clic en **Agregar**.

3.7 Generar códigos de activación para los usuarios

1. Seleccione **[su organización] > Usuarios** en el árbol de navegación.
2. Seleccione uno o más usuarios y haga clic en **Generar códigos de activación**.
3. Haga clic en **Aceptar** cuando se le indique para enviar los correos electrónicos con el código de activación.
4. Seleccione **Licencia de DesLock+ Pro** en el menú desplegable y haga clic en **Continuar**. Los detalles sobre la licencia que está enviando se mostrarán en la ventana **Detalles de la licencia**.

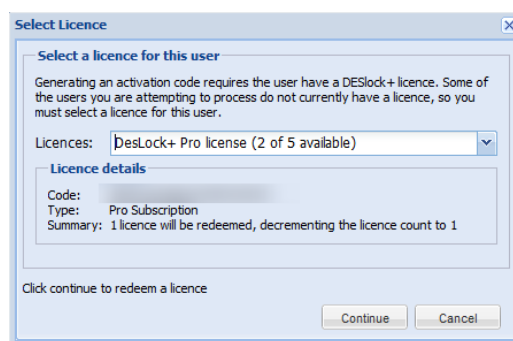


Ilustración 5

Sección 4: Enviar el paquete de instalación de DESlock+ a las estaciones de trabajo cliente

Cuando un usuario reciba su código de activación, tendrá la información necesaria para completar el proceso de instalación en el lado del cliente. A continuación, puede utilizar DESlock+ Enterprise Server para distribuir el paquete de instalación para clientes de DESlock+ entre los usuarios.

4.1 Identificar las estaciones de trabajo de la red y distribuir el paquete de instalación

1. Seleccione **[su organización] > Estaciones de trabajo > Estaciones de trabajo en red**.
2. Haga clic en **Analizar de nuevo la red** para agregar a los nuevos usuarios. Haga clic en **Aceptar** cuando se le indique.
3. Seleccione las estaciones de trabajo en las que quiera instalar el cliente de DESlock+ y haga clic en **Instalación impulsada remota**.
4. Revise los ajustes e introduzca las credenciales de administrador necesarias en el cuadro de diálogo **Detalles de la estación de trabajo**. Le recomendamos hacer clic en la ficha **Desinstalación administrada** y marcar la casilla de verificación situada junto a **Activar modo de desinstalación administrada**.
5. Cuando termine la configuración, haga clic en **Publicar** para enviar el paquete a los clientes.

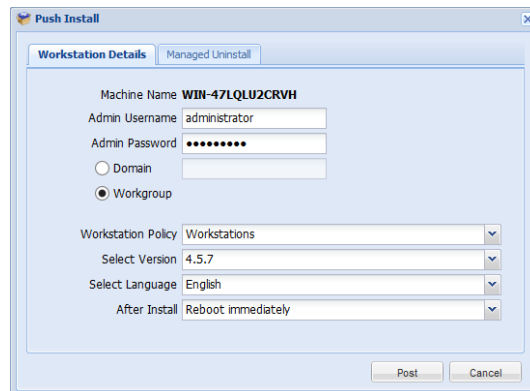


Ilustración 6

4.2 Completar la instalación en las estaciones de trabajo cliente

1. Reinicie la estación de trabajo cliente cuando el paquete de instalación de DESlock+ termine de descargarse.
2. Haga clic en **Aceptar** para abrir el asistente de instalación de DESlock+.
3. Siga las indicaciones del asistente, escriba la clave de activación que figura en el correo electrónico que envió en [Agregar usuarios a su organización](#) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Una vez completada la activación, escriba la contraseña que se utilizará para iniciar sesión en el nivel de cliente en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

4.3 Agregar usuarios activos a grupos de claves de cifrado

Una vez que un usuario está activo, puede agregarlo a un grupo de claves de cifrado en DESlock+ Enterprise Server.

Crear un grupo de claves y asignar claves de cifrado:

1. Seleccione **[su organización]** en el árbol de navegación, haga clic en la ficha **Grupos de claves de cifrado** y haga clic en **Crear**.
2. Escriba un nombre en el campo **Nombre de grupo de claves**.
3. Haga doble clic en los usuarios que quiera agregar a su nuevo grupo y haga clic en **Agregar**.
4. En el cuadro de diálogo **Agregar claves de cifrado a grupo de claves**, seleccione la clave que creó en la sección [Definir sus claves de cifrado](#).
5. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Publicar archivos de claves para los usuarios

1. Seleccione **[su organización] > Usuarios** en el árbol de navegación y haga clic en la ficha **Usuarios**.
2. Seleccione sus usuarios activos y haga clic en **Publicar archivo de claves**. La columna **Estado** cambiará y mostrará **El usuario tiene una actualización pendiente**.

Sección 5: Iniciar Cifrado de disco completo (solo DESlock+ Pro Edition)

Una vez distribuido el archivo de claves entre sus clientes, podrá iniciar Cifrado de disco completo (FDE) en las estaciones de trabajo cliente.

5.1 Enviar el comando FDE desde DESlock+ Enterprise Server

1. Seleccione [su organización] > **Usuarios** en el árbol de navegación y haga clic en la ficha **Usuarios**.
2. Haga doble clic en el usuario en el que quiera activar FDE y haga clic en la ficha **Estaciones de trabajo**.
3. Seleccione la estación de trabajo en la que quiera iniciar el cifrado y haga clic en **Cifrar**.
4. Haga clic en la ficha **Opciones de usuario** y asegúrese de que las opciones **Destinar comando a usuario específico** y **El usuario puede elegir la contraseña inicial** estén marcadas.
5. En la sección **Opciones de inicio de sesión individual**, defina los ajustes que desee aplicar al inicio de sesión individual. Cuando termine de hacer cambios, haga clic en la ficha **Resumen** y haga clic en **Iniciar cifrado**.

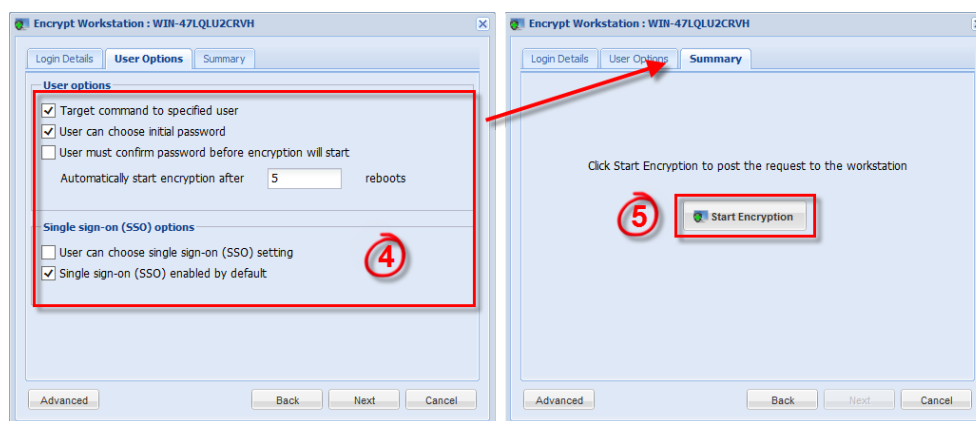


Ilustración 7

Si desea obtener más información sobre cómo trabajar con DESlock+ Enterprise Server, visite las [Preguntas frecuentes sobre DESlock+ de la Base de conocimiento de ESET](#) o la [Base de conocimiento de DESlock+](#).



ESET North America, 610 West Ash Street, Suite 1700, San Diego, CA 92101 U.S.A.
Toll Free: +1 (866) 343-3738 | Tel. +1 (619) 876-5400 | Fax. +1 (619) 876-5845

www.eset.com

©1999-2012 ESET, LLC d/b/a ESET North America. All rights reserved. ESET, the ESET Logo, ESET SMART SECURITY, ESET CYBERSECURITY, ESET.COM, ESET.EU, NOD32, INSTALL CONFIDENCE, SAFE MADE SAFER, SECURING OUR ECITY, VIRUS RADAR, THREATSENSE, SYSINSPECTOR, THREAT RADAR, and LIVE GRID are trademarks, service marks and/or registered trademarks of ESET, LLC d/b/a ESET North America and/or ESET, spol. s r.o. in the United States and certain other jurisdictions. All other trademarks and service marks that appear in these pages are the property of their respective owners and are used solely to refer to those companies' goods and services.