



DLA KOMPUTERÓW macOS

Przewodnik Szybki start

[Kliknij tutaj, aby pobrać najnowszą wersję tego dokumentu](#)

ESET Cyber Security zapewnia doskonałą ochronę komputera przed złośliwym kodem. Wykorzystując aparat skanowania ThreatSense, który zastosowano najpierw w nagradzanym systemie antywirusowym NOD32, program ESET Cyber Security przez cały czas zapewnia niezrównaną ochronę przed nigdy wcześniej nie ujawnionymi zagrożeniami, których wykrywanie nie wymaga ciągłego reaktywnego aktualizowania bazy sygnatur.

Niniejszy podręcznik zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące typowej instalacji i podstawowej konfiguracji produktu.



Antywirus

Prewencyjnie wykrywa i usuwa znane i nieznane wirusy, robaki, konie trojańskie i programy typu rootkit.



Antyspyware

Chroni przed ukrytymi programami otwierającymi furtki, programami pobierającymi, programami wykorzystującymi luki, programami łamiącymi zabezpieczenia, programami przejmującymi kontrolę nad komputerem,



Niewielkie wykorzystanie zasobów systemowych

Firma ESET stworzyła inteligentne rozwiązanie, które wykorzystuje niezwykle mało zasobów systemowych, dzięki czemu komputer uruchamia się szybko i



Zarządzanie nośnikami wymiennymi

Umożliwia automatyczne skanowanie nośników w wymiennych oraz ich blokowanie.

Instalacja

Przed rozpoczęciem procesu instalacji zamknij w wszystkie otwarte programy. Program ESET Cyber Security zawiera komponenty, które mogą powodować konflikty z innymi zainstalowanymi na komputerze programami antywirusowymi. Firma ESET zdecydowanie zaleca usunięcie innych programów antywirusowych w celu uniknięcia potencjalnych problemów.

Rozpoczynanie instalacji

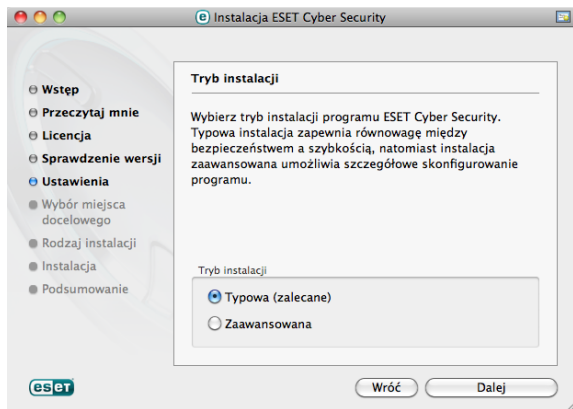
Aby uruchomić kreatora instalacji, wykonaj jedną z następujących czynności:

- W przypadku instalacji z płyty instalacyjnej CD/DVD włóż płytę do napędu komputera, otwórz ją z poziomu biurka lub okna programu Finder i kliknij dwukrotnie ikonę Instaluj.
- Jeśli wykonujesz instalację przy użyciu pliku pobranego z witryny internetowej firmy ESET, otwórz pobrany plik i kliknij dwukrotnie ikonę Instaluj.



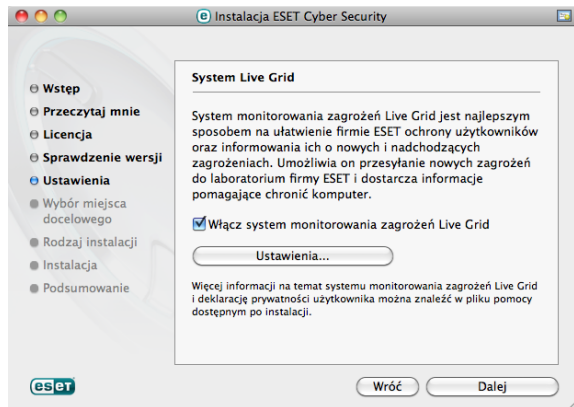
Instalator automatycznie sprawdzi w Internecie dostępność najnowszej wersji produktu. Jeśli nowsza wersja jest dostępna, zostanie wyświetlony monit o pobranie jej przed rozpoczęciem procesu instalacji. Po zaakceptowaniu umowy licencyjnej wybierz tryb instalacji zaawansowanej lub typowej. Przykłady w tej instrukcji oparto na trybie instalacji typowej.

- Typowa — podczas instalacji zostaną skonfigurowane tylko najważniejsze parametry. Pozostałe parametry zostaną ustawione na wartości zalecane. Ten tryb zapewnia zalecany przez nas poziom w szczególności ochrony i jest odpowiedni dla większości użytkowników.
- Zaawansowana — umożliwia konfigurację w wszystkich zaawansowanych parametrów podczas instalacji.



Dołącz do sieci ESET Live Grid

Dołącz do naszej sieci w współpracy, aby pomóc nam w wykrywaniu i usuwaniu szkodliwych oprogramowań. Twój udział umożliwi nam zebranie większej liczby przykładów zagrożeń, co pozwoli na oferowanie coraz lepszej i skuteczniejszej proaktywnej ochrony w wszystkim użytkownikom oprogramowania ESET. Zalecamy włączenie tej funkcji i dziękujemy za pomoc.




Wykrywanie potencjalnie niepożądanych aplikacji

Ponieważ niektóre potencjalnie niepożądane aplikacje są używane w dopuszczalny sposób i mogą nie stanowić zagrożenia dla bezpieczeństwa, włączenie ich wykrywania wymaga zgody użytkownika.

Kończenie instalacji

Po skonfigurowaniu w wszystkich potrzebnych parametrów rozpocznij ostatnią część instalacji, klikając przycisk Instaluj. Postęp instalacji będzie widelany na pasku postępu. Po zakończeniu instalacji program ESET Cyber Security zostanie uruchomiony automatycznie. Ponieważ ponowne uruchomienie komputera nie jest wymagane, można kontynuować pracę, gdy program ESET Cyber Security działa w tle, chroniąc komputer przed zagrożeniami ze strony szkodliwego oprogramowania.


Aktywacja produktu

Okno Aktywacja produktu jest automatycznie wyświetlane po zakończeniu instalacji. Aby uzyskać do niego dostęp w dowolnej chwili, kliknij ikonę ESET Cyber Security  znajdującą się na pasku menu (u góry ekranu), a następnie kliknij opcję Aktywacja produktu....

- Klucz licencyjny — niepowtarzalny ciąg znaków w formacie XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX lub XXXX-XXXXXXXXX służący do identyfikacji właściciela licencji oraz do aktywacji licencji. Przy użyciu klucza licencyjnego należy aktywować program kupiony w pudełkowej wersji detalicznej. Klucz ten znajduje się zazwyczaj wewnątrz lub na tylnej stronie opakowania produktu.
- Nazwa użytkownika i hasło — jeśli znana jest nazwa użytkownika i hasło, ale nie wiadomo, w jaki sposób aktywować program ESET Cyber Security, kliknij opcję Mam nazwę użytkownika i hasło. Co muszę zrobić?. Zostanie otwarty portal ESET License Administrator, w którym można przekonwertować poświadczenia na klucz licencyjny.

- Bezpłatna licencja tymczasowa — wybierz tę opcję, aby wypróbować program ESET Cyber Security przed jego kupnem. Aby tymczasowo aktywować program ESET Cyber Security, wpisz swój adres e-mail. Licencja testowa zostanie wysłana pocztą e-mail. Licencja tymczasowa może zostać aktywowana dla każdego klienta tylko raz.
- Kup licencję — aby w przypadku braku licencji kupić ją, kliknij opcję Kup licencję. Zostanie otwarty witryna lokalnego dystrybutora firmy ESET.
- Aktywuj później — aby aktywować program później, kliknij opcję Aktywuj później.

Uruchamianie programu ESET Cyber Security

Program ESET Cyber Security zacznie chronić komputer natychmiast po instalacji. Nie trzeba go otwierać, aby uruchomić. Program ESET Cyber Security można w dowolnym momencie otworzyć, aby sprawdzić stan ochrony lub wykonać różne zadania skanowania i konserwacji. Aby otworzyć program ESET Cyber Security, kliknij ikonę ESET Cyber Security  znajdującą się na pasku menu systemu macOS i kliknij opcję Otwórz ESET Cyber Security.

Interfejs użytkownika

W sekcji Menu główne prezentowane są informacje o bieżącym poziomie ochrony komputera.

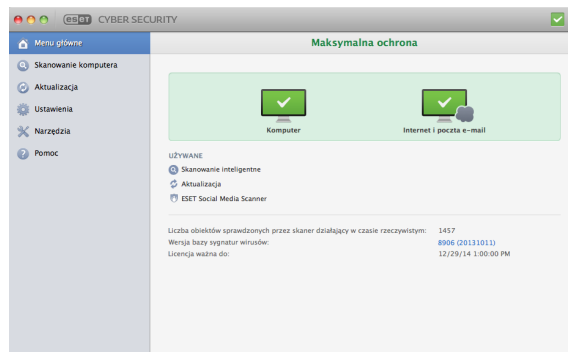
Skanowanie komputera to ważny element każdego systemu antywirusowego. Służy do przeprowadzania skanowania plików i folderów na dyskach komputera.

Sekcja Aktualizacja zawiera ważne informacje na temat aktualizacji programu. Istotne jest regularne aktualizowanie programu w celu zapewnienia maksymalnego stopnia ochrony przed najnowszymi zagrożeniami.

Opcje w sekcji Ustawienia umożliwiają określenie poziomów ochrony komputera.

Sekcja Narzędzia zapewnia dostęp do zaawansowanych funkcji, takich jak pliki dziennika, kwartalna, harmonogram itp.

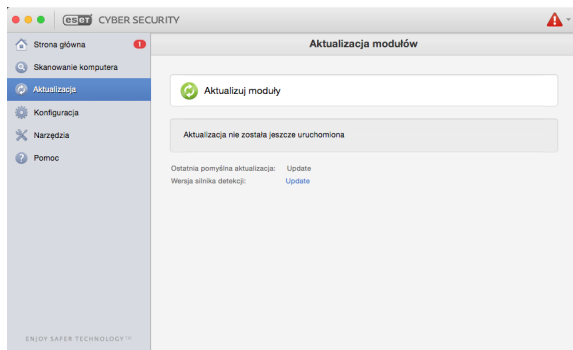
Sekcja Pomoc zawiera łącza do pomocy produktu, bazy wiedzy firmy ESET i zgłoszeń pomocy technicznej do działu obsługi klienta.



Aktualizacja

Program ESET Cyber Security jest instalowany ze wstępnie skonfigurowanym zadaniem regularnej aktualizacji (patrz sekcja Harmonogram w Podręczniku użytkownika). Jeśli po ukończeniu instalacji nie wykonano żadnej aktualizacji, zalecamy jej ręczne uruchomienie w następujący sposób: W głównym oknie programu ESET Cyber Security kliknij opcję Aktualizacja w głównym menu po lewej stronie, a następnie kliknij przycisk Aktualizuj moduły.

Moduł aktualizacji umożliwia także przez Internet połączenie z dostępnym serwerem aktualizacji firmy ESET i pobierze cyfrowo podpisane pliki aktualizacji. Aktualizacje zawierają najnowsze moduły wykrywania i nowe definicje używane na potrzeby zaawansowanej heurystyki oraz w innych modułach programu. Po zainstalowaniu nowej aktualizacji w programie ESET Cyber Security zostanie wysłane powiadomienie w głównym oknie ESET.



Skanywanie komputera

Po udanej instalacji i aktualizacji zalecane jest przeprowadzenie pełnego skanowania komputera. W tym celu kliknij pozycję Skanowanie komputera w menu głównym po lewej stronie, a następnie wybierz opcję Skanowanie inteligentne w głównym oknie programu ESET Cyber Security. Rozpocznie się skanowanie w wszystkich lokalnych dyskach twardej. W oknie stanu będzie wyświetlany postęp skanowania oraz bieżące statystyki dotyczące przeskanowanych i znalezionych zainfekowanych plików. Po wykryciu zagrożenia program ESET Cyber Security przekaże dane do kwartalanu i wysła alert. Podczas skanowania można normalnie używać komputera.

Stan ochrony


Informacja o bieżącym stanie ochrony jest prezentowana następującymi sposobami:


Ikona na pasku menu


W sekcji Menu główne w wyświetlany jest szczegółowy raport dotyczący stanu ochrony. Gdy dowolny moduł ochrony jest wyłączony, okno Menu główne zawiera

nazwę wylączonego modułu oraz łącze umożliwiające jego włączenie.

Informacje o stanie poszczególnych zabezpieczeń są prezentowane przez następujące ikony:

 Ochrona antywirusowa działa prawidłowo, a komputer jest chroniony przed złośliwymi oprogramowaniami oraz atakami sieciowymi. Ten stan wskazuje, że wszystkie moduły ochrony są włączone, a moduły wykrywania są aktualne.

 Żółta ikona jest wyświetlana, jeśli do wygaśnięcia licencji programu ESET Cyber Security pozostało niewiele czasu.

 Czerwona ikona jest wyświetlana, gdy któryś z modułów (ochrona w czasie rzeczywistym, ochrona dostępu do stron internetowych lub ochrona poczty e-mail) jest wyłączony lub działa nieprawidłowo. Ponieważ prawidłowe działanie tych modułów ma kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa systemu, zalecamy natychmiastowe włączenie nieaktywnych modułów.

Rozwiązywanie problemów

Specjaliści z działu obsługi technicznej firmy ESET służą pomocą w rozwiązywaniu ewentualnych problemów. Przed skontaktowaniem się z działem obsługi technicznej warto przeczytać odpowiedni temat w dokumentacji produktu (w podręczniku użytkownika lub w pliku pomocy programu) albo poszukać rozwiązania w witrynie firmy ESET. Rozwiązania konkretnych problemów oraz odpowiedzi na pytania dotyczące funkcji i produktów zawiera nasza baza wiedzy pod adresem:

<http://kb.eset.com>

Aby skontaktować się z działem obsługi technicznej firmy ESET, użyj formularza na stronie internetowej pod adresem:

www.eset.com/support/contact

Przesyłanie zgłoszeń dotyczących pomocy technicznej

W przypadku problemu skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy ESET przy użyciu formularza do przesyłania zgłoszeń w budowanym programie. W sekcji Pomoc wybierz opcję Formularz dostępny w programie (zalecane)....

© ESET, spol. s r.o.

Oprogramowanie ESET Cyber Security zostało opracowane przez firmę ESET, spol. s r.o.

Więcej informacji można uzyskać w witrynie www.eset.com. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej dokumentacji nie może być powielana, przechowywana w systemie pobierania ani przesyłana w żadnej formie bądź przy użyciu jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, przez fotokopiowanie, nagrywanie, skanowanie lub w inny sposób bez uzyskania pisemnego zezwolenia autora. Firma ESET, spol. s r.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w dowolnych elementach opisanego oprogramowania bez uprzedniego powiadomienia. ESET, logo ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid i/lub inne wymienione produkty firmy ESET, spol. s r. o. są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy ESET, spol. s r. o. Wymienione tu nazwy innych firm i produktów mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.

Wyprodukowano zgodnie z normami zarządzania jakością ISO 9001:2000.

WER. 25.10.2017