

ESET NOD32 ANTIVIRUS 10

Microsoft® Windows®10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista

Короткий посібник із початку роботи

[Натисніть тут, щоб завантажити найновішу версію цього документа](#)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

ESET NOD32 Antivirus забезпечує найсучасніший рівень захисту комп'ютера від шкідливого програмного коду. Ядро сканування ESET LiveGrid® у програмі ESET NOD32 Antivirus, яке було вперше запроваджено у відомій антивірусній системі NOD32, забезпечує безпрецедентний рівень захисту від нових, досі не зареєстрованих вірусів, усуваючи потребу постійного оновлення сигнатур.

Завдяки інтегрованим модулям антивіруса й антишпигуна ESET NOD32 Antivirus перетворюється на комплексне й цілісне рішення для захисту безпеки. Цей посібник містить покрокові вказівки щодо виконання типової інсталяції та базового налаштування продукту.

Антивірус

Завчасне виявлення та видалення більшої кількості зареєстрованих і невідомих вірусів, черв'яків, троянських програм і руткітів.

Захист від програм, які вимагають викуп

Відстежує поведінку програм і процесів, які намагаються змінити особисті дані.

Низькі вимоги до системи

Компанія ESET запровадила інтелектуальне рішення, яке забезпечує швидкий запуск програми та її ефективну роботу з мінімальним використанням ресурсів системи.

Гральний режим

Спеціальні налаштування оптимізують захист під час ігор.

Антишпигун

Захист від програм, які виявляють слабкі місця в системі безпеки, перешкоджання незаконним завантаженням, незаконному використанню мережного підключення, зламуванню, перехопленню, викраденню паролів, а також блокуванню програм, що реєструють кожне натискання на

Інсталяція

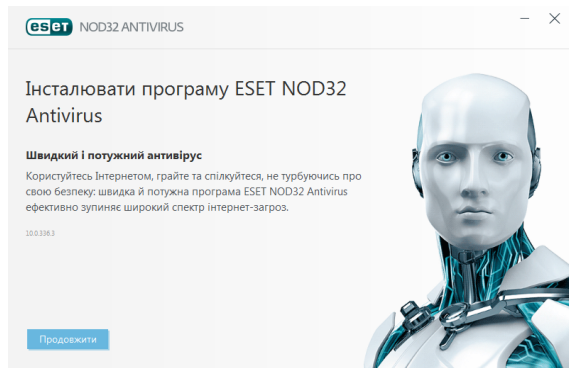
Компоненти ESET NOD32 Antivirus можуть конфліктувати з іншими антивірусними продуктами й програмами безпеки, інсталюваними на комп'ютері. Щоб уникнути можливих проблем, компанія ESET наполегливо рекомендує видалити такі програми.

Інсталювати ESET NOD32 Antivirus можна з компакт-/DVD-диска або за допомогою інсталюатора, завантаживши його з веб-сайту www.eset.com.

Початок інсталяції

Щоб запустити майстер інсталяції, виконайте одну з наведених нижче дій.

1. Якщо інсталяція виконується з компакт-/DVD-диска, вставте його в дисковод. Якщо меню автозапуску не відображається автоматично, двічі натисніть піктограму компакт-/DVD-диска, щоб відкрити його вручну.

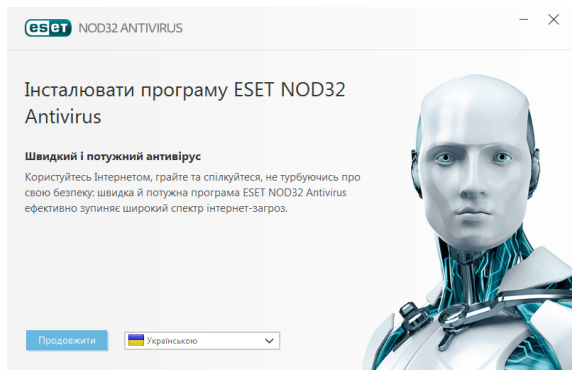


Інсталюатор автоматично виконає пошук останньої версії продукту в Інтернеті. Якщо доступна новіша версія, вам буде запропоновано завантажити її перед початком процесу інсталяції.

Потім відобразиться текст ліцензійної угоди з кінцевим користувачем. Прочитайте угоду й натисніть **Приймаю**, щоб підтвердити свою згоду з умовами цієї угоди. Після цього інсталяцію буде продовжено.

2. Якщо інсталяція виконується за допомогою завантаженого файлу, двічі клацніть його та запустіть інсталюатор Live installer. Інсталюатор Live installer – це

файл невеликого розміру; додаткові файли, необхідні для інсталяції ESET NOD32 Antivirus, буде завантажено автоматично.



Приєднання до ESET LiveGrid®

Приєднуйтеся до об'єднаної мережі та допомагайте нам виявляти шкідливі програми. Ваша участь допоможе зібрати більшу кількість зразків загроз. Завдяки цьому ми зможемо запропонувати усім користувачам ESET набагато надійніший і ефективніший проактивний захист. Радимо ввімкнути цю функцію. Дякуємо за підтримку.

Виявлення потенційно небажаних програм

Деякі [потенційно небажані програми](#) використовуються в законному порядку й можуть не загрожувати безпеці. Їх виявлення активується лише зі згоди користувача.

Завершення інсталяції

Запустіть останній етап інсталяції, натиснувши кнопку **Інсталювати**. Індикатор виконання вказує на перебіг інсталяції. Після завершення інсталяції ESET NOD32 Antivirus запуститься автоматично. Зазвичай перезавантаження комп'ютера не потрібно. ESET NOD32 Antivirus негайно активує захист комп'ютера від зловмисного ПЗ.

Активация продукту

Після завершення інсталяції продукту відкриється вікно **Активация продукту**.

- Якщо ви придбали роздрібну версію ESET NOD32 Antivirus, активуйте продукт, вибравши опцію **Ліцензійний ключ**. Ліцензійний ключ зазначено на ліцензійній картці або в електронному листі, якщо ви купували ліцензію в Інтернеті. Для успішного


завершення активації ключ потрібно ввести в тому вигляді, у якому він надається. Щоб оновити наявну ліцензію, введіть ключ оновлення активації.

- Якщо перед активацією ви бажаєте оцінити якість ESET NOD32 Antivirus, виберіть варіант **Безкоштовна пробна ліцензія**. Укажіть адресу електронної пошти. Ліцензія для ознайомлювальної версії надсилається на зазначену адресу, а програма ESET NOD32 Antivirus активується на обмежений проміжок часу.

Якщо у вас немає ліцензії й ви хочете її придбати, виберіть параметр **Придбати ліцензію**. При цьому програма спрямує вас на веб-сайт місцевого дистрибу'ютора ESET.

Запуск ESET NOD32 Antivirus

ESET NOD32 Antivirus починає захищати комп'ютер негайно після інсталяції. Щоб запустити програму, її не потрібно відкривати. Відкрити ESET NOD32 Antivirus можна в будь-який час, щоб перевірити статус захисту або виконати різноманітні перевірки чи завдання з обслуговування.

Щоб відкрити ESET NOD32 Antivirus, двічі натисніть піктограму ESET NOD32 Antivirus , розташовану в області сповіщень Windows (системному треї).

Інтерфейс користувача

У розділі **Головна** міститься інформація про поточний рівень безпеки комп'ютера.

Перевірка комп'ютера – це невід'ємна частина рішення захисту від вірусів. Вона призначена для сканування файлів і папок на дисках комп'ютера.

У розділі **Оновлення** міститься важлива інформація про оновлення програми. Надзвичайно важливо регулярно оновлювати програму, адже так забезпечується максимальний рівень захисту від найновіших загроз.

У розділі **Інструменти** можна отримати доступ до додаткових функцій, наприклад журнали, карантин, планувальник тощо.

Параметри дають можливість відрегулювати рівень захисту комп'ютера.

У розділі **Довідка та підтримка** представлена комплексна довідкова інформація щодо ESET NOD32 Antivirus. Також безпосередньо з цього розділу можна зв'язатися зі спеціалістами служби технічної підтримки ESET.

У розділі **Новини** можна прочитати інформаційний випуск

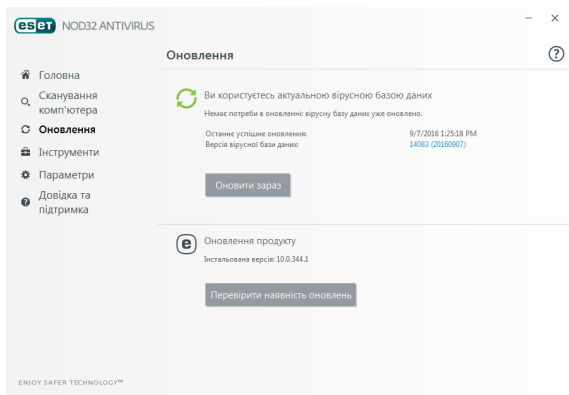
від ESET.



Оновлення

За замовчуванням у ESET NOD32 Antivirus передбачено виконання оновлень через визначені проміжки часу (див. розділ **Планувальник** у посібнику користувача). Якщо з моменту завершення інсталяції оновлення ще не виконувалося, рекомендуємо виконати його вручну, дотримуючись наведеної нижче послідовності дій.

У головному вікні програми ESET NOD32 Antivirus натисніть **Оновлення** в головному меню зліва та виберіть **Оновити зараз**.

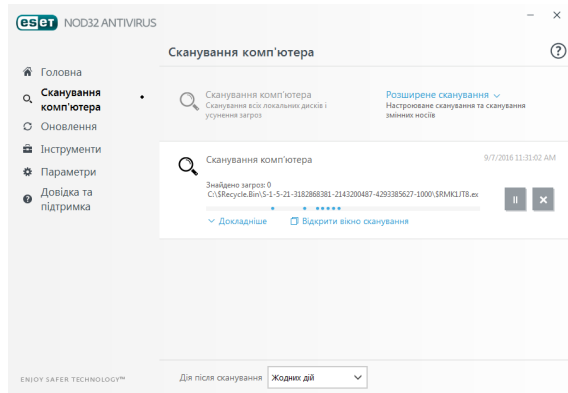


Модуль оновлень підключається до Інтернету, установлює з'єднання із сервером оновлень ESET і завантажує файли з цифровим підписом. Ці оновлення містять останні сигнатури шкідливих програм і нові визначення розширеної евристики, а також інші програмні модулі. Одразу після встановлення останнього оновлення з'явиться сповіщення на панелі завдань, а також у головному вікні програми ESET NOD32 Antivirus.

Перевірка комп'ютера

Після інсталяції й оновлення ми рекомендуємо виконати повну перевірку комп'ютера на наявність загроз. Для цього в головному меню зліва натисніть **Перевірка комп'ютера** та виберіть **Перевірити комп'ютер** у головному вікні ESET NOD32 Antivirus.

Примітка: Після інсталяції продукту ESET NOD32 Antivirus й першого успішного оновлення програма починає сканувати комп'ютер на наявність зловмисного коду.



Розпочнеться перевірка локальних жорстких дисків. У вікні стану відобразатиметься відсоток виконаної перевірки, а також поточні статистичні дані про перевірені та виявлені інфіковані файли. За наявності загрози програма ESET NOD32 Antivirus переміщує файл до карантину й відображає сповіщення в області завдань системи. Поки виконується перевірка, ви можете продовжувати виконання поточних завдань.

Статус захисту

Поточний статус захисту ESET NOD32 Antivirus відображається наведеними нижче способами.

Піктограма на панелі завдань

У розділі **Головна** відображається детальний звіт щодо статусу захисту. Якщо будь-який модуль безпеки вимкнено, у вікні **Головна** відобразатиметься назва вимкненого модуля, а також посилання, за допомогою якого його можна повторно ввімкнути.

Наведені нижче піктограми позначають статус персонального захисту.



Зеленого кольору

Захист від вірусів функціонує належним чином, а комп'ютер захищено від шкідливого програмного забезпечення та мережних атак. Цей статус підтверджує активацію всіх модулів і оновлення вірусної бази даних.



Помаранчевого кольору

Ця піктограма відображається, якщо в операційній системі встановлено не всі потрібні оновлення.

Оранжева піктограма відображається у таких випадках:

- захист файлової системи в режимі реального часу активовано, але максимального рівня безпеки не досягнуто;
- захист поштового клієнта чи доступу до Інтернету вимкнено, або він не функціонує належним чином.



Червоного кольору

- Захист файлової системи в режимі реального часу вимкнено, або він не функціонує належним чином. Оскільки надійна робота цього модуля має першочергове значення для захисту системи, радимо негайно ввімкнути його.
- Вірусна база даних застаріла. Якщо вірусна база даних не оновлюється автоматично, спробуйте оновити її вручну або перевірте підключення до Інтернету.

Вирішення проблем

Спеціалісти служби технічної підтримки ESET допоможуть вирішити будь-які проблеми. Перш ніж звертатися до служби технічної підтримки, наполегливо рекомендуємо переглянути в документації продукту (посібник користувача, файл довідки в продукті) тему, яка пов'язана з вашою проблемою, або виконати пошук рішення на [веб-сайті ESET](#). Щоб вирішити специфічні проблеми чи знайти відповіді на запитання щодо функцій і продуктів, відвідайте нашу базу знань за адресою:

<http://support.eset.com>

Щоб зв'язатися зі службою технічної підтримки ESET, заповніть онлайн-форму на веб-сторінці:

www.eset.com/int/support/contact

Надсилання запита до служби технічної підтримки

Якщо у вас виникли проблеми, зверніться до служби технічної підтримки ESET. Для цього потрібно заповнити форму подання запита, вбудовану у програму ESET NOD32 Antivirus. Натисніть **Запит до служби технічної підтримки** в розділі **Довідка та підтримка**.

Авторське право © 2016, ESET, spol. s r.o.

ESET NOD32 Antivirus розроблено компанією ESET, spol. s r.o.

Докладніше див. на веб-сайті www.eset.com. Усі права захищено. Забороняється відтворювати, зберігати в інформаційно-пошуковій системі або передавати в будь-якій формі та будь-якими засобами (електронними, механічними, шляхом фотокопіювання, запису, сканування чи іншим чином) будь-яку частину цієї документації без письмового дозволу автора. ESET, spol. s r.o. зберігає за собою право змінювати без попередження будь-яке описане програмне забезпечення. ESET, логотип ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid та/або інші згадані продукти ESET, spol. s r. o. є зареєстрованими товарними знаками ESET, spol. s r. o. Інші вказані тут компанії чи продукти можуть бути зареєстрованими товарними знаками відповідних власників.

Відповідає стандартам якості ISO 9001:2000.

РЕД. 10/28/2016