



CYBER SECURITY PRO

FÜR macOS

Kurzanleitung

[Klicken Sie hier, um die neueste Version dieses Dokuments herunterzuladen](#)

ESET Cyber Security Pro schützt Ihren Computer durch modernste Methoden vor Schadcode. Das Programm basiert auf dem ThreatSense-Prüfmodul, das im vielfach prämierten Virenschutzsystem NOD32 eingeführt wurde. ESET Cyber Security Pro bietet unübertroffenen Schutz vor neuen Bedrohungen, die auch ohne fortwährende Updates der Signaturdatenbank erkannt werden.

Mit den integrierten Virenschutz-, Spyware-Schutz- und Firewall-Modulen und der Kindersicherung ist ESET Cyber Security Pro eine vollständige und integrierte Sicherheitslösung. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch eine Standardinstallation und die grundlegende Konfiguration des Produkts.



Virenschutz

Erkennt und entfernt bekannte und unbekannte Viren, Würmer, Trojaner und Rootkits.



Spyware-Schutz

Bietet Schutz vor versteckten Backdoors, Downloader-Programmen, Exploits, Cracker-Programmen, Hijackern, Kennwortdiebstahl-Trojanern und Keyloggern.



Firewall

Verhindert, dass nicht autorisierte Benutzer Zugriff auf Ihren Computer erlangen. Überwacht den ein- und ausgehenden Datenverkehr des Computers.



Kindersicherung

Verhindert, dass Kinder Zugriff auf Seiten mit ungeeignetem oder anstößigem Inhalt erhalten.

Installation

Bitte schließen Sie alle laufenden Programme, bevor Sie mit der Installation beginnen. ESET Cyber Security Pro enthält Komponenten, durch die es zu Konflikten mit anderen Virenschutzprogrammen auf Ihrem Computer kommen kann. ESET empfiehlt dringend, andere Virenschutzprogramme vor der Installation zu entfernen, um mögliche Konflikte zu vermeiden.

Starten der Installation

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den Installationsassistenten zu starten:

- Bei der Installation per CD/DVD legen Sie diese in Ihren Computer ein, öffnen Sie sie über den Desktop oder ein Finder-Fenster und doppelklicken Sie auf das Symbol Installieren.
- Wenn Sie zur Installation eine Datei verwenden, die Sie von der ESET-Website heruntergeladen haben, öffnen Sie diese und doppelklicken Sie auf das Symbol Installieren.



Der Installer prüft automatisch, ob online eine neuere Produktversion verfügbar ist. Falls eine neuere Version verfügbar ist, werden Sie vor der Installation aufgefordert, diese herunterzuladen. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung zu und wählen Sie eine Installationsart (Standardinstallation oder benutzerdefinierte Installation) aus. Die Beispiele in diesem Handbuch beziehen sich auf eine Standardinstallation.

- Standardinstallation - Während der Installation werden nur die wichtigsten Parameter konfiguriert. Für alle anderen Parameter werden automatisch empfohlene Werte festgelegt. Diese Installationsart gewährleistet umfassenden Schutz und eignet sich für die meisten Benutzer.
- Benutzerdefiniert - Während der Installation können erweiterte Parameter konfiguriert werden.



Teilnahme an ESET Live Grid

Unterstützen Sie uns beim Erfassen von Schadcode, indem Sie an unserem Netzwerk teilnehmen. Mit Ihrer Unterstützung können wir eine größere Zahl an Bedrohungsmustern erfassen und allen ESET-Benutzern einen immer besseren und proaktiveren Schutz bieten. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Funktion zu aktivieren. Für Ihre Unterstützung schon im Voraus vielen Dank!




Prüfen auf 'Evtl. unerwünschte Anwendungen'

Da bestimmte 'Evtl. unerwünschte Programme' legitim genutzt werden und nicht unbedingt ein Sicherheitsrisiko darstellen, wird ihre Erkennung nur bei entsprechender Einwilligung des Benutzers aktiviert.

Abschließen der Installation

Nachdem Sie die erforderlichen Einstellungen eingerichtet haben, klicken Sie auf Installieren, um den eigentlichen Installationsvorgang zu starten. Der Status der Installation wird Ihnen durch eine Fortschrittsleiste angezeigt. Nach dem Abschluss der Installation wird ESET Cyber Security Pro automatisch gestartet. Ein Neustart des Computers ist meist nicht erforderlich. Sie können also einfach weiterarbeiten, während ESET Cyber Security Pro Ihr System im Hintergrund vor Malware schützt.


Produktaktivierung

Nach der Installation wird das Fenster zur Produktaktivierung automatisch angezeigt. Durch Klicken auf das ESET Cyber Security Pro-Symbol  in der Menüleiste oben im Bildschirm und anschließendes Klicken auf Produktaktivierung erhalten Sie jederzeit Zugriff auf das Dialogfeld zur Produktaktivierung.

- **Lizenzschlüssel** - eine einmalige Zeichenfolge im Format XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX oder XXXX-XXXXXXXX, die dem Lizenzinhaber zur Identifizierung und zur Aktivierung der Lizenz dient. Wenn Sie das Produkt in einer Einzelhandelsverpackung erwerben, aktivieren Sie Ihr Produkt mit einem Lizenzschlüssel. Sie finden ihn normalerweise in der Produktverpackung oder auf deren Rückseite.
- **Benutzername und Passwort** - Wenn Sie über einen Benutzernamen und ein Passwort verfügen und nicht wissen, wie Sie ESET Cyber Security Pro aktivieren sollen, klicken Sie auf Ich habe einen Benutzernamen und ein Passwort, was muss ich tun?. Anschließend werden Sie zum ESET License Administrator weitergeleitet, wo Sie Ihre Zugangsdaten in einen Lizenzschlüssel umwandeln können.

- **Kostenlose Testlizenz** - Wählen Sie diese Option, wenn Sie ESET Cyber Security Pro zuerst testen möchten, bevor Sie es kaufen. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, um ESET Cyber Security Pro für einen begrenzten Zeitraum zu aktivieren. Ihre Testlizenz wird Ihnen per E-Mail zugeschickt. Eine Testlizenz kann pro Kunde nur ein einziges Mal aktiviert werden.
- **Lizenz kaufen** - Wenn Sie noch keine Lizenz haben und eine erwerben möchten, klicken Sie auf Lizenz kaufen. Hiermit gelangen Sie zur Website Ihres lokalen ESET-Distributors.
- **Später aktivieren** - Wenn Sie Ihr Produkt zum jetzigen Zeitpunkt nicht aktivieren möchten, klicken Sie auf Später aktivieren.

Starten von ESET Cyber Security Pro

ESET Cyber Security Pro schützt Ihren Computer sofort nach der Installation. Sie müssen das Programm nicht öffnen, um es zu starten. Sie können ESET Cyber Security Pro jederzeit öffnen, um den Schutzstatus zu überprüfen oder verschiedene Prüf- und Wartungsaufgaben auszuführen. Klicken Sie zum Öffnen von ESET Cyber Security Pro auf das ESET Cyber Security Pro-Symbol  in der macOS-Menüleiste oben im Bildschirm und anschließend auf ESET Cyber Security Pro öffnen.

Benutzeroberfläche

Auf der Startseite finden Sie Informationen zum aktuellen Schutzniveau des Computers.

Die Funktion Computer prüfen ist ein wichtiger Bestandteil jeder Virenschutzlösung. Sie dient dem Prüfen der Dateien und Ordner auf der/den Festplatte(n) des Computers.

Der Bereich Update enthält wichtige Informationen über Programm-Updates. Nur ein regelmäßig aktualisiertes Programm kann einen optimalen Schutz gegen die neuesten Bedrohungen bieten.

Über die Einstellungen können Sie das Schutzniveau des Computers anpassen.

Im Bereich Tools können Sie auf erweiterte Funktionen wie Log-Dateien, Quarantäne und Taskplaner zugreifen.

Der Bereich Hilfe enthält Links zur Produkthilfe, die ESET Knowledgebase und das Formular zur Übermittlung einer Supportanfrage.

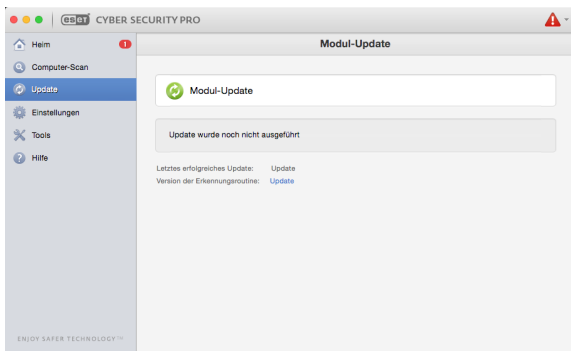


Update

ESET Cyber Security Pro enthält standardmäßig einen vordefinierten Task zum Ausführen regelmäßiger Updates (siehe Taskplaner im Benutzerhandbuch). Falls Sie nach dem Abschluss der Installation noch kein Update ausgeführt haben, sollten Sie manuell ein Update starten: Klicken Sie links im Hauptfenster von ESET Cyber Security Pro auf Update und dann auf Module aktualisieren.

Das Update-Modul erstellt eine Verbindung zum Internet und zu einem verfügbaren ESET-Update-Server und lädt

digital signierte Update-Dateien herunter. Diese enthalten die jeweils aktuellen Erkennungsmodule sowie neue Definitionen für die Advanced Heuristik und andere Programmmodule. Sobald ein Update installiert wurde, zeigt ESET Cyber Security Pro im ESET-Hauptfenster einen entsprechenden Hinweis an.



Computer prüfen

Nach der erfolgreichen Installation und dem Update sollten Sie eine vollständige Prüfung des Computers auf Bedrohungen ausführen. Klicken Sie hierzu im Hauptprogrammfenster links auf Computer prüfen und wählen Sie dann Smart-Prüfung im Hauptfenster von ESET Cyber Security Pro. Eine Prüfung aller lokalen Festplatten wird gestartet. Im Statusfenster werden der Prüfungsfortschritt und die aktuellen Statistiken zu den geprüften und gefundenen infizierten Dateien angezeigt. Wird eine Bedrohung erkannt, verschiebt ESET Cyber Security Pro die Datei in die Quarantäne und zeigt ein Warnhinweis an. Während der Prüfung können Sie Ihre Arbeit am Computer normal fortsetzen.

Schutzstatus

Der aktuelle Schutzstatus wird auf folgende Weise angezeigt:

Menüleistensymbol

Auf der Startseite finden Sie einen detaillierten Bericht über Ihren Schutzstatus. Falls ein bestimmtes Schutzmodul deaktiviert ist, wird auf der Startseite der Name des

betreffenden Moduls zusammen mit einem Link zur erneuten Aktivierung angezeigt.

Die einzelnen Schutzstatus werden durch folgende Symbole dargestellt:

📧 Der Virenschutz funktioniert ordnungsgemäß. Ihr Computer ist gegen Schadcode und Netzwerkangriffe geschützt. Alle Schutzmodule sind aktiviert, und die Erkennungsmodule sind auf dem neuesten Stand.

⚠️ Das gelbe Symbol wird angezeigt, wenn die Firewall den Netzwerkverkehr sperrt, in der Kindersicherung keine lokalen Konten eingerichtet sind oder Ihre ESET Cyber Security Pro-Lizenz demnächst abläuft.

🚫 Das rote Symbol weist darauf hin, dass eines der Module (Firewall, Echtzeit-Schutz, Web-Schutz oder E-Mail-Schutz) deaktiviert ist oder nicht ordnungsgemäß funktioniert. Ihr System ist nur dann optimal geschützt, wenn diese Module ordnungsgemäß funktionieren. Wir empfehlen daher, inaktive Module sofort zu aktivieren.

Problembearbeitung

Die ESET-Supporttechniker stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, um mögliche Probleme zu beheben. Bevor Sie sich jedoch an den Support wenden, empfiehlt es sich, zunächst die betreffenden Themen in der Produktdokumentation (Handbuch, Online-Hilfe) durchzugehen bzw. auf der ESET-Website nach einer Lösung zu suchen. Lösungen zu besonderen Problemen und Informationen zu den Funktionen und Produkten finden Sie in unserer Knowledgebase:

<http://kb.eset.com>

Für Anfragen an den ESET-Support wenden Sie bitte das folgende Online-Formular:

www.eset.com/support/contact

Einreichen einer Anfrage an den technischen Support

Bei Problemen können Sie über das im Programm integrierte Anfrageformular direkt Kontakt mit dem ESET-Support aufnehmen. Wählen Sie im Abschnitt Hilfe die Option Produktformular (empfohlen).

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Pro wurde entwickelt von ESET, spol. s r.o.

Weitere Informationen finden Sie unter www.eset.com. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Einwilligung des Verfassers reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise weitergegeben werden, sei es elektronisch, mechanisch, durch Fotokopien, Aufnahmen, Scannen oder auf

andere Art.ESET, spol. s r.o. behält sich das Recht vor, die beschriebene Anwendungssoftware ohne vorherige Ankündigung zu ändern. ESET, das ESET-Logo, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid und andere genannte Produkte von ESET, spol. s r. o. sind eingetragene Marken von ESET, spol. s r. o.. Andere genannte Firmen oder Produkte können eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Hergestellt unter Einhaltung der Qualitätsnorm ISO 9001:2000.

Stand 25.10.2017