



CYBER SECURITY PRO

PRE macOS

Stručná príručka

[Pre stiahnutie najnovšej verzie tohto dokumentu kliknite sem](#)

ESET Cyber Security Pro ponúka najmodernejšiu ochranu počítača pred škodlivým kódom. Vďaka skenovaciemu jadru ThreatSense, ktoré bolo prvýkrát použité v oceňovanom antivírusovom systéme NOD32, dokáže ESET Cyber Security Pro poskytovať výnimočnú ochranu pred úplne novými (tzv. „zero-day“) hrozbami aj bez nutnosti neustáleho aktualizovania vzoriek škodlivého kódu.

Vďaka integrovaným modulom ako Antivírus, Antispyware, Firewall a Rodičovská kontrola predstavuje ESET Cyber Security Pro komplexné bezpečnostné riešenie. Táto príručka vás krok za krokom prevedie klasickým postupom inštalácie a základnou konfiguráciou produktu.



Antivírus

Proaktívne odhaľuje a odstraňuje známe i neznáme vírusy, červy, trojské kone a rootkity.



Antispyware

Chráni pred skrytými backdoorami, downloadermi, exploitmi, programami meniacimi nastavenia prehliadača (hijackery), aplikáciami na zaznamenávanie stlačených klávesov (keyloggery) a na zachytávanie hesiel a tiež pred tzv. crackermi.



Firewall

Zabraňuje prístupu neoprávnených osôb do vášho počítača. Monitoruje sieťové prenosy smerom z a do počítača.



Rodičovská kontrola

Zamedzuje deťom prístup ku stránkam s nevhodným či nebezpečným obsahom.

Inštalácia

Predtým než začnete s inštaláciou, ukončíte všetky programy spustené na vašom počítači. ESET Cyber Security Pro obsahuje komponenty, na ktoré môže mať súčasné používanie iných antivírusových a bezpečnostných riešení rušivý vplyv. Dôrazne vám preto odporúčame z počítača najskôr odinštalovať všetky antivírusové programy či akýkoľvek bezpečnostný softvér, aby ste sa vyhlili možným konfliktom a problémom.

Spustenie inštalácie

Pre spustenie sprievodcu inštaláciou sa riadte jedným z nasledujúcich postupov:

- Ak spúšťate inštaláciu z CD alebo DVD, vložte disk do vášho počítača, otvorte ho z pracovnej plochy alebo z okna Finder a dvakrát kliknite na ikonu Inštalovať.
- Ak spúšťate inštaláciu zo súboru stiahnutého z w ebovej stránky ESET, otvorte tento súbor a dvakrát kliknite na ikonu Inštalovať.



Sprievodca inštaláciou automaticky skontroluje, či nie je na internete dostupná novšia verzia produktu. Ak je k dispozícii novšia verzia, budete vyzvaný stiahnuť si túto verziu ešte pred začatím inštaláčného procesu. Po odsúhlasení licenčných podmienok má používateľ možnosť vybrať si medzi dvomi úrovňami inštalácie – typickou a pokročilou inštaláciou. Táto príručka popisuje typickú inštaláciu.

- Typická inštalácia – počas inštalácie budete konfigurovať iba najdôležitejšie parametre. Pri ostatných parametroch budú použité odporúčané nastavenia.

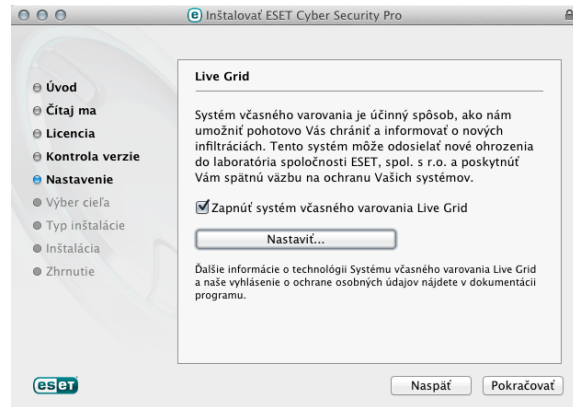
Použitie typickej inštalácie vám zabezpečí optimálnu ochranu a je vhodné pre väčšinu používateľov.

- Pokročilá inštalácia – umožňuje počas inštalácie nakonfigurovať všetky pokročilé parametre.



System ESET LiveGrid

Pomôžte nám pri zachytávaní a odhaľovaní nových druhov škodlivého kódu zapojením sa do systému ESET LiveGrid. Umožníte nám tak získavať viac vzoriek hrozieb a podozrivých súborov, vďaka čomu môžeme všetkým používateľom našich produktov poskytovať stále silnejšiu a efektívnejšiu proaktívnu ochranu. Odporúčame túto voľbu povoliť a za vašu podporu vám vopred ďakujeme.




Detekcia potenciálne nechcených aplikácií

Keďže niektoré potenciálne nechcené aplikácie môžu byť používateľom používané zámerné a nemusia predstavovať priame bezpečnostné riziko, pre aktivovanie ich detekcie je potrebný súhlas používateľa.

Dokončenie inštalácie

Po nakonfigurovaní všetkých potrebných parametrov spustíte proces samotnej inštalácie kliknutím na tlačidlo Inštalovať. Postup inštalácie môžete sledovať prostredníctvom indikátora priebehu. Po dokončení inštalácie sa ESET Cyber Security Pro automaticky spustí. Keďže reštartovanie počítača zvyčajne nie je potrebné, môžete pokračovať vo svojej práci, zatiaľ čo ESET Cyber Security Pro bude v pozadí nepozorovane pracovať a chrániť váš počítač pred hrozbami.

Aktivácia produktu


Po úspešnej inštalácii sa na obrazovke automaticky zobrazí okno Aktivácia produktu. Toto okno môžete otvoriť aj kedykoľvek neskôr kliknutím na ikonu ESET Cyber Security Pro  zobrazujú na hornej lište systému macOS (v pravom hornom rohu obrazovky) a následným zvolením možnosti Aktivácia produktu....

- Licenčný kľúč – jedinečný reťazec vo formáte XXXX-XXXX-XXXX-XXXX alebo XXXX-XXXXXXXX používaný na identifikáciu vlastníka licencie a aktiváciu produktu. Ak ste si zakúpili krabicovú verziu produktu, na aktiváciu použijete licenčný kľúč. Licenčný kľúč zvyčajne nájdete vo vnútri alebo na zadnej strane balenia.
- Používateľské meno a heslo – ak máte k dispozícii len meno a heslo a neviete, ako aktivovať váš produkt ESET Cyber Security Pro, kliknite na možnosť Mám používateľské meno a heslo, čo mám robiť?. Budete presmerovaný na portál ESET License Administrator, na ktorom si budete môcť skonvertovať vaše používateľské meno a heslo na licenčný kľúč.
- Bezplatná skúšobná licencia – vyberte túto možnosť, ak si chcete program ESET Cyber Security Pro pred

zakúpením licencie najskôr vyskúšať. Zadaťte vašu e-mailovú adresu, na základe ktorej dostanete na obmedzené časové obdobie možnosť využívať plnú verziu ESET Cyber Security Pro. Skúšobná licencia vám bude zaslaná na zadanú e-mailovú adresu. Každý zákazník môže skúšobnú licenciu využiť len raz.

- Kúpiť licenciu – ak ešte nemáte licenciu a želáte si ju zakúpiť, kliknite na možnosť Kúpiť licenciu. Táto voľba vás presmeruje na webovú stránku vášho lokálneho ESET distribútora.
- Aktivovať neskôr – ak si produkt neželáte aktivovať hneď, kliknite na možnosť Aktivovať neskôr.

Spustenie programu

ESET Cyber Security Pro začne váš počítač chrániť hneď po nainštalovaní. Aby bol program aktívny, nemusíte ho otvárať ani inak spúšťať. Kedykoľvek však môžete program otvoriť a overiť stav ochrany alebo vykonať kontrolu počítača. ESET Cyber Security Pro otvoríte kliknutím na ikonu ESET Cyber Security Pro , ktorá sa zobrazuje na hornej lište systému macOS (v hornej časti obrazovky), a následným zvolením možnosti Otvoriť ESET Cyber Security Pro.

Používateľské rozhranie

Sekcia Domov vás informuje o aktuálnej úrovni ochrany vášho počítača.

Kontrola počítača je dôležitá časť každého antivírusového riešenia. Umožňuje kontrolu súborov a priečinkov na disku/diskoch počítača.

Sekcia Aktualizácia obsahuje dôležité informácie o aktualizáciách programu. Ak chcete, aby program zabezpečoval maximálnu možnú ochranu pred najnovšími počítačovými hrozbami, je nevyhnutné ho pravidelne aktualizovať.

Sekcia Nastavenia vám umožňuje zvoliť si požadovanú úroveň ochrany vášho počítača.

Sekcia Nástroje vám umožňuje pracovať s pokročilými funkciami, ako napr. protokoly, karanténa a plánovač.

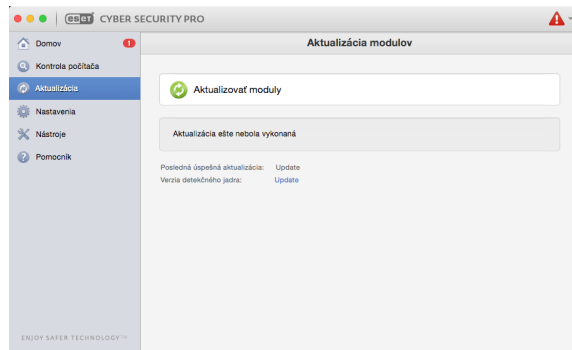
Sekcia Pomocník obsahuje odkazy na produktovú dokumentáciu, na databázu znalostí spoločnosti ESET a na formulár, prostredníctvom ktorého môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET.



Aktualizácie

ESET Cyber Security Pro už po inštalácii obsahuje prednastavenú úlohu, ktorá zabezpečuje automatické pravidelné aktualizácie programu (pozrite kapitolu Plánovač v používateľskej príručke). Ak po inštalácii v programe ešte neprebehla aktualizácia, odporúčame spustiť ju manuálne nasledujúcim spôsobom: V hlavnom okne programu ESET Cyber Security Pro prejdite do sekcie Aktualizácia a potom kliknite na Aktualizovať moduly.

Modul aktualizácií sa pripojí na internet, skontaktuje dostupný aktualizčný server spoločnosti ESET a prevezme digitálne podpísané súbory aktualizácií. Tieto aktualizčné súbory obsahujú najnovšie vzorky škodlivého kódu pre detekčné moduly a nové definície pre pokročilé heuristické metódy, ako aj aktualizácie pre ostatné moduly programu. O úspešnej aktualizácii budete informovaný notifikáciou v hlavnom okne programu ESET Cyber Security Pro.



Kontrola počítača


Po úspešnej inštalácii a aktualizácii odporúčame spustiť kompletnú kontrolu počítača na prítomnosť hrozieb. V hlavnom okne programu ESET Cyber Security Pro kliknite na položku Kontrola počítača a následne zvolte možnosť Smart kontrola. Spustí sa kontrola všetkých lokálnych diskov počítača. Počas kontroly sa v stavovom okne zobrazuje indikátor priebehu kontroly a aktuálna štatistika skontrolovaných a infikovaných objektov. V prípade nájdenia hrozby ESET Cyber Security Pro presunie podozrivý súbor do karantény a zobrazí upozornenie. Počas prebiehajúcej kontroly by ste mali byť schopný naďalej plnohodnotne pracovať s vaším počítačom.


Stav ochrany


Aktuálny stav ochrany sa zobrazuje nasledujúcimi spôsobmi:

Ikona na hornej lište systému macOS
Sekcia Domov – zobrazuje podrobné informácie o úrovni ochrany vášho počítača. V prípade, že niektorý modul ochrany je vypnutý, jeho názov sa zobrazí v sekcii Domov spolu s odkazom umožňujúcim jeho opätovné zapnutie.

Jednotlivé stavy ochrany sú signalizované nasledujúcimi ikonami:

 Antivírusová ochrana je plne funkčná a váš počítač je chránený pred škodlivým kódom aj sieťovými útokmi. Tento stav informuje používateľa o tom, že všetky moduly ochrany sú aktívne a detekčné moduly sú aktuálne.

 Žltá ikona sa zobrazí, ak je Firewall nastavený tak, aby blokoval všetky sieťové prenosy, ak Rodičovská kontrola nemá nastavené všetky lokálne účty, alebo ak platnosť vašej licencie pre ESET Cyber Security Pro čoskoro vyprší.

 Červená ikona sa zobrazí, ak je niektorý z modulov (Firewall, Rezidentná ochrana, Ochrana prístupu na web alebo Emailová ochrana) vypnutý alebo nefunguje správne. Keďže riadne fungovanie týchto modulov je nevyhnutné pre bezpečnosť vášho systému, odporúčame, aby ste neaktívne moduly čo najskôr zapli.

Riešenie problémov

Špecialisti technickej podpory spoločnosti ESET sú pripravení pomôcť vám pri riešení prípadných problémov. Skôr ako sa obrátite na technickú podporu, odporúčame vám najskôr si prečítať súvisiace kapitoly v produktovej dokumentácii (používateľská príručka, pomocník k programu) alebo vyhľadať riešenie na webovej stránke spoločnosti ESET. Riešenia konkrétnych problémov a odpovede na rôzne otázky týkajúce sa ESET produktov nájdete v našej databáze znalostí:

<https://support.eset.sk/>

Ak si želáte kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET, vyplňte formulár na nasledujúcej stránke:

www.eset.com/sk/podpora/kontakt

Zaslanie otázky na technickú podporu

V prípade problémov môžete kontaktovať technickú podporu spoločnosti ESET prostredníctvom formulára, ktorý je súčasťou programu. V sekcii Pomocník kliknite na odkaz Produktový formulár (odporúčaný)...

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Pro bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r.o.

Pre viac informácií navštívte webovú stránku www.eset.sk. Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o. Spoločnosť ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmien programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozomenia. Názov a logo spoločnosti ESET, názvy NOD32, Cyber Security, ThreatSense, LiveGrid a/alebo iné názvy produktov spoločnosti ESET uvedené v tejto príručke sú registrovanými ochrannými známkami spoločnosti ESET, spol. s r.o.Názvy či produkty iných spoločností spomínané v tejto príručke môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

Vyrobené v súlade s normou ISO 9001:2000.

REV. 25.10.2017