

ESET NOD32 ANTIVIRUS 10

Microsoft® Windows®10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista

Краткое руководство

[Щелкните здесь, чтобы загрузить последнюю версию этого документа.](#)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

ESET NOD32 Antivirus обеспечивает самую современную защиту компьютера от вредоносного кода. Основанное на модуле сканирования ESET LiveGrid®, впервые использованном в отмеченной многими наградами системе защиты от вирусов NOD32, программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus по-прежнему предоставляет беспрецедентную защиту от угроз «нулевого дня» без необходимости в постоянном обновлении сигнатур.

Благодаря встроенным модулям защиты от вирусов и шпионских программ ESET NOD32 Antivirus является комплексным решением для обеспечения безопасности. В этом руководстве предоставляются пошаговые инструкции по обычной установке и базовой настройке программы.

Защита от вирусов

Упреждающее обнаружение и очистка большого количества известных и неизвестных вирусов, червей, троянских программ и руткитов.

Защита от программ-шантажистов

Мониторинг поведения приложений и процессов, которые пытаются изменить ваши личные данные.

Невысокие требования к системе

Компания ESET разработала интеллектуальное решение, потребляющее крайне мало системных ресурсов, за счет чего обеспечивается быстрый запуск и бесперебойная работа.

Игровой режим

Специализированные параметры оптимизируют защиту во время игры.

Защита от шпионских программ

Защита от скрытых атак наподобие лазеек, загрузчиков, эксплойтов, взломщиков, угонщиков браузера, средств кражи паролей и клавиатурных шпионов.

Установка

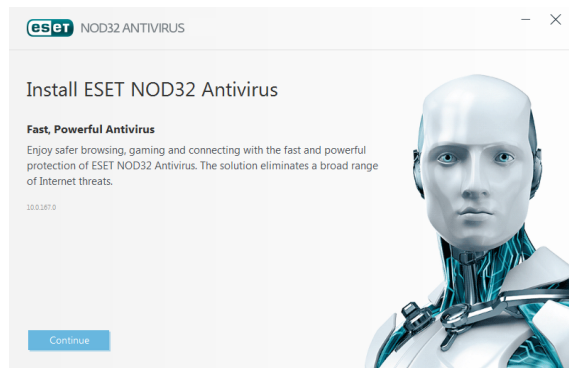
ESET NOD32 Antivirus содержит компоненты, которые могут конфликтовать с другими установленными программами для защиты от вирусов и обеспечения безопасности. Настоятельно рекомендуется удалить все подобные программы, чтобы предотвратить возможные проблемы.

Установить ESET NOD32 Antivirus можно при помощи установочного компакт- или DVD-диска, или загрузив программу установки с веб-сайта www.eset.com.

Запуск установки

Для запуска мастера установки выполните одно из нижеперечисленных действий.

1. Если установка выполняется с компакт- или DVD-диска, вставьте этот диск в дисковод. Если меню автозапуска не отобразилось автоматически, дважды щелкните дисковод компакт-/DVD-дисков, чтобы открыть его вручную.



Программа установки автоматически проверит через Интернет наличие последней версии продукта. Если доступна более новая версия, вам будет предложено загрузить ее перед началом процесса установки.

На следующем этапе на экран будет выведено лицензионное соглашение с конечным пользователем. Прочтите его и нажмите кнопку **Принять**, чтобы подтвердить свое согласие с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем. После принятия установка продолжится.

2. Если установка выполняется с помощью загруженного

файла, дважды щелкните этот файл, чтобы запустить интерактивный установщик. Сам интерактивный установщик представляет файл небольшого размера; другие необходимые для установки ESET NOD32 Antivirus файлы загружаются автоматически.



Присоединение к сети ESET LiveGrid®

Помогайте находить вредоносные программы, присоединившись к нашей сети сотрудничества. Благодаря вашему участию мы соберем больше сведений об угрозах, а это поможет нам создать более сильную и эффективную упреждающую защиту для всех пользователей ESET. Рекомендуем включить эту функцию и благодарим вас за поддержку!

Обнаружение потенциально нежелательных приложений

Поскольку некоторые [потенциально нежелательные приложения](#) используются допустимым образом и могут не представлять угроз с точки зрения безопасности, для включения их обнаружения нужно согласие пользователя.

Завершение установки

Приступите к окончательной установке, нажав кнопку **Установить**. Ход установки будет показан с помощью индикатора выполнения. После завершения установки будет выполнен автоматический запуск ESET NOD32 Antivirus. Как правило, перезагрузка компьютера не требуется, и ESET NOD32 Antivirus сразу же начнет защищать ваш компьютер от вредоносных программ.

Активация программы


После завершения установки отобразится окно **Активация программы**.

- Если вы приобрели коробочную розничную версию программы ESET NOD32 Antivirus, активируйте ее с помощью **лицензионного ключа**. Лицензионный ключ находится на лицензионной карточке, либо вы получили его по электронной почте, если приобрели лицензию через Интернет. Для успешного выполнения активации лицензионный ключ нужно вводить именно в том виде, в котором он предоставлен. Для продления существующей лицензии введите ключ активации продления.
- Если вы хотите оценить программу ESET NOD32 Antivirus, прежде чем ее активировать, выберите вариант **Лицензия на бесплатную пробную версию**. Укажите адрес электронной почты. Данные вашей пробной лицензии будут отправлены по этому адресу, а программа ESET NOD32 Antivirus будет активирована на ограниченный период времени.

Если у вас нет лицензии, но вы хотите купить ее, выберите вариант **Приобрести лицензию**. В результате откроется веб-сайт местного распространителя ESET.

Запуск ESET NOD32 Antivirus

Программа ESET NOD32 Antivirus начинает защищать компьютер сразу после установки. Не нужно открывать программу, чтобы запустить ее. Можно в любое время открыть программу ESET NOD32 Antivirus для проверки состояния защиты компьютера или выполнения различных задач сканирования и обслуживания.

Чтобы открыть программу ESET NOD32 Antivirus, дважды щелкните значок ESET NOD32 Antivirus , расположенный в области уведомлений Windows (на панели задач).

Интерфейс пользователя

В разделе **Главная** отображаются сведения о текущем уровне защиты компьютера.

Сканирование компьютера — важная составляющая любого решения для защиты от вирусов. Оно используется для проверки файлов и папок на дисках компьютера пользователя.

В разделе **Обновление** содержится важная информация об обновлениях программы. Регулярное обновление

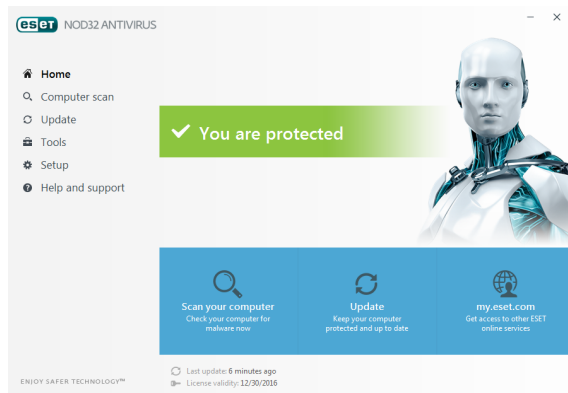
программы является критически важным, поскольку оно обеспечивает максимально высокий уровень защиты от новейших угроз.

В разделе **Служебные программы** доступны дополнительные функции, например файлы журнала, карантин, планировщик и т. д.

Параметры **настройки** позволяют пользователю изменять уровни защиты компьютера.

В разделе **Справка и поддержка** содержится исчерпывающая справочная информация и сведения о поддержке программного обеспечения ESET NOD32 Antivirus. Кроме того, непосредственно из этого раздела можно обратиться в службу технической поддержки ESET.

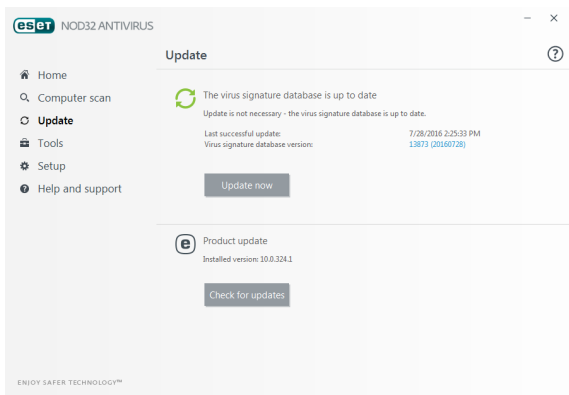
В разделе **Новости** отображаются новости компании ESET.



Обновление

В ESET NOD32 Antivirus настроена предварительно заданная задача для обеспечения регулярных обновлений (см. раздел **Планировщик** в руководстве пользователя). Если после завершения установки обновление еще не выполнялось, рекомендуется запустить обновление вручную, как описано далее.

В главном окне программы ESET NOD32 Antivirus щелкните **Обновление** в главном меню слева, а затем выберите пункт **Обновить сейчас**.



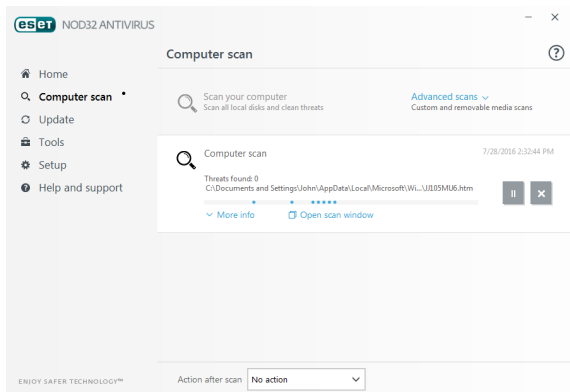
Модуль обновления подключится к Интернету, обратится к доступному серверу обновлений ESET и загрузит файлы обновлений, имеющие цифровые подписи. В этих обновлениях содержатся новейшие сигнатуры вредоносных программ и новые определения для расширенной эвристики и других программных модулей. После установки обновления программа ESET NOD32 Antivirus отображает уведомление на панели задач и в

главном окне программы.

Сканирование компьютера

После успешного выполнения установки и обновления рекомендуется провести полное сканирование компьютера на наличие угроз. Для этого в главном меню слева щелкните **Сканирование компьютера**, а затем выберите **Сканировать компьютер** в основном окне ESET NOD32 Antivirus.

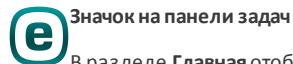
Примечание: После установки ESET NOD32 Antivirus и первого успешного обновления начинается сканирование компьютера на наличие вредоносного кода.



Будет запущено сканирование всех локальных жестких дисков. В окне состояния будет отображаться ход сканирования, а также текущая статистика о просканированных файлах и найденных зараженных файлов. При обнаружении угрозы ESET NOD32 Antivirus помещает данный файл на карантин и выводит на экран предупреждение в области панели задач. Во время сканирования можно продолжать работать, как обычно.

Состояние защиты

Текущее состояние защиты, обеспечиваемое ESET NOD32 Antivirus, демонстрируется следующими способами.



Значок на панели задач

В разделе **Главная** отображается подробный отчет о состоянии защиты. В случае отключения какого-либо из модулей защиты в окне **Главная** будет показано имя отключенного модуля, а также ссылка, с помощью которой его можно снова включить.

Возможные варианты состояния защиты отображаются с помощью следующих значков.



Зеленый

Модуль защиты от вирусов работает корректно, компьютер защищен от вредоносных программ, а также от сетевых атак. Такое состояние показывает, что включены все модули защиты, а база данных сигнатур вирусов актуальна.



Оранжевый

Этот значок отображается, если установлены не все необходимые обновления операционной системы.

Оранжевый значок отображается в следующих случаях.

- Защита файловой системы в режиме реального времени включена, но не обеспечивается максимальная степень защиты.
- Защита почтового клиента или защита доступа в Интернет отключена или работает неправильно.



Красный

- Защита файловой системы в режиме реального времени отключена или работает неправильно. Поскольку правильная работа этого модуля имеет принципиально важное значение для безопасности компьютера, рекомендуется сразу же включить неактивный модуль.
- База данных сигнатур вирусов устарела. Если база данных сигнатур вирусов не обновляется автоматически, попробуйте обновить ее вручную или проверьте, подключен ли компьютер к Интернету.

Устранение проблем

Специалисты службы технической поддержки ESET готовы помочь вам в устранении любых возможных проблем. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки, настоятельно рекомендуется сначала ознакомиться с соответствующим разделом документации по программе (руководство пользователя, встроенный файл справки) или поискать решение на [веб-сайте ESET](#). Для решения особых проблем и с вопросами о функциях и продуктах обратитесь к нашей базе знаний по адресу:

<http://support.eset.com>

Для обращения в службу технической поддержки ESET используйте веб-форму, которая доступна по адресу:

www.eset.com/int/support/contact

Отправка запроса в службу технической поддержки

При возникновении проблемы обратитесь в службу поддержки клиентов ESET, воспользовавшись встроенной в программу ESET NOD32 Antivirus формой отправки запросов. Щелкните **Отправить запрос в службу поддержки клиентов** в разделе **Справка и поддержка**.

© ESET, spol. s r.o., 2016.

Программное обеспечение ESET NOD32 Antivirus разработано компанией ESET, spol. s r.o.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.eset.com. Все права защищены. Запрещается воспроизведение, сохранение в информационных системах и передача данного документа или любой его части в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, механическими способами, посредством фотокопирования, записи, сканирования, а также любыми другими способами без соответствующего письменного разрешения автора. ESET, spol. s r.o. оставляет за собой право изменять любые программные продукты, описанные в данной документации, без предварительного уведомления. ESET, логотип ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid и/или другие упомянутые программные продукты компании ESET, spol. s r. o. являются зарегистрированными товарными знаками компании ESET, spol. s r. o. Прочие упомянутые здесь названия компаний или продуктов могут являться зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Произведено в соответствии со стандартами качества ISO 9001:2000.

Версия от 10/24/2016