

ESET SMART SECURITY 8

Microsoft® Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP / Home Server 2003 / Home Server 2011

Короткий посібник із початку роботи

[Натисніть тут, щоб завантажити найновішу версію цього документа](#)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

ESET Smart Security – це програма для комплексного захисту під час роботи в Інтернеті. Використовуючи її, ви зможете безпечно працювати в будь-яких умовах: антикрадій допоможе відстежити та знайти втрачений пристрій, а захист від ботнетів – видалити й попередити всі спроби проникнення в систему.

Завдяки інтегрованим модулям антивірусу, антишпигуна, брандмауера, а також захисту від крадіжки й спаму разом із функцією батьківського контролю ESET Smart Security перетворюється на комплексне рішення, яке гарантуватиме безпеку. Цей посібник містить покрокові вказівки щодо виконання типової інсталяції та базового налаштування продукту.



Антивірус

Завчасне виявлення та видалення більшої кількості зареєстрованих і невідомих вірусів, черв'яків, троянських програм



Антишпигун

Захист від програм, які виявляють слабкі місця в системі безпеки, перешкоджання незарегістрованим завантаженням,



Брандмауер

Запобігання несанкціонованому доступу до комп'ютера. Відстеження вхідного та вихідного трафіку.



Захист від спаму

Фільтри спаму використовуються системою, щоб запобігти загрозам і скоротити час, який витрачається на сортування



Батьківський контроль

Запобігання доступу дітей до сторінок із неприйнятним або шкідливим вмістом.



Захист від крадіжки

Розширення рівня безпеки користувача в разі викрадення або втрати пристрою; виявлення місцезнаходження

Інсталяція

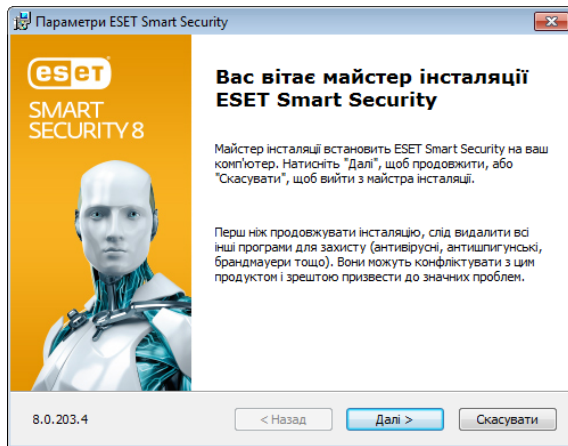
Компоненти ESET Smart Security можуть конфліктувати з іншими антивірусними продуктами й програмами безпеки, інсталюваними на комп'ютері. Щоб уникнути можливих проблем, компанія ESET наполегливо рекомендує видалити такі програми. Вам не доведеться вимикати чи видалити брандмауер Windows в ОС Microsoft Windows Vista або пізніших версіях: інсталятор ESET Smart Security автоматично виконає потрібні дії.

Інсталювати ESET Smart Security можна з CD/DVD-диска або за допомогою інсталятора, завантаживши його з веб-сайту www.eset.ua.

Початок інсталяції

Щоб запустити майстер інсталяції, виконайте одну з наведених нижче дій.

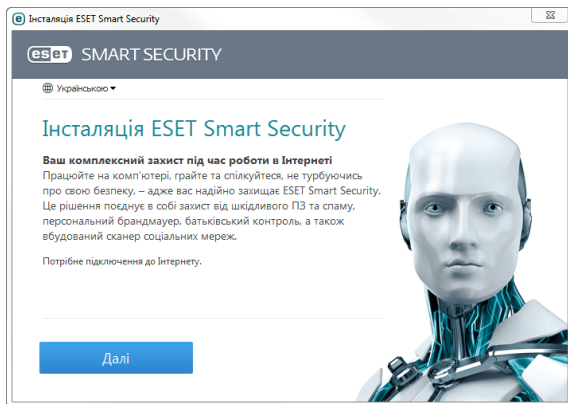
1. Якщо інсталяція виконується з CD/DVD-диска, вставте його в дисковод. Якщо меню автозапуску не виображається автоматично, двічі натисніть піктограму CD/DVD-диска, щоб відкрити його вручну.



Інсталятор автоматично виконає пошук останньої версії продукту в Інтернеті. Якщо доступна новіша версія, вам буде запропоновано завантажити її перед початком процесу інсталяції.

Потім відобразиться текст ліцензійної угоди з кінцевим користувачем. Прочитайте угоду й натисніть **Приймаю**, щоб підтвердити свою згоду з умовами цієї угоди. Після цього інсталяція буде продовжено.

2. Якщо інсталяція виконується за допомогою завантаженого файлу, двічі клацніть його та запустіть інсталятор Live installer. Інсталятор Live installer – це файл невеликого розміру; додаткові файли, необхідні для інсталяції ESET Smart Security, буде завантажено автоматично.



Приєднання до ESET Live Grid

Приєднуйтеся до об'єднаної мережі та допомагайте нам виявляти шкідливі програми. Ваша участь допоможе зібрати більшу кількість зразків загроз. Завдяки цьому ми зможемо запропонувати усім користувачам ESET набагато надійніший і ефективніший проактивний захист. Радимо ввімкнути цю функцію. Дякуємо за підтримку.

Виявлення потенційно небажаних програм

Деякі [потенційно небажані програми](#) використовуються в законному порядку й можуть не загрожувати безпеці. Їх виявлення активується лише зі згоди користувача.


Завершення інсталяції


Після налаштування всіх потрібних параметрів запустіть останній етап інсталяції, натиснувши кнопку **Інсталювати**. Індикатор виконання вказує на перебіг інсталяції. Після завершення інсталяції ESET Smart Security запуститься автоматично. Зазвичай перезавантаження комп'ютера не потрібне. ESET Smart Security негайно активує захист комп'ютера від зловмисного ПЗ.

Параметри довіреної зони

Якщо після завершення інсталяції система виявляє підключення до мережі, відображається відповідне вікно сповіщення, у якому можна налаштувати довірену зону. У вікні сповіщення про виявлене нове підключення до мережі відображаються дані локальної підмережі, визначені в параметрах комп'ютерної системи. Указані параметри впливають на доступність комп'ютера лише в локальній мережі, а не в Інтернеті. Пропонуються два режими доступу.


- **Громадська мережа** – виберіть цей варіант, щоб інші користувачі в цій самій мережі не мали доступу до ваших папок або принтерів, а сам комп'ютер був невидимим. Рекомендується для користувачів, котрі використовують бездротове підключення.
- **Домашня/робоча мережа** – виберіть цей варіант, щоб комп'ютер був видимий для інших користувачів мережі й вони мали доступ до файлів і папок на ньому. Рекомендується для довірених локальних домашніх і корпоративних мереж.


 SMART SECURITY 8

 **Виявлено нове мережеве підключення**

Виберіть режим захисту комп'ютера в мережі:

Підмережа: 10.1.193.0 / 255.255.255.0
Розширення DNS: hq.eset.com
Адреса DHCP: 10.1.81.21

 **Громадська мережа**
Виберіть цей параметр для підключення до громадської точки бездротового доступу до Інтернету (Wi-Fi), наприклад, у кафе, аеропорту або готелі. За використання громадського режиму ваш комп'ютер стає невидимим для інших користувачів у мережі.

 **Домашня/робоча мережа**
Виберіть цей режим під час підключення до Інтернету вдома або на роботі. У такому випадку ваш комп'ютер буде видимим для інших користувачів у мережі.

Вибраний режим можна змінити пізніше в розділі параметрів.
[Показати додаткові параметри](#)


Придбати ліцензію **НЕ АКТИВОВАНО**

Активация продукта

Після завершення інсталяції продукту відкриється вікно **Тип активзації продукту**.

- Якщо ви придбали роздрібну версію ESET Smart Security, виберіть варіант **Активувати за допомогою ключа активзації** та дотримуйтеся покрокових вказівок. Ключ активзації вказано всередині або на задній стороні упаковки. Для успішного завершення активзації ключ потрібно ввести в тому вигляді, у якому він надається. Щоб оновити наявну ліцензію, введіть ключ оновлення активзації.
- Якщо ви вже отримали ім'я користувача та пароль, виберіть варіант **Активация за допомогою імені користувача та пароля** й введіть дані ліцензії у відповідні поля.
- Якщо перед активацією ви бажаєте оцінити якість ESET Smart Security, виберіть варіант **Активувати пробну версію**. Заповніть обов'язкові поля та вкажіть адресу електронної пошти. Ліцензія для ознайомлювальної версії надсилається на зазначену адресу, а програма ESET Smart Security активується на обмежений проміжок часу.

Якщо ви вирішили відкласти активацію, натисніть пункт

Активувати пізніше. Якщо ви вибрали варіант **Активувати пізніше**, вікно **Тип активзації продукту** можна відкрити знову в модулі **Параметри** або **Довідка та підтримка**, натиснувши піктограму програмного меню у верхньому правому куті головного вікна продукту чи піктограму ESET  в області сповіщень Windows на панелі завдань (у системному треї).

Якщо у вас немає ліцензії й ви хочете її придбати, виберіть параметр **Придбати ліцензію**. При цьому програма спрямує вас на веб-сайт місцевого дистриб'ютора ESET.


Захист від крадіжки

Щоб захистити комп'ютер на випадок втрати або крадіжки, натисніть **Увімкнути захист від крадіжки** й активуйте функції **Захист від крадіжки** для щойно зареєстрованого пристрою.

Додаткові відомості про пов'язання комп'ютера з **Захист від крадіжки** і принципи роботи цієї системи можна знайти в розділі [Додавання нового пристрою](#).

Запуск ESET Smart Security

ESET Smart Security починає захищати комп'ютер негайно після інсталяції. Щоб запустити програму, її не потрібно відкривати. Відкрити ESET Smart Security можна в будь-який час, щоб перевірити статус захисту або виконати різноманітні перевірки чи завдання з обслуговування.

Щоб відкрити ESET Smart Security, двічі натисніть піктограму ESET Smart Security , розташовану в області сповіщень Windows (системному треї).

Інтерфейс користувача

У розділі **Головна** міститься інформація про поточний рівень безпеки комп'ютера.

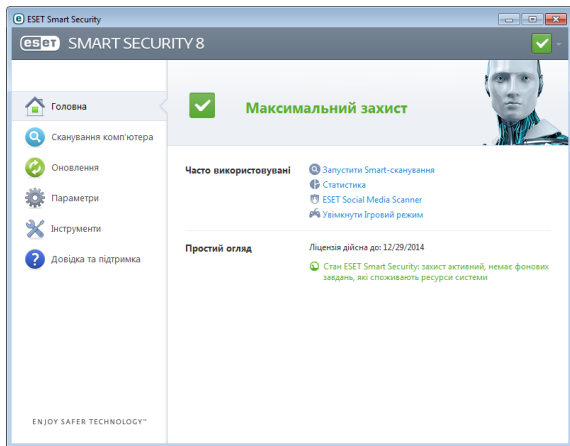
Перевірка комп'ютера – це невід'ємна частина рішення захисту від вірусів. Вона призначена для сканування файлів і папок на дисках комп'ютера.

У розділі **Оновлення** міститься важлива інформація про оновлення програми. Надзвичайно важливо регулярно оновлювати програму. Таким чином забезпечується максимальний рівень захисту від найновіших загроз.

Параметри дають можливість відрегулювати рівень захисту комп'ютера.

У розділі **Інструменти** можна отримати доступ до додаткових функцій, наприклад, файлів журналу, карантину, планувальника тощо.

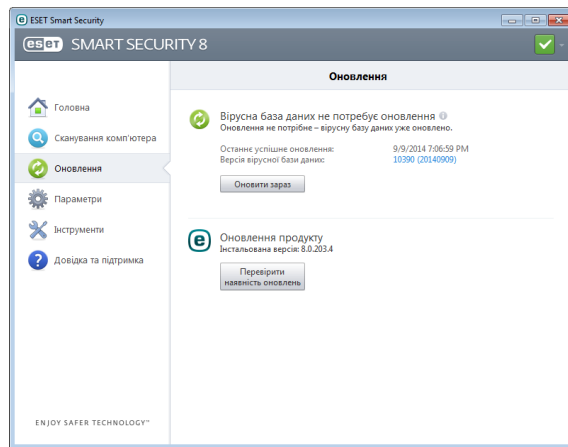
У розділі **Довідка та підтримка** представлена комплексна довідкова інформація щодо ESET Smart Security. Також безпосередньо з цього розділу можна зв'язатися зі спеціалістами служби технічної підтримки ESET.



Оновлення

За замовчуванням у ESET Smart Security передбачено виконання оновлень через визначені проміжки часу (див. розділ **Планувальник** у посібнику користувача). Якщо з моменту завершення інсталяції оновлення ще не виконувалося, рекомендуємо виконати його вручну, дотримуючись наведеної нижче послідовності дій.

У головному вікні програми ESET Smart Security натисніть **Оновлення** в головному меню зліва та виберіть **Оновити зараз**.



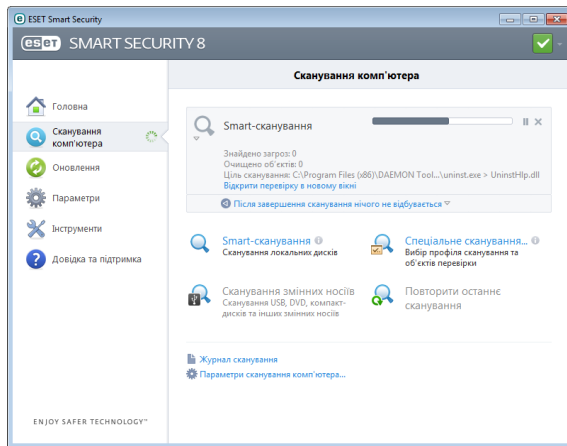
Модуль оновлень підключається до Інтернету, установлює з'єднання із сервером оновлень ESET і завантажує файли з цифровим підписом. Ці оновлення містять останні сигнатури шкідливих програм і нові визначення розширеної евристики, а також інші програмні модулі. Одразу після встановлення останнього оновлення з'явиться

сповіщення на панелі завдань, а також у головному вікні програми ESET Smart Security.

Перевірка комп'ютера

Після інсталяції й оновлення ми рекомендуємо виконати повну перевірку комп'ютера на наявність загроз. Для цього ліворуч у головному меню натисніть **Сканування комп'ютера** та виберіть **Smart-сканування** в основному вікні ESET Smart Security.

Примітка: перше сканування комп'ютера автоматично запускається через 20 хвилин після інсталяції. У розділі "Планувальник" можна вимкнути це завдання.



Розпочнеться перевірка локальних жорстких дисків. У вікні стану відобразиться відсоток виконаного сканування, а також поточні статистичні дані про перевірені та виявлені інфіковані файли. За наявності загрози програма ESET Smart Security переміщує файл до карантину й відображає сповіщення в області завдань системи. Поки виконувється перевірка, ви можете продовжувати виконання поточних завдань.

Статус захисту

Поточний статус захисту ESET Smart Security відображається наведеними нижче способами.



Піктограма на панелі завдань

У розділі **Головна** відображається детальний звіт щодо статусу захисту. Якщо будь-який модуль безпеки вимкнено, у вікні **Головна** відобразатиметься назва вимкненого модуля, а також посилання, за допомогою якого його можна повторно ввімкнути.

Наведені нижче піктограми позначають статус персонального захисту.



Зеленого кольору

Захист від вірусів функціонує належним чином, а комп'ютер захищено від шкідливого програмного забезпечення та мережних атак. Цей статус підтверджує активацію всіх модулів і оновлення вірусної бази даних.



Помаранчевого кольору

Ця піктограма відображається, якщо в операційній системі встановлено не всі потрібні оновлення.

Жовта піктограма відображається у таких випадках:

- захист файлової системи в режимі реального часу активовано, але максимального рівня безпеки не досягнуто;
- захист поштового клієнта чи доступу до Інтернету вимкнено, або він не функціонує належним чином.



Червоного кольору

- Захист файлової системи в режимі реального часу вимкнено, або він не функціонує належним чином. Оскільки надійна робота цього модуля має першочергове значення для захисту системи, радимо негайно ввімкнути його.
- Вірусна база даних застаріла. Якщо вірусна база даних не оновлюється автоматично, спробуйте оновити її вручну або перевірте підключення до Інтернету.

Вирішення проблем

Спеціалісти служби технічної підтримки ESET допоможуть вирішити будь-які проблеми. Перш ніж звертатися до служби технічної підтримки, наполегливо рекомендуємо переглянути в документації продукту (посібник користувача, файл довідки в продукті) тему, яка пов'язана з вашою проблемою, або виконати пошук рішення на [веб-сайті ESET](#). Щоб вирішити специфічні проблеми чи знайти відповіді на запитання щодо функцій і продуктів, відвідайте нашу базу знань за адресою:

<http://kb.eset.com>

Щоб зв'язатися зі службою технічної підтримки ESET, заповніть онлайн-форму на веб-сторінці:

www.eset.ua/ua/support/support_service

Надсилання запита до служби технічної підтримки

Якщо у вас виникли проблеми, зверніться до служби технічної підтримки ESET. Для цього потрібно заповнити форму подання запита, вбудовану у програму ESET Smart Security. Натисніть **Запит до служби технічної підтримки у формі продукту** або **Запит до служби технічної підтримки в електронній формі** в розділі **Довідка та підтримка**.

Авторське право © 2014, ESET, spol. s r.o.

ESET Smart Security розроблено компанією ESET, spol. s r.o.

Докладніше див. на веб-сайті www.eset.com. Усі права захищено. Забороняється відтворювати, зберігати в інформаційно-пошуковій системі або передавати в будь-якій формі та будь-якими засобами (електронними, механічними, шляхом фотокопіювання, запису, сканування чи іншим чином) будь-яку частину цієї документації без письмового дозволу автора. ESET, spol. s r.o. зберігає за собою право змінювати без попередження будь-яке описане програмне забезпечення. ESET, логотип ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid та/або інші згадані продукти ESET, spol. s r. o. є зареєстрованими товарними знаками ESET, spol. s r. o. Інші вказані тут компанії чи продукти можуть бути зареєстрованими товарними знаками відповідних власників.

Відповідає стандартам якості ISO 9001:2000.

РЕД. 9/30/2014