



CYBER SECURITY PRO

FÖR macOS

Snabbstartsguide

[Klicka här för att hämta den senaste versionen av detta dokument](#)

ESET Cyber Security Pro **ger det allra bästa skyddet för din dator mot skadlig kod. Baserat på ThreatSense-genomsökningsmotor som först lanserades i det prisbelönta NOD32 antivirussystemet, fortsätter ESET Cyber Security Pro att leverera oöverträffat skydd mot helt nya hot, utan behov av regelbundna signaturuppdateringar för att känna igen hoten.**

De inbyggda modulerna Antivirus, Skydd mot spionprogram och Brandvägg gör tillsammans med Föräldrakontroll ESET Cyber Security Pro till en fullständig och integrerad säkerhetslösning. Den här handboken leder dig steg för steg igenom en typisk installation och grundläggande konfiguration av produkten.



Antivirus

Identifierar och rensar proaktivt kända och okända virus, maskar, trojaner och rootkit.



Skydd mot spionprogram

Skyddar mot dolda bakdörrar, nedladdningsprogram, kryphål, krackare, datoskapare, lösenordsstöld och keylogger-program.



Brandvägg

Förhindrar att obehöriga användare får åtkomst till datorn. Övervakar trafik till och från datorn.



Föräldrakontroll

Förhindrar att barn får åtkomst till sidor med olämpligt eller skadligt innehåll.

Installation

Stäng alla öppna program på datorn innan du startar installationen. ESET Cyber Security Pro innehåller komponenter som kan komma i konflikt med andra antivirusprogram som redan är installerade på datorn. ESET rekommenderar starkt att ta bort andra antivirusprogram för att undvika potentiella problem.

Starta installationen

Gör ett av följande för att starta installationsguiden:

- Om du installerar från en CD/DVD-skiva sätter du in den i datorn, öppnar den från skrivbordet eller Finder-fönstret och dubbelklickar på ikonen **Installera**.
- Om du installerar från en fil som hämtats från ESET:s webbplats öppnar du filen och dubbelklickar på symbolen **Installera**.



Installationsprogrammet söker automatiskt efter den senaste produktversionen. Om en nyare version hittas ombeds du att hämta den innan installationen startas. Efter att du har godkänt licensavtalet väljer du mellan anpassat och vanligt installationsläge. Exempel i den här guiden är baserat på det typiska installationsläget.

- **Typisk** - endast de viktigaste parametrarna konfigureras under installationen. Övriga parametrar förinställs på de rekommenderade inställningarna. Detta läge ger vårt mest heltäckande skydd och passar de flesta användare.
- **Anpassad** - gör det möjligt att konfigurera alla avancerade parametrar under installationen.



Gå med i ESET Live Grid

Hjälp oss att fånga skadlig kod genom att gå med i vårt samarbetsnätverk. Ditt deltagande gör det möjligt för oss att samla fler exempel på hot, som hjälper oss att erbjuda starkare och mer effektivt, proaktivt skydd för alla ESET-användare. Vi rekommenderar att du aktiverar den här funktionen och tackar för ditt stöd.




Detektering av potentiellt oönskade program

Eftersom en del potentiellt oönskade program används legitimt och inte nödvändigtvis utgör en säkerhetsrisk, krävs användarens tillstånd att aktivera identifiering.

Slutföra installationen

Starta den slutliga installationen genom att klicka på **Installera** när alla nödvändiga parametrar har konfigurerats. Installationen visas med en förloppsindikator. När installationen är klar startas ESET Cyber Security Pro automatiskt. Omstart av datorn krävs normalt inte, utan du kan fortsätta arbeta med ESET Cyber Security Pro i bakgrunden och skydda datorn mot skadlig kod.


Produktaktivering

Efter installationen öppnas fönstret Produktaktivering automatiskt. Det går även att öppna dialogrutan för produktaktivering när som helst genom att klicka på ESET Cyber Security Pro-ikonen  i menyfältet (längst upp på skärmen) och sedan klicka på **Produktaktivering...**

- **Licensnyckel** – en unik string i formatet XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX eller XXXX-XXXXXXXX som används för att identifiera licensens ägare samt för att aktivera licensen. Om du köpt en förpackad återförsäljarversion av produkten aktiverar du produkten med en licensnyckel. Den finns normalt i eller på baksidan av produktförpackningen.
- **Användarnamn och lösenord** – om du har ett användarnamn och lösenord och inte vet hur du aktiverar ESET Cyber Security Pro klickar du på **Jag har ett användarnamn och lösenord, vad ska jag göra?**. Du omdirigeras då till ESET License Administrator, där du kan konvertera dina uppgifter till en licensnyckel.

- **Kostnadsfri provlicens** – välj det här alternativet om du vill prova ESET Cyber Security Pro före köp. Ange din e-postadress för att aktivera ESET Cyber Security Pro under en begränsad tid. Provliscensen skicka till dig per e-post. Det går endast att aktivera en provlicens per kund.
- **Köp licens** – om du inte har någon licens och vill köpa en klickar du på **Köp licens**. Detta för dig till ESET:s lokala återförsäljares webbplats.
- **Aktivera senare** – väljer du att inte aktivera vid detta tillfälle, klicka på **Aktivera senare**.

Startar ESET Cyber Security Pro

ESET Cyber Security Pro börjar skydda datorn omedelbart efter installationen. Du behöver inte öppna programmet för att starta det. Det går att öppna ESET Cyber Security Pro när som helst för att kontrollera skyddsstatus eller utföra olika genomsöknings- och underhållsaktiviteter. Öppna ESET Cyber Security Pro genom att klicka på ESET Cyber Security Pro-ikonen  på macOS menyfält (högst upp på skärmen) och sedan klicka på **Öppna** ESET Cyber Security Pro.

Användargränssnitt

Avsnittet **Startfönster** informerar om datorns aktuella skydds nivå.

En **genomsökning av datorn** är en viktig del av varje antiviruslösning. Den används till att utföra en genomsökning av filer och mappar på datorns hårddisk (ar).

Avsnittet **Uppdatera** innehåller viktig information och programuppdateringar. Det är mycket viktigt att programmet uppdateras regelbundet för att tillhandahålla maximalt skydd mot de senaste hoten.

Alternativet **Inställningar** gör det möjligt att justera datorns skyddsnivåer.

I avsnittet **Verktyg** kan du komma åt avancerade funktioner, såsom loggfiler, karantän, schemaläggare osv.

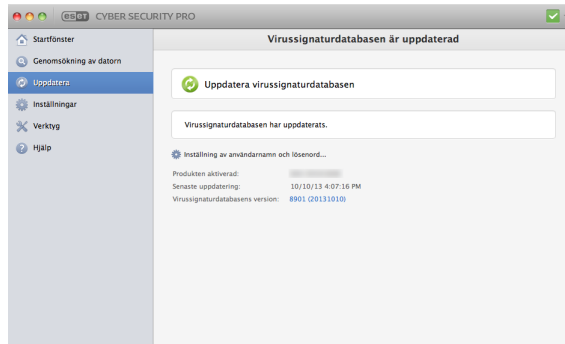
Avsnittet **Hjälp** innehåller länkar till produkt hjälp, ESET kunskapsbas och formuläret för kundtjänstfrågor.



Uppdatera

ESET Cyber Security Pro levereras med en fördefinierad aktivitet för regelbundna uppdateringar (se avsnittet **Schemaläggaren** i användarhandboken). Om ingen uppdatering utförts efter installationen rekommenderar vi att starta uppdateringen manuellt så här: Klicka på **Uppdatera** på huvudmenyn till vänster i ESET Cyber Security Pro huvudfönster och klicka sedan på **Uppdatera virussignaturdatabasen**.

Uppdateringsmodulen ansluter till Internet, kontakter en tillgänglig ESET uppdateringsserver och hämta digitalt signerade uppdateringsfiler. Dessa uppdateringar innehåller de senaste signaturerna för skadlig kod och nya definitioner för avancerad heuristik såväl som andra programmoduler. När en nyare uppdatering har installerats visar ESET Cyber Security Pro ett meddelande i ESET huvudfönster.



Genomsökning av datorn

Efter installation och uppdatering, rekommenderar vi att du utför en fullständig genomsökning av datorn efter hot. Gör detta genom att klicka på **Genomsökning av datorn** på huvudmenyn till vänster och välj sedan **Smart genomsökning** i ESET Cyber Security Pro huvudfönster. Genomsökning av alla lokala hårddiskar startar. I statusfönstret visas genomsökningens förlopp samt aktuell statistik om genomsökta och infekterade filer som hittas. Identifieras ett hot, sätter ESET Cyber Security Pro filen i karantän och visar en varning. Du kan fortsätta arbeta som vanligt när genomsökningen äger rum.

Skyddsstatus

Aktuell skyddsstatus visas på följande sätt:

Menyfältssymbol

I avsnittet **Startfönster** visas en detaljerad rapport över din skyddsstatus. Om en skyddsmodul inaktiveras visar startfönstret den inaktiverade modulen, tillsammans med en länk som återaktiverar den.

Enskilda skyddsstatusar visar med följande symboler:

🛡️ Antiviruskyddet fungerar normalt och datorn är skyddad mot skadlig programvara och nätverksattacker. Denna status indikerar att alla skyddsmoduler är aktiverade och att virussignaturdatabasen är uppdaterad.

⚠️ Den gula symbolen visas om brandväggen är inställd på att blockera all nätverkstrafik, föräldrakontrollen inte har alla lokala konton inställda eller om ESET Cyber Security Pro-licensen snart upphör att gälla.

⚠ Den röda symbolen visas om någon av modulerna (realtid, webbåtkomst- eller e-postskydd) är inaktiverade eller inte fungerar. Eftersom det är mycket viktigt för systemets säkerhet att dessa moduler fungerar, rekommenderar vi att omedelbart aktivera inaktiverade moduler.

Lösa problem

De tekniska supportspecialisterna på ESET är redo att hjälpa dig att lösa eventuella problem du ställs inför. Innan du kontaktar teknisk support rekommenderar vi starkt att du läser det relaterade ämnet i produktens dokumentation (användarhandbok, produktens hjälppil) eller sök efter en lösning på ESET:s webbplats. För lösningar kring specifika problem eller frågor om funktioner och produkter, besök vår kunskapsdatabas på adressen:
<http://kb.eset.com>

Kontakta ESET:s tekniska support med webbformuläret på:
www.eset.com/support/contact

Skicka in en teknisk supportfråga

I händelse av problem, kontakta ESET:s tekniska support med programmets inbyggda supportfrågeformulär. Välj **Formulär i produkten (rekommenderas)**... i avsnittet **Hjälp**.

© ESET, spol. s r.o.

ESET Cyber Security Protvecklades av ESET, spol. s r.o.

Besök www.eset.com för ytterligare information. Alla rättigheter förbehålls. Ingen del av denna dokumentation får reproduceras, lagras i ett hämtningssystem eller överföras i någon form, elektroniskt, mekaniskt, fotokopieras, spelas in, skannas eller på annat sätt utan skriftligt tillstånd från författaren. ESET, spol. s r.o. förbehåller sig rätten att ändra den beskrivna programvaran utan tidigare meddelande. ESET, logotypen ESET, NOD32, Cyber Security, ThreatSense, Live Grid och/eller övriga nämnda produkter från ESET, spol. s r.o. är registrerade varumärken som tillhör ESET, spol. s r.o. Andra företag eller produkter som nämns här kan vara registrerade varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Tillverkad enligt standarden ISO 9001:2000.

REV. 19. 9. 2016