



CYBER SECURITY

適用於 macOS

快速入門指南

[按一下這裡以下載本文件的最新版本](#)

ESET Cyber Security 針對惡意程式碼為您的電腦提供最頂級的防護。使用於得獎的 NOD32 防毒系統中首次引進的 ThreatSense 掃描引擎為基礎，ESET Cyber Security 持續提供您前所未有的零時差威脅防護，且不需要不斷地反應進行病毒碼更新即可辨識威脅。

本手冊將逐步引導您執行產品的一般安裝和基本配置。



### 防毒

主動偵測並清除已知和未知的病毒、蠕蟲、特洛伊木馬程式和 Rootkit。



### 間諜程式防護

防護您免於隱藏的後門程式、下載程式、入侵程式、破解軟體、綁架軟體、盜竊密碼木馬程式和鍵盤記錄木馬程式的威脅。



### 低系統使用量

ESET 策劃了智慧型解決方案，對於系統資源需求極低以確保快速啟動和流暢的效能。



### 可移除媒體的管理

允許自動掃描和具有封鎖可移除媒體的能力。

# 安裝

開始安裝程序之前，關閉電腦中所有開啟的程式。ESET Cyber Security 包含的元件可能與您電腦上已經安裝的其他防毒程式發生衝突。ESET 強烈建議您移除任何其他防毒程式，以避免潛在的問題。

## 啟動安裝

若要啟動安裝精靈，請執行下列任一個步驟：

- 如果您從 CD/DVD 進行安裝，請將 CD/DVD 插入電腦，從桌面或 [尋找工具] 視窗予以開啟，然後按兩下 **[安裝]** 圖示。
- 如果您使用從 ESET 網站下載的檔案進行安裝，請開啟您下載的檔案，然後按兩下 **[安裝]** 圖示。



安裝程式將自動線上檢查是否有最新的產品版本。如果更新的版本，則會在安裝程序開始前先提示您下載。接受授權合約後，請選取自訂安裝或一般安裝模式。本指南中的範例以一般安裝模式為準。

- **一般** - 安裝期間僅會配置最重要的參數。系統會先將其他參數預先設定為其建議的設定。此模式提供我們系統建議的全方位防護，且適合大多數使用者。
- **自訂** - 可於安裝期間進行所有進階參數的配置。



## 加入 ESET Live Grid

藉由加入我們的共同作業網路協助我們擷取惡意軟體。您的參與可讓我們收集更多的威脅樣本，這有助於我們為所有的 ESET 使用者提供更強大且更有效率的主動防護。我們建議您啟用此功能，同時更感謝您的協助。




## 潛在不需要應用程式偵測

由於部份潛在不需要應用程式均為合法使用，且不一定會造成安全性風險，因此啟用偵測需事先徵求使用者的同意。

## 完成安裝

當您將所有必要參數組態完成時，可按一下 **[安裝]** 開始進行最後的安裝步驟。進度列將會指示安裝進度。安裝完成後，系統將會自動啟動 ESET Cyber Security。一般不會要求重新啟動電腦，因此您可以繼續在背景同時執行 ESET Cyber Security 以防護您的電腦免於惡意軟體的威脅。


## 產品啟動

安裝完成後，[產品啟動] 視窗會自動顯示。若要隨時存取產品啟動對話方塊，請按一下功能表列 (位於畫面頂端) 中的 ESET Cyber Security 圖示 ，然後再按一下 **[產品啟動 .]**。

- **授權金鑰** - 格式為 XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX 或 XXXX-XXXXXXXX 的唯一字串，用於識別授權擁有者和啟動授權。如果您購買的是零售盒裝產品，請使用授權金鑰啟動您的產品。授權金鑰通常位於產品包裝內或背部。
- **使用者名稱與密碼** - 如果您有使用者名稱與密碼，但不知道如何啟動 ESET Cyber Security，請按一下 **[我有使用者名稱與密碼，該怎麼做？]**。系統會將您重新導向至 ESET 授權管理員，在此您可以將您的憑證轉換至授權金鑰。
- **免費試用版授權** - 如果您在購買前想要先試用 ESET Cyber Security，請選取此選項。請填入您的電子郵件地址以啟動有使用時間限制的 ESET Cyber Security。您將可透過電子郵件收到試用版授權。每位客戶只能啟動一次不同產品的試用版授權。
- **購買授權** - 如果您沒有授權但想要購買授權，請按一下 **[購買授權]**。此選項會將您重新引導至當地的 ESET 經銷商網站。

- **稍後啟動** - 若您選擇這次不要啟動，請按一下 **[稍後啟動]**。

## 啟動 ESET Cyber Security

ESET Cyber Security 會於安裝後立即開始防護您的電腦。您不需要開啟程式來啟動防護。您可隨時開啟 ESET Cyber Security 檢查您的防護狀態或執行各種掃描和維護工作。若要開啟 ESET Cyber Security，請按一下位於 macOS 功能表列 (位於畫面頂端) 的 ESET Cyber Security 圖示 ，然後按一下 **[開啟]** ESET Cyber Security。

## 使用者介面

**[首頁]** 區段會告知關於您電腦目前的防護層級。

**[電腦掃描]** 是每種防毒解決方案的重要一環。其作用為掃描您電腦磁碟中的檔案和資料夾。

**[更新]** 區段包含關於程式更新的重要資訊。定期更新程式極為重要，如此才可針對最新威脅提供最高防護層級。

**[設定]** 選項可讓您調整電腦的防護層級。

**[工具]** 區段可讓您存取如防護記錄檔案、隔離區與排程器等進階功能。

**[說明]** 區段包含產品說明、ESET 知識庫和客戶關懷支援要求表單。



## 更新

ESET Cyber Security 隨附預先定義的工作以確保定期更新 (請參閱使用者手冊中的 [排程器] 區段)。如果安裝完成後您尚未執行更新,建議您依照下列方式開始手動更新:在 ESET Cyber Security 主程式視窗中,按一下左側主功能表中的 **[更新]**,然後再按一下 **[更新模組]**。

更新模組將連線至網際網路、連絡可用的 ESET 更新伺服器並下載經數位簽署的更新檔案。這些更新資料含有最新的偵測模組和進階啟發式的新定義,也含有其他程式模組。一旦安裝新的更新,ESET Cyber Security 便會在主要 ESET 視窗中顯示通知。



## 電腦掃描

成功安裝和更新之後,建議您執行完整的電腦掃描以偵測是否有威脅。如要執行動作,請從左側的主要視窗按一下 **[電腦掃描]**,然後從 ESET Cyber Security 主要視窗選取 **[智慧型掃描]**。系統將開始掃描所有的本機硬碟。狀態視窗將顯示掃描進度,以及有關已掃描檔案與發現遭感染檔案的最新統計資料。若偵測到威脅,ESET Cyber Security 會隔離檔案並顯示警告。當掃描進行時,您應能繼續正常工作。



# 防護狀態

目前的防護狀態會以下列方式表示：

## 功能表列圖示

[首頁] 區段會顯示防護狀態的詳細報告。當有任何保護模組停用時，[首頁] 視窗將顯示已停用模組的名稱，以及可讓您重新啟用模組的連結。

個別防護狀態會由下列圖示表示：

🟢 病毒防護運作正常，且您的電腦可防護惡意軟體和網路攻擊。此狀態表示所有防護模組已啟用且偵側模組是最新版本。

⚠️ 若您的 ESET Cyber Security 授權即將到期，則會顯示黃色圖示。

🔴 當其中一個模組 (即時、Web 存取或電子郵件防護) 已停用或無法正常運作時，則會顯示紅色圖示。由於這些模組的正常運作對於系統的安全性極為重要，因此建議您立即啟用非作用中的模組。

## 解決問題

ESET 技術支援專家已準備好協助您解決任何您所碰到的問題。連絡技術支援之前，強烈建議您先閱讀產品文件 (使用者手冊、產品內部說明檔) 中的相關主題或於 ESET 網站上搜尋解決方案。有關功能與產品特有問題的解決方法，請造訪我們的知識庫：

<http://kb.eset.com>

若要連絡 ESET 的技術支援，請使用下列網址中的 Web 表單：

[www.eset.com/support/contact](http://www.eset.com/support/contact)

## 提交技術支援問題

如遇到問題，請使用整合於程式中的問題提交表單連結 ESET 的技術支援。請選取 **[說明]** 區段中的 **[產品中表單 (建議)...]**。

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security 是由 ESET, spol. s r.o. **開發的產品**

如需更多資訊，請造訪 [www.eset.com](http://www.eset.com)。保留所有權利。未經作者書面許可，不得以任何形式重製、儲存於檢索系統或傳送本出版品的任何內容，或透過任何電子或機械的方式，進行影印、錄製、掃描或其他作業。ESET, spol. s r.o. 保留變更所述應用程式詳細圖的權利，恕不另行通知。ESET、ESET 的商標、NOD32、Cyber Security、ThreatSense、Live Grid 和 或其它上述提及的 ESET, spol. s r.o. 產品皆為 ESET, spol. s r.o. 的註冊商標。此處所提及的其他公司或產品，可能是其所有人的註冊商標。

根據 ISO 9001:2000 品質標準生產。

修訂：2017/10/25